



ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ
ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԱԶԳԱՅԻՆ
ԿԵՆՏՐՈՆ ԳԻՄՆԱԴՐԱՄ

Ե Ձ Ր Ա Կ Ա Ց ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

ՀՀ ոստիկանության կրթահամալիրի ինստիտուցիոնալ կարողությունների հավատարմագրման մասին

Ընդհանուր տեղեկություն հաստատության մասին

Հաստատության լրիվ անվանումը	ՀՀ ոստիկանության կրթահամալիր ՊՈԱԿ
Գործունեության հասցեն	ՀՀ ք. Երևան, 375114, Ծովակալ Իսակովի 29
Նախորդ հավատարմագրման մասին որոշումը և ժամկետը	Չի ունեցել

ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ՀԻՄՔԸ

«Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամը (այսուհետ՝ ՈԱԱԿ), ղեկավարվելով ՀՀ կառավարության 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 978-Ն որոշմամբ հաստատված «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման» կարգով, «ՀՀ մասնագիտական կրթության հավատարմագրման չափանիշները հաստատելու մասին» 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 959-Ն որոշմամբ, «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի փորձագիտական խմբի ձևավորման կարգով, ՈԱԱԿ-ի ներկայացուցիչների, փորձագիտական խմբի, գործընթացի ՈԱԱԿ համակարգողի մասնակցությամբ քննարկեց ՀՀ ոստիկանության կրթահամալիր ՊՈԱԿ-ի (այսուհետ՝ կրթահամալիր կամ հաստատություն) կողմից ներկայացված ինքնավերլուծության, փորձագիտական զեկույցի, զեկույցում նշված թերությունների վերացման գործողությունների ծրագրի և այդ ծրագրի վերաբերյալ փորձագիտական խմբի կարծիքի հիման վրա կազմված համալսարանի ինստիտուցիոնալ կարողությունների վերաբերյալ ՈԱԱԿ-ի եզրակացության նախագիծը:

Քննարկման արդյունքում ամրագրվեց հետևյալը.

Հավատարմագրման գործընթացի հիմնական փուլերն իրականացվել են հետևյալ ժամկետներում.

դիմում-հայտի ներկայացում	21 դեկտեմբերի 2018թ.
բուհի ինքնավերլուծության ներկայացում	10 մայիսի 2019թ.
փորձագիտական այցի իրականացում	16-20 սեպտեմբերի 2019թ.
փորձագիտական զեկույցի ներկայացում	31 հոկտեմբերի 2019թ.
թերությունների վերացման ծրագրի ներկայացում	29 նոյեմբերի 2019թ.

ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԸ

Փորձաքննությունն իրականացրել է «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի փորձագիտական խմբի ձևավորման կարգ»-ի պահանջներին համապատասխան ձևավորված անկախ փորձագետների խումբը¹: Գնահատումը կատարվել է ՀՀ կառավարության 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 959-Ն որոշմամբ հաստատված ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման 10 չափանիշներով:

ՀԱՄԱՌՈՏ ԱԿՆԱՐԿ

Կրթահամալիրը, 2011թ.-ից գործող պետական հավատարմագրման չափանիշների և կարգի համաձայն, և մինչ այդ էլ հավատարմագրում չի անցել: Հավատարմագրման ներկա գործընթացին Կրթահամալիրը մասնակցել է իր դիմումի համաձայն:

Գնահատում իրականացնելիս փորձագիտական խումբը հաշվի է առել, որ Կրթահամալիրն ունի առանցքային դերակատարություն ու պատասխանատվություն, որպես հանրապետությունում ոստիկանական կարգեր պատրաստող միակ գերատեսչական ուսումնական հաստատություն, ՀՀ Ոստիկանության համակարգում գործող ստորաբաժանումների համար կադրերի պատրաստման, վերապատրաստման, որակավորման բարձրացման, ոստիկանության ծառայողների մասնագիտական պատրաստվածության, անհրաժեշտ գիտելիքների, հմտությունների և կարողությունների ձևավորման գործընթացում: Կրթահամալիրն իր առաքելությունն է համարում «բարձրագույն (իրավաբանական կրթությամբ (բակալավր և մագիստրոս), ինչպես նաև՝ հետբուհական մասնագիտական (իրավաբանական ուղղությամբ գիտամանկավարժական կադրերի պատրաստումը, ոստիկանության գործունեության հետ կապված հիմնախնդիրների գիտական մշակումը, իրավագիտության բնագավառում հետազոտությունների իրականացումը), նախնական, միջին մասնագիտական (ոստիկանական կրթությամբ մասնագետների պատրաստումը) և լրացուցիչ կրթական ծրագրերի իրականացումը, նշված կրթական ծրագրերով կրթության զարգացման ոլորտում պետական և հանրային անհրաժեշտությամբ պայմանավորված ռազմավարական ծրագրերի շրջանակներում գիտելիքների ստեղծումը, փոխանցումը և տարածումը»:

Կրթահամալիրը շնորհում է հետևյալ որակավորումները՝ ոստիկան (նախնական մասնագիտական կրթություն), ոստիկանության սպա (միջին մասնագիտական կրթություն), իրավագիտության բակալավր և իրավագիտության մագիստրոս (բարձրագույն կրթություն):

2017-2021թթ. ռազմավարական պլանում (այսուհետ՝ ՌԴ) ձևակերպված են Կրթահամալիրի առաքելությունը, հեռապատկերը, ռազմավարական ուղղությունները, նպատակները և խնդիրները: Փորձագիտական խումբը ՌԴ-ի նպատակների և խնդիրների զգալի մասը հավակնոտ է գնահատում՝ հաշվի առնելով նաև մինչ այժմ Կրթահամալիրի զարգացման դինամիկան: ՄՈՒՀ-ն ինքն էլ նման եզրահանգման է եկել և սկսել է ռազմավարության վերանայման գործընթաց:

Կրթահամալիրը բակալավրի և մագիստրոսի կրթական ծրագրերով առկա և հեռակա ուսուցման ձևերով իրականացնում է իրավագիտության մասնագիտության կրթական ծրագրեր՝

¹ Հավելված 1՝ Փորձագիտական խմբի կազմը և ՈԱԱԿ-ի աջակցող անձնակազմը

վճարովի և անվճար հիմունքներով: Վերջիններս տարբերվում են ինչպես կրթության բովանդակությամբ, այնպես էլ ուսանողներին տրվող արտոնություններով: Այդ մասնագիտությունների համար չկան հաստատված պետական կրթական չափորոշիչներ: Միջին մասնագիտական ծրագրի հիմքում դրված է ԿԳ նախարարի կողմից հաստատված պետական կրթական չափորոշիչը: Ծրագրերը կառուցված են կրեդիտային հենքով: Կրթական ծրագրերի մշակումը վերջնարդյունքահեն մոտեցմամբ իրականացվել է 2019թ-ին, իսկ առարկայական ծրագրերը կրթական վերջնարդյունքներով նկարագրվել են դեռ 2017թ-ին: Կրթահամալիրի ակադեմիայի և քոլեջի կրթական ծրագրերն ըստ էության միայն բարդության աստիճանով են տարբերվում և առարկաների ժամաքանակներով, նաև ոչ մասնագիտական որոշ առարկաներ են ավելացված: Փորձագիտական խմբի գնահատմամբ այդ ծրագրերի բովանդակային տարբերակման անհրաժեշտություն կա՝ պայմանավորված ՈԱՇ-ի տարբեր մակարդակներում որակավորումների շնորհմամբ: Դրական են գնահատվում ուսանողակենտրոն ուսուցմանն ուղղված ՄՈՒՀ-ի ջանքերը՝ մեթոդների բազմազանեցման, կրթական գործընթացում SS կիրառման և ուսումնառությանը նպաստող անմիջական մթնոլորտի ձևավորման տեսանկյունից: Միևնույն ժամանակ, գնահատման քաղաքականության, պրակտիկայի կազմակերպման մեթոդաբանության հստակեցման կարիք կա:

Ուսանող-դասախոս (հաստիքային) հարաբերակցությունը 2018-2019 ուստարում կազմել է 21, ուսանող-վարչակազմը՝ 33: Պրոֆեսորադասախոսական կազմի (ՊԴ կազմ) միջին տարիքը 44 է: Բացի ոստիկանության ծառայող հիմնական դասախոսներից, հրավիրվում են նաև պայմանագրային հիմունքներով քաղաքացիական անձինք: Փորձագիտական խումբը բարձր է գնահատում Ոստիկանության փորձառու ծառայողների ներգրավումը դասախոսական կազմում, ինչը հնարավորություն է տվել նրանց պրակտիկ գիտելիքներն ու փորձը փոխանցել ուսանողներին: Բացի այդ Կրթահամալիրի շրջանավարտների մեծ տոկոսը ՊԴ կազմում նպաստում է անձնակազմի կայունությանն ու երիտասարդացմանը: ՊԴ կազմի մասնագիտական և մանկավարժական որակների գնահատման միջոցառումների ոչ ամբողջական և ոչ համակարգված իրականացումը հնարավորություն չի տալիս վերհանել հիմնական խնդիրները և վերապատրաստումները կազմակերպել՝ հիմնվելով գնահատման արդյունքների վրա: Դա վտանգվում է վերապատրաստումների նպատակայնությունը և ծախսերի արդյունավետությունը: Ուսանողները և շրջանավարտները գոհ են ՊԴ կազմից:

Կրթահամալիրում առկա ենթակառուցվածքներն ու ռեսուրսները ձևավորում են ուսումնառության արդյունավետ միջավայր և բավարար են մասնագիտական կրթության տրամադրման համար: Ուսանողների պրակտիկ հմտությունների զարգացման համար ոստիկանության ստորաբաժանումների ռեսուրսները ևս անուղակի կերպով օգտագործվում են պրակտիկաների ժամանակ: Միաժամանակ, որակի շարունակական բարելավման և կայունության համար մասնագիտական կաբինետները, լաբորատորիան և լսարանները արդիական տեխնիկական միջոցներով վերազինման կարիք ունեն: Հատկանշական է, որ արդեն իսկ միջոցներ են ձեռնարկվել նորացնելու ու վերազինելու մարզական գույքը և կրիմինալիտիկայի լաբորատորիան: Ֆինանսական մուտքերը ձևավորվում են առավելապես պետական ֆինանսավորումից, նաև ուսանողների վարձավճարներից և այլ աղբյուրներից: Ֆինանսական միջոցների բաշխման և վերահսկման կենտրոնացված քաղաքականությունն իրականացվում է ՀՀ Ոստիկանության կողմից: Փորձագիտական խումբը որոշ ռազմավարական ուղղություններում

(օրինակ՝ հետազոտություն, միջազգայնացում) ֆինանսական ներդրումների խիստ անհրաժեշտություն է տեսնում՝ ռազմավարական նպատակներն իրատեսական դարձնելու համար:

Ուսանողների հավաքագրման և ընդունելության գործող մեխանիզմները Կրթահամալիրին թույլ են տվել ապահովել ուսանողների կայուն համակազմ: Ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման համար կիրառվող հարցումները դեռ նոր են ներդրվել և բավարար արդյունավետությամբ չեն գործում: Փոխարենը, հատկանշական է Կրթահամալիրի ՊԴ և ղեկավար կազմի անմիջական կապը ուսանողների հետ, նրանց հուզող հարցերն ու խնդիրները լսելու և լուծում տալու պատրաստակամությունը: Փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում ուսանողներին լրացուցիչ խորհրդատվությունների և օժանդակությունների տրամադրման գործող մեխանիզմները և անձնակազմի հասանելիությունը ուսանողներին: Կրթահամալիրի թերևս ամենաուժեղ կողմերից է պետպատվերով սովորողների կարիերային նպաստող ծառայության առկայությունը, որը թույլ է տալիս 100% զբաղվածություն ապահովել ավարտելուց հետո: Սակայն մտահոգիչ է վճարովի համակարգի շրջանավարտների (բացի առաջադիմությամբ աչքի ընկնող մի քանի ընտրվածներից) կարիերային աջակցելու գործընթացների բացակայությունը, ինչը բացասաբար է ազդում նրանց հետ հետագա կապի պահպանման և որակավորման շնորհման պատասխանատվության վրա:

Հետազոտական հետաքրքրություններն ու առաջնահերթությունները Կրթահամալիրի կողմից հստակեցվել են ոլորտային թեմաների միջոցով: Սակայն դրանք չեն դրվել Կրթահամալիրի գիտահետազոտական (ԳՀ) աշխատանքների առանցքում, և արդյունքները շոշափելի չեն այդ ոլորտներում: ԳՀ ոլորտի սահմանված տեսլականի իրականացման համար ՄՈՒՀ-ի զարգացման իրատեսական քաղաքականության և համապատասխան ընթացակարգերի բացակայությունը չի ապահովում նպատակների և փաստացի գործունեության միջև կապը: Չնայած Կրթահամալիրի գիտական ամսագրում անվճար տպագրվելու հնարավորությանը՝ ստեղծված չեն խրախուսման մեխանիզմներ, որոնք կնպաստեին ԳՀ ոլորտի զարգացմանը: Հետազոտական գործունեության և ուսումնական գործընթացի փոխկապակցման համար գործող ուսանողական գիտական խմբակները իրենց ուսումնական բնույթով չեն նպաստում ուսանողների մոտ հետազոտական կարողությունների զարգացմանը: ՊԴ կազմի հետազոտական աշխատանքներում ուսանողների ներգրավվածությունը շատ թույլ է:

Չնայած, որ Կրթահամալիրն իր ռազմավարական փաստաթղթերով պլանավորում է ընդլայնել արտաքին կապերը և զարգացնել միջազգայնացման գործընթացները, սակայն գործողությունները չեն համապատասխանեցվել դրանց պլան-ժամանակացույցներում նախատեսված միջոցառումներին և ժամկետներին: Միջազգային համագործակցության ազդեցությունը ՄԿԾ-ների և կրթական գործընթացի վրա գրեթե բացակայում է, ուսանողների ու դասախոսների շարժունության ծրագրերը դեռևս հեռանկարում են՝ չնայած դրա հնարավորությունը ընձեռող համաձայնագրեր կան: Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ Կրթահամալիրը լիարժեքորեն չի օգտագործում ստեղծված արտաքին կապերն իր ուսումնական գործընթացի արդյունավետության բարձրացման, կրթական և հետազոտական ծրագրերի զարգացման համար: Օտար լեզվի իմացության ցածր մակարդակը միջազգայնացման գործընթացներին խոչընդոտող հիմնական պատճառներից մեկն է:

Գործող կառավարման համակարգը հաստատված կառուցվածքով ընդհանուր առմամբ համապատասխանում է Կրթահամալիրի ռազմավարական նպատակներին և խնդիրներին: Կառավարման համակարգի կանոնակարգվածությանը նպաստում է նաև ոստիկանական ստորաբաժանման կարգավիճակը, ինչն իր հերթին ապահովում է որոշումների կայացման և ենթակայության հստակ աստիճանակարգում: Կառավարման թափանցիկությունն ապահովվում է փաստաթղթերի հասանելիության, տեղեկատվական ներքին համակարգի և ինտերնետային կայքի միջոցով: Կառավարման համակարգը թույլ է տալիս թե՛ դասախոսներին և թե՛ ուսանողներին ներկայացնելու իրենց շահերը կառավարչական գործընթացներում: Որակի ամբողջական կառավարման սկզբունքի ներդրման տեսանկյունից գործընթացների վարչարարության մեջ դեռևս առկա են միայն պլանավորման և մասամբ իրականացման փուլերը:

Կրթահամալիրի որակի ապահովման (ՈԱ) համակարգը դեռ նոր է ներդրվում, բավականաչափ ինտեգրված չէ գործընթացներում և համակարգված չի գործում: Կրթության որակի ապահովման բաժանմունքը (ԿՈԱԲ) դեռևս չի հավաքագրում բավարար տվյալներ ծրագրերի և այլ մատուցվող ծառայությունների արդյունավետության գնահատման և դրանց որակի մասին հաշվետվողականության համար: Փաստացի իրականացվող գործընթացները դեռևս չեն ապահովում Կրթահամալիրի կողմից հաստատված ՈԱ քաղաքականության և հայեցակարգի իրականացումը: Ներկայումս իրականացվող ՈԱ գործընթացները էական ազդեցություն չունեն ՄԿԾ-ների և Կրթահամալիրի գործունեության բարելավման վրա:

ԿՈԱԲ-ն ապահովված է անհրաժեշտ նյութատեխնիկական ռեսուրսներով: Սակայն գործունակ թիմ ստեղծելու համար ԿՈԱԲ անձնակազմը և ՈԱ պատասխանատուները մասնագիտական վերապատրաստումների խիստ կարիք ունեն: Բաժանմունքը դեռևս չի ձևավորել շահակիցների մոտ վստահության մթնոլորտ ՈԱ գործընթացների անհրաժեշտության առումով:

ՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅԱՆ ՈՒԺԵՂ ԿՈՂՄԵՐՆ ԵՆ.

- 1) ՄՈՒՀ-ի ռազմավարության և պլան-ժամանակացույցի, կրթական և այլ գործընթացները կանոնակարգող փաստաթղթային հենքի առկայությունը,
- 2) Ուժային կառույցի բնույթով պայմանավորված՝ կառավարման համակարգի հստակ գործարկումը՝ աստիճանակարգային ենթակայության և հաշվետվողականության հստակ մեխանիզմով,
- 3) Ներքին շահակիցների (ուսանողների և դասախոսների) և ՀՀ Ոստիկանության՝ որպես գլխավոր պատվիրատուի, ներգրավվածությունը կառավարման կոլեգիալ մարմնում,
- 4) Կրթական ծրագրերի կառուցվածքային ամբողջականությունը, ՀՀ Ոստիկանության պահանջներին համահունչ առարկայական ծրագրերի շարունակական վերանայումները,
- 5) Ծառայողական հարուստ փորձ, մասնագիտական պրակտիկ կարողություններ ունեցող պրոֆեսորադասախոսական կազմը,
- 6) Անվճար համակարգի բոլոր սովորողների համար հետագա ծառայողական կարիերայի ընձեռնման հնարավորությունը,
- 7) Միջազգային գիտաժողովների կազմակերպումը և անձնակազմի հետազոտական արդյունքների հրապարակումը ԲՈՀ-ի կողմից հաստատված ՄՈՒՀ-ի գիտական ամսագրում,

- 8) Ուսումնական գործընթացը կազմակերպելու համար լսարանային, տեխնիկական, մասնագիտական կաբինետային, գրադարանային, ծրագրային և այլ անհրաժեշտ ռեսուրսների առկայությունը,
- 9) Հասարակությանը գիտելիքի և արժեքների փոխանցման, լրացուցիչ մատուցվող ծառայությունների ուղղությամբ ցուցաբերած մեծ ավանդը և դերակատարությունը,
- 10) Միջազգային ոլորտային կառույցներին և ասոցիացիաներին անդամակցությունը, միջազգային կապերի հաստատման հնարավորությունները,
- 11) Որակի ապահովման հաստատված քաղաքականության և հայեցակարգի առկայությունը:

ՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅԱՆ ԹՈՒՅԼ ԿՈՂՄԵՐՆ ԵՆ.

- 1) ՄՈՒՀ-ի ռազմավարական նպատակների և խնդիրների ձևավորման մեջ ներքին և արտաքին շահակիցների ոչ բավարար մասնակցությունը, աշխատաշուկայի վերլուծության բացակայությունը,
- 2) Ռազմավարական պլանից բխող միջնաժամկետ և կարճաժամկետ պլանավորման, առաջընթացի գնահատման ցուցիչների կիրառման բացակայությունը,
- 3) ՄՈՒՀ-ի վրա ազդող արտաքին և ներքին գործոնների միասնական համակարգված ուսումնասիրության պակասը,
- 4) Որակի կառավարման ՊԻԳԲ շրջափուլի ոչ ամբողջական կիրառումը ՄՈՒՀ-ի գործընթացներում, բարելավման գործընթացների՝ գնահատման արդյունքների հետ փոխկապակցման, վերհանված խնդիրների հաջորդիվ քայլերի բացակայությունը,
- 5) Կրթական ծրագրերի մշտադիտարկման և բարելավման մեխանիզմների, բենչմարքինգի իրականացման փորձի բացակայությունը,
- 6) Ուսանողների թույլ ներգրավվածությունը հետազոտական աշխատանքներում,
- 7) Դասախոսական կազմի գնահատման արդյունքների ամբողջական համակարգի, և կատարելագործման իրականացվող միջոցառումների այդ գնահատումների հետ կապի բացակայությունը,
- 8) Այլ բուհերի հետ համագործակցության շրջանակներում համատեղ հետազոտական ծրագրերի բացակայությունը, առաջնահերթ սահմանված թեմատիկ ոլորտներում դասախոսական կազմի հետազոտության շոշափելի ձեռքբերումների պակասը,
- 9) Ֆինանսական պլանավորման բացակայությունն ըստ ռազմավարական նպատակների և խնդիրների,
- 10) Կրթահամալիրի հաշվետվությունների ոչ վերլուծական բնույթը և հասարակությանը հասանելի չլինելը,
- 11) Կրթական գործընթացում միջազգայնացմանը նպաստող միջավայրի և կրթական ծրագրերի վրա միջազգային համագործակցության ազդեցության բացակայությունը,
- 12) Այլ կրթական հաստատությունների հետ նմանատիպ ծրագրերի շրջանակներում ուսանողների և դասախոսական կազմի շարժունության բացակայությունը,
- 13) Որակի ներքին ապահովման համակարգի թույլ ազդեցությունը ՄՈՒՀ-ի կրթական ծրագրերի և այլ գործընթացների որակի բարելավման վրա, ներքին և արտաքին շահակիցների ներգրավվածության պակասը որակի ապահովման գործընթացներում:

Բարձրագույն կրթության եվրոպական տարածքին (ԵԲԿՏ) կրթահամալիրի ինտեգրվելու հավակնությունների վերաբերյալ միջազգային փորձագետը ներկայացրել է իր դիտարկումներները ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման 10 չափանիշների կտրվածքով: ԵԲԿՏ ինտեգրման համար փորձագետը ներկայացրել է հետևյալ խորհրդատվությունները.

1. Կրթահամալիրի՝ որպես բարձրագույն ուսումնական հաստատության առջև ծառացած հիմնական խնդիրները վերաբերում են դասավանդման և հետազոտության պատշաճ մակարդակի ապահովմանը:

2. Անհրաժեշտ է ակադեմիական դասախոսների ինքնագնահատման և գնահատման մեխանիզմներ մշակել, որոնք թույլ կտան առաջխաղացում ապահովել այն դասախոսների համար, ովքեր ապահովում են բարձրորակ դասավանդում և գիտական բարձր որակ: Այս մեխանիզմները պետք է լինեն չափելի և քաջ հայտնի:

3. Անհրաժեշտ է ավելի մեծ ուշադրություն դարձնել հետազոտությունների անցկացման պատշաճ մեթոդոլոգիային՝ ինչպես ակադեմիական աշխատակազմի, այնպես էլ ուսանողների կողմից:

4. Կրթահամալիրը պետք է ներդրում կատարի և խթանի որակի ապահովման գործընթացները:

5. Կրթահամալիրի ողջ հանրությունը (ակադեմիական և վարչական) պետք է կանոնավոր կերպով ծանոթանա Կրթահամալիրի առաքելությանը և տեսլականին ու դասընթացներ ստանա Կրթահամալիրի առաքելության և տեսլականն ըմբռնելու նպատակով:

6. Անհրաժեշտ է սահմանել արդյունավետության հիմնական ցուցանիշները /KPI/, որոնք պետք է գնահատել, որպեսզի պարզ դառնա՝ արդյոք ռազմավարական նպատակները իրականացվել են, թե՛ ոչ, և անհրաժեշտ է պարզաբանել, թե ինչու են ընտրվել հենց այս ցուցանիշները:

7. Պետք է մշակել ու ներդնել խրախուսման տարբեր մեխանիզմներ ակադեմիական և կրթական անձնակազմի համար՝ կապված նրանց որակի թափանցիկ գնահատման հետ:

8. Կրթահամալիրի ներկայացուցիչները պետք է ակտիվ մասնակցություն ցուցաբերեն ՀՀ Ոստիկանության ռազմավարության ձևավորմանը, որի արդյունք է Կրթահամալիրի առաքելությունը:

9. Ակադեմիական ծրագրերի մշակումը պետք է խարսխվի Ոստիկանության հետ համագործակցության վրա, այլ ոչ միայն՝ նրանց կողմից դրված պահանջների համապատասխանության վրա:

10. Միջազգային ակադեմիական փոխանակման ծրագրերը պետք է ներկայացվեն կանոնավոր կերպով, այլ ոչ միայն ԱՊՀ երկրների շրջանակներում՝ ընձեռելով ինչպես դասախոսներին, այնպես էլ ուսանողներին ներգնա և արտագնա շարժունության հնարավորություններ:

11. Պետք է խթանվի կրթական գործընթացների և ակադեմիական ծրագրերի միջազգային համագործակցությունը՝ ինչպես ոստիկանական կառույցների և կազմակերպությունների, այնպես էլ այլ համալսարանների հետ:

12. Անհրաժեշտ է շատ ավելի լայն օգտվել այն հնարավորություններից, որոնք ընձեռվում են գործընկեր կազմակերպությունների կողմից (օր.՝ Եվրոպական ոստիկանական քոլեջ, Եվրոպոլ) առցանց դասավանդելու համար:

13. Անհրաժեշտ է սկիզբ դնել սեփական գիտական ամսագրին, որը կինդեքսավորվի միջազգային տվյալների շտեմարանում (օր.՝ Scopus, Web of Science):

14. Անգլերենին տիրապետելու իրենց հմտությունները պետք է կատարելագործեն և՛ պրոֆեսորադասախոսական կազմը, և՛ ուսանողները:

15. Կոլեգիալ խմբերի դերը պետք է աճի, և կախվածությունը Ոստիկանությունից պետք է ակադեմիական ոլորտում նվազագույնի հասցվի:

16. Պետք է ներդնել էլեկտրոնային փաստաթղթաշրջանառության համակարգ:

17. Որակի համակարգը պետք է գնահատվի՝ օգտագործելով կատարված հավատարմագրումը:

ՈՍՏԻԿԱՆԱԿԱՆ ԿՐԹԱՀԱՄԱԼԻՐԻ ԴԻՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՆ ՈՒ ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑԻ ՆԱԽՆԱԿԱՆ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Փորձագիտական զեկույցի նախնական տարբերակում ներկայացված գնահատականները և խորհրդատվությունը համարելով արժեքավոր՝ 08.11.2019թ.-ին ՈԱԱԿ ուղղված գրության մեջ կրթահամալիրը նշել է, որ զեկույցի տեքստի վերաբերյալ դիտողություններ և առաջարկություններ չունի:

ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑՈՒՄ ՆՇՎԱԾ ԹԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱՑՄԱՆ ՈՍՏԻԿԱՆԱԿԱՆ ԿՐԹԱՀԱՄԱԼԻՐԻ ԾՐԱԳԻՐԸ

Ոստիկանության կրթահամալիրը ընդունում է, որ փորձագիտական խմբի կողմից տրամադրված խորհրդատվությունները հաստատության ռազմավարության շրջանակներում են, և ներկայացրել է փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունների վերացման գործողությունների ծրագիր և ժամանակացույց:

Փորձագիտական խումբն, ուսումնասիրելով վերջնական զեկույցում ներկայացված խորհրդատվությունների հիման վրա կրթահամալիրի կազմած ինստիտուցիոնալ կարողությունների թերությունների վերացման ծրագիրն, **եզրակացրել է.**

- առկա է ռազմավարությանը համապատասխան առաջընթացի հստակ ծրագիր ոլորտներից մեծ մասի համար,
- ծրագրում ներկայացված ակնկալվող արդյունքները հիմնականում համապատասխանում են փորձագիտական խմբի սպասելիքներին,
- միջանկյալ արդյունքների մեծ մասն ուղղված է ակնկալվող արդյունքի ձեռքբերմանը,
- միջանկյալ արդյունքների մեծ մասի ձեռքբերման համար տրամադրված բյուջեի և ռեսուրսների համապատասխանությունը հնարավոր չէ գնահատել,
- միջանկյալ արդյունքների մեծ մասի ձեռքբերման համար նախատեսված են իրատեսական ժամկետներ,
- բոլոր միջանկյալ արդյունքների համար հստակ նշված են պատասխանատվությունները,
- առաջընթացի գնահատման հաստատության ընտրած հաշվետվության եղանակները թույլ կտան օբյեկտիվորեն գնահատել միջանկյալ արդյունքների մեծ մասի փաստացի ձեռքբերումները քանակական և որակական տեսակետներից,
- գնահատման արդյունքների մեծ մասը հասանելի կլինի արտաքին և ներքին շահակիցների կամ գնահատողների համար:

Փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունների վերացման ծրագրի ուսումնասիրությունը ցույց է տվել, որ Ոստիկանության կրթահամալիրի ներկայացրած ծրագրի հիմնական մասի իրականացումը ռիսկեր չի պարունակում: Թերությունների վերացման ծրագրում սահմանված արդյունքների ձեռքբերումը կնպաստի կրթահամալիրի գործունեության տարբեր ոլորտներում առկա խնդիրների լուծմանը՝ երաշխավորելով հաստատության կայուն առաջընթացը:

Փորձաքննության արդյունքում փորձագիտական խումբը, կիրառելով «անբավարար» և «բավարար» գնահատման սանդղակը², Ոստիկանության կրթահամալիրի ինստիտուցիոնալ կարողություններն՝ ըստ հավատարմագրման չափանիշների գնահատել են.

ՉԱՓԱՆԻՇ	ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ
I. Առաքելություն և նպատակներ	Բավարար է
II. Կառավարում և վարչարարություն	Բավարար է
III. Կրթական ծրագրեր	Բավարար է
IV. Ուսանողներ	Բավարար է
V. Պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմ	Բավարար է
VI. Հետազոտություն և զարգացում	Չի բավարարում
VII. Ենթակառուցվածք և ռեսուրսներ	Բավարար է
VIII. Հասարակական պատասխանատվություն	Բավարար է
IX. Արտաքին կապեր և միջազգայնացում	Չի բավարարում
X. Որակի ներքին ապահովման համակարգ	Չի բավարարում

Ելնելով վերոգրյալից՝ ՈԱԱԿ-ը Հավատարմագրման հանձնաժողովին առաջարկում է իր որոշման մեջ կրթահամալիրի ուշադրությունը հրավիրել հետևյալ կետերի իրականացման վրա.

1) առաջնահերթ լուծում տալ **Հետազոտությունը և զարգացումը, Արտաքին կապերը և միջազգայնացումը և Որակի ներքին ապահովման համակարգը** ոլորտներում առկա խնդիրներին,

2) «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման» կարգի 12 կետով կամ Հավատարմագրման հանձնաժողովի կողմից սահմանված ժամկետներում պարբերաբար ՈԱԱԿ ներկայացնել գրավոր զեկույց իրականացված գործողությունների արդյունքների վերաբերյալ,

² Փորձագիտական խումբը գնահատելիս օգտվել է հետևյալ սկզբունքներից.

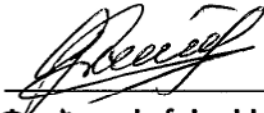
- **անբավարար է**, եթե չափանիշի պահանջներին չի համապատասխանում, նման ձևով շարունակելն անթույլատրելի է, և հրատապ բարելավումների անհրաժեշտություն կա,
- **բավարար է**, եթե համապատասխանում է չափանիշի պահանջներին՝ չնայած որ կարող է լինել բարելավման անհրաժեշտություն:

3) վերանայել փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունների վերացման ծրագիրը՝ հաշվի առնելով միջազգային փորձագետի խորհրդատվությունը և փորձագիտական խմբի դիտողությունները ծրագրի վերաբերյալ:

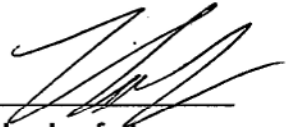
ՈԱԱԿ-ը կարծում է, որ առաջարկվող բարեփոխումները կնպաստեն ինքնավերլուծության զեկույցում ներկայացված ՀՀ ոստիկանության կրթահամալիրի հավակնությունների իրականացմանը և հիմք կհանդիսանան հաջորդող գնահատման համար:



ՈԱԱԿ փորձաքննության
բաժնի ղեկավար



Փորձագ. խմբի ղեկավար



ՈԱԱԿ համակարգող

Փորձագիտական խմբի կազմը.

Ոստիկանության կրթահամալիրի ինքնավերլուծության և որակի ապահովման գործընթացների արտաքին գնահատումն իրականացվել է փորձագիտական խմբի հետևյալ անդամների կողմից.

1. **Գագիկ Քթրյան** - ՀՀ ՊՆ Տ և ՀԿ վարչության հասարակայնության հետ կապերի բաժնի պետ-վարչության պետի տեղակալ, ֆիզ.մաթ. գիտությունների թեկնածու,
2. **Եժի Կոչինսկի** - Լեհաստանի ռազմածովային ակադեմիայի պրոֆեսոր, ռազմական գիտությունների դոկտոր,
3. **Հակոբ Հովհաննիսյան** - Արտաշատի տարածաշրջանային պետական քոլեջի Որակի կենտրոնի պատասխանատու,
4. **Տիգրան Խաչիկյան** - ԵՊՀ քաղաքացիական դատավարության ամբիոնի դասախոս, իրավաբական գիտությունների թեկնածու, ԵՊՀ Իրավաբանական կլինիկայի տնօրեն,
5. **Ելենա Հարությունյան** - Երևանի պետական համալսարանի քաղաքագիտության բաժնի 4-րդ կուրսի ուսանողուհի:

ՈԱԱԿ-ի աջակցող անձնակազմ.

- **Անուշավան Մակարյան**՝ Ոստիկանության կրթահամալիրի ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման գործընթացի համակարգող,
- **Տաթև Մովսիսյան**՝ ՈԱԱԿ-ի տնօրենի օգնական, գործընթացի քարտուղար,
- **Մարիամ Հարությունյան**՝ Վ. Բրյուսովի անվ. լեզվահասարակագիտական համալսարանի դասախոս, թարգմանիչ: