

«ՍԱՄՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԱԶԳԱՅԻՆ ԿԵՆՏՐՈՆ»

ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ



ԵՐԵՎԱՆԻ ԳՅՈՒՂԱՏՏԵՍԱԿԱՆ ՀԱՍՏԱՏՄԱՆ  
ԻՆՍԻՏՈՒՑԻՈՆԱԼ ՀԱՎԱՏՄԱՐՄԱԳՐՄԱՆ  
ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑ

Երևան - 2014

## ՆԱԽԱԲԱՆ

Երևանի գյուղատնտեսական համալսարանի (ԵԳՀ) ինստիտուցիոնալ հավատարմագրումն իրականացվում է Համաշխարհային բանկի դրամաշնորհային ծրագրի և ՀՀ Կրթության և գիտության նախարարության Կրթական ծրագրերի իրականացման գրասենյակի աջակցությամբ: Հավատարմագրման գործընթացը կազմակերպվում և համակարգվում է «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի (ՈԱԱԿ) կողմից:

Իր գործողություններում ՈԱԱԿ-ը առաջնորդվել է ՀՀ կառավարության 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 978-Ն որոշմամբ հաստատված «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման» կարգով և 2011 թվականի հունիսի 30-ին հաստատված «ՀՀ մասնագիտական կրթության հավատարմագրման չափանիշները հաստատելու մասին» N 959-Ն որոշմամբ:

Փորձաքննությունն իրականացրել է «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի փորձագիտական խմբի ձևավորման կարգ»-ի պահանջներին համապատասխան ձևավորված անկախ փորձագետների խումբը, որը բաղկացած էր 4 տեղացի և 1 Նիդեղանդներից ժամանած փորձագետներից:

Ինստիտուցիոնալ հավատարմագրումը միտված է ոչ միայն որակի ապահովման արտաքին գնահատմանը, այլև հաստատության կառավարման և կրթական ծրագրերի որակի շարունակական բարելավմանը: Հետևաբար, Եվրոպական և հայաստանյան փորձագետների առջև դրված էր երկու խնդիր՝

1) իրականացնել ինստիտուցիոնալ կարողությունների փորձաքննություն՝ ՀՀ պետական հավատարմագրման չափանիշներին համապատասխան,

2) իրականացնել փորձագիտական գնահատում՝ միջազգային չափանիշներին համապատասխանելու և Եվրոպական բարձրագույն կրթության տարածք (ԵԲԿՏ) ինտեգրվելու բուհի հավակնությունների տեսանկյունից:

Այս գեկույցն անդրադառնում է ԵԳՀ-ի ինստիտուցիոնալ կարողությունների փորձաքննությանը՝ ըստ պետական հավատարմագրման չափանիշների ու չափորոշիչների, և գործընկերային գնահատմանը՝ ըստ Որակի ապահովման Եվրոպական չափորոշիչներին և ուղենիշների:

# Բովանդակություն

ՆԱԽԱԲԱՆ.....	2
ԱՍՓՈՓՈՒՄ .....	4
ԳՈՐԾՎԿԵՐԱՅԻՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ ԸՆՏ ՄԻԶԱԶԳԱՅԻՆ ՀԱՓՈՐՈՇՔՆԵՐԻ .....	9
ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԽՄԲԻ ԿԱԶՄԸ .....	12
ՓՈՐՁԱՔՆՆՈՒԹՅԱՆ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ .....	13
ՀԱՄԱՊՈՏ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ՍՈՒՀ-Ի ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ .....	15
ՓՈՐՁԱԿԱՆ ԻՆՍԻՏՈՒՑԻՈՆԱԼ ՀԱՎԱՏՄԱՆԱԳՐՈՒՄ .....	17
ՀԱՓԱԼԻՇ I. ԱՌԱՋԵԼՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ .....	17
ՀԱՓԱԼԻՇ II. ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ ԵՎ ՎԱՐՉԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ .....	19
ՀԱՓԱԼԻՇ III. ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԵՐ .....	22
ՀԱՓԱԼԻՇ IV. ՈՒՍԱԽՈՂՆԵՐ .....	25
ՀԱՓԱԼԻՇ V. ԴՐՈՖԵՍՈՐԴԱՆԱՍԽՈՍԱԿԱՆ ԵՎ ՈՒՍՈՒՄՆԱԾԱՂԱԿ ԿԱԶՄ .....	29
ՀԱՓԱԼԻՇ VI. ՀԵՏԱԶՈՏՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄ .....	33
ՀԱՓԱԼԻՇ VII. ԵՆԹԱԿԱՌՈՒԹՎԱԾՔ ԵՎ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐ .....	35
ՀԱՓԱԼԻՇ VIII. ՀԱՄԱՐԱԿԱԿԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ .....	39
ՀԱՓԱԼԻՇ IX. ԱՐՏԱՔԻՆ ԿԱՊԵՐ ԵՎ ՄԻԶԱԶԳԱՅՆԱՑՈՒՄ .....	41
ՀԱՓԱԼԻՇ X. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱԳ .....	44
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ .....	47
ՀԱՎԵԼՎԱԾ 1. ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԽՄԲԻ ԱՆԴԱՄՆԵՐԻ ԻՆՔՆԱԿԵՆՍԱԳՐԱԿԱՆՆԵՐ .....	48
ՀԱՎԵԼՎԱԾ 2. ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԱՅՑԻ ՕՐԱԿԱՐԳ .....	49
ՀԱՎԵԼՎԱԾ 3. ՈՒՍՈՒՄՆԱՄԻՐՎԱԾ ՓԱՍՏԱԹՎԵՐԻ ՑԱՆԿ .....	50
ՀԱՎԵԼՎԱԾ 4. ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԽՄԲԻ ԿՈՂՄԻՑ ՈՒՍՈՒՄՆԱՄԻՐՎԱԾ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐ .....	52
ՀԱՎԵԼՎԱԾ 5. ՍՈՒՀ-Ի ԿԱԶՄԱԿԵՐՊԱԿԱՆ ԿԱՌՈՒԹՎԱԾՔ .....	53
ՀԱՎԵԼՎԱԾ 6. ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐԻ ՑԱՆԿ .....	54

## ԱՍՓՈՓՈՒՄ

ԵԳՀ Փորձաքննությունն իրականացրել է «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի փորձագիտական խմբի ձևավորման կարգ»-ի պահանջներին համապատասխան ձևավորված անկախ փորձագետների խումբը: Գնահատումը կատարվել է ՀՀ կառավարության 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 959-Ն որոշմամբ հաստատված ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման 10 չափանիշներով:

Գնահատում իրականացնելիս փորձագիտական խումբը հաշվի է առել, որ համալսարանը միտված է ՀՀ աշխատաշուկայի պահանջներին համապատասխան, անհրաժեշտ գիտելիքներով և համապատասխան կարողություններով օժտված բակալավրի և մագիստրոսի որակավորումներով մասնագետների պատրաստմանը՝ ի նպաստ ՀՀ զուղատնտեսության ոլորտի զարգացմանը:

Ներկայում համալսարանը արտոնված է իրականացնել կրթական գործունեություն 5 մասնագիտությունների գծով՝ 1. հացի, հրուշակեղենի և մակարոնի արտադրանքի տեխնոլոգիա, 2. անասնաբուժական սանիտարական փորձաքննություն, 3. իրավագիտություն, 4. ֆինանսներ, 5. դիզայն, որոնցից առաջին չորսը նաև մագիստրոսական կրթություն: ՄԿԾ-ները մասամբ են համահունչ համալսարանի առաքելությանը: Համալսարանում ՄԿԾ-ների, մասնավորապես, ուսումնական պլանների մշակման ու իրականացման, ինչպես նաև դասավանդման և ուսումնառության մեթոդների ընտրության համընդիմանուր մոտեցում չկա: Համալսարանը որդեգրել է ուսանողակենտրոն ուսումնառության մոտեցումը, սակայն անցումը դրան դեռևս ավարտուն չէ: Զարկ է նշել, որ ակնկալվող ուսումնառության արդյունքներին հասնելու համար համալսարանում հիմնականում կիրառվում են դասավանդման և ուսումնառության դասական, դասախոսակենտրոն մեթոդները, որոնք այնքան էլ չեն նպաստում ուսանողակենտրոն կրթության իրականացմանը: Բուհը դեռ շատ անելիքներ ունի ՄԿԾ-ների ուսումնառության վերջնարդյունքների սահմանման հարցում: Վերջիններիս ընդհանրական նկարագրված լինելը և մանրամասն քարտեզագրում չպարունակելը, դժվարեցնում է առավել համակարգված աշխատանքը: Հստակ չի երևում ուսումնառության վերջնարդյունքների կապը գնահատման համակարգի հետ և թե որքանով են դասավանդման և ուսումնառության մեթոդները արդյունավետ ուսումնառության վերջնարդյունքների ձեռքբերման տեսանկյունից: Չնայած ԵԳՀ դասախոսների և ուսանողների մեծ մասը զոհ է գնահատման ներկա համակարգից այնուամենայնիվ, ըստ ուսումնառության արդյունքների ուսանողների գնահատման բացակայությունը և գրագողության դեմ պայքարի մեխանիզմների ոչ հստակությունը չեն կարող երաշխավորել գնահատման օբյեկտիվությունը և նպաստել ազնիվ ակադեմիական միջավայրի ձևավորմանը: Համալսարանը կարևորում է ՄԿԾ-ների և առարկայական ծրագրերի վերանայումը, այնուամենայնիվ, ԵԳՀ-ն ՄԿԾ-ների բարելավման հետ կապված գործնքացներ չի իրականացրել և բուհում չկա ՄԿԾ-ների մշտադիմական, արդյունավետության գնահատման և բարելավման բաղաքանություն, բացառությամբ դասալսումների:

ԵԳՀ-ում հետազոտական գործունեության և ուսումնական գործընթացի փոխկապակցման մեխանիզմներ առկա չեն: Համալսարանը չունի համապարփակ քաղաքականություն, որը կներառի հետազոտությունը և գիտական մտածողությունը կրթական ծրագրերի շրջանակում:

Համալսարանում դասախոսական կազմի համալրումը հիմնականում իրականացվում է հարցագրույցով: Գործող պրոֆեսորադասախոսական կազմն աշխատում է պայմանագրային հիմնական և արտաքին համատեղության հիմունքներով: Ներկայումս ԵԳՀ-ն չունի մասնագիտության կրթական ծրագրի պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական որակներին ներկայացվող հստակ ձևակերպված պահանջներ: Փորձագիտական խումբը առավել մտահոգիչ է համարում այն հանգամանքը, որ բուհում աշխատում են թողարկվող

մասնագիտությունների գծով համապատասխան որակավորումներ ունեցող սակավաթիվ մասնագետներ. հաճախ միևնույն դասախոսը վարում է մի քանի դասընթացներ (3-9), որը միանշանակորեն ազդում է դասավանդման որակի վրա: ԵԳՀ դասախոսական կազմի գնահատումը իրականացվում է դասալսումների և ուսանողների շրջանում անցկացվող հարցումների միջոցով: Բուհում մինչ օրս չեն իրականացվել դասախոսների մասնագիտական կարողությունների զարգացմանն ու արդիականացմանն ուղղված վերապատրաստումներ: Հիմնականում դասախոսական կազմը մասնակցում է այլ բուհերի կամ կազմակերպությունների կողմից կազմակերպվող վերապատրաստումներին:

Կարծես, շենքային պայմանները (լսարաններ) բավարար են տեսական և որոշ գործնական դասընթացներն իրականացնելու համար, չնայած որ լսարանները հազեցած չեն առողջովիզուալ սարքավորումներով, չկա ուսանողներին հասանելի ինտերնետ: ԵԳՀ լաբորատորիաներում առկա սարքավորումները բավականին եին և բավարար չափով չեն կարող նպաստել կրթական վերջնարդյունքների ձեռքբերմանը: Գրադարանը և տեղեկատվական կենտրոնը կարևոր տարրեր են հետազոտական միջավայր և մշակույթ ստեղծելու գործում, իսկ դրանց ուսուլարական ապահովածության մակարդակը բուհում խիստ ցածր է:

Համալսարանում առաքելության ու նպատակների, ինչպես նաև մասնագիտական կրթական ծրագրերի իրականացման և շարունակականության ապահովման նպատակով ֆինանսական միջոցների բաշխման հստակ քաղաքականության բացակայությունը թուլացնում է ֆինանսական ուսուլարների նպատակային և ուղղորդված օգտագործման արդյունավետությունը:

Բուհում առկա են ուսանողների հավաքագրման, ընտրության և ընդունելության չափանիշներ, այնուամենայնիվ, վերջիններիս թափանցիկությունը երաշխավորված չէ: Մտահոգիչ են նաև ինքնավերլուծության գեկույցում նշված հարցման արդյունքները, ըստ որի՝ բուհի հարցված ուսանողների 48.75%-ը գտնում է, որ համալսարանում ընդունելությունը թափանցիկ չէ: Բուհում ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման ու կրթական գործընթացի բարեկավման ուղղությամբ հստակ մեխանիզմների բացակայությունը նվազեցնում է համալսարանի գործունեության գնահատման հնարավորությունը: Չնայած բուհում չկա ուսանողների լրացուցիչ պարապմունքների կազմակերպման, խորհրդատվություն տրամադրելու հստակ համակարգ, այնուամենայնիվ, փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում ոչ ֆորմալ կերպով իրականացող ուսանող-դասախոս, շիփումները: Ուսանողների ուղղորդումը կամ օժանդակությունն իրականացվում է ոչ համակարգված կերպով: Ուսանողները ներգրավված չեն հետազոտական աշխատանքներում, չնայած այն հանգամանքին, որ համալսարանի կողմից թողարկվող մասնագիտությունների ցանկում կան կիրառական, գյուղատնտեսական ուղղվածության մասնագիտություններ: Համալսարանում առանձնահատուկ կարիքներ ունեցող ուսանողների համար ոչ մի ծառայություն չի իրականացվում:

Համալսարանի դեկանակարությունը կարևորում է փորձի փոխանակմանը, զարգացմանը և միջազգայնացմանը նպաստող միջավայրի ստեղծումը, այնուամենայնիվ հստակ չէ, թե բուհը ինչպես է պատրաստվում ապահովել համապատասխան միջավայր: Համալսարանը չի իրականացնում համատեղ կրթական և հետազոտական ծրագրեր: Համալսարանը պլանավորում է մշակել միջազգայնացման ուղղմավարություն: Ուսանողների կրթական, գիտահետազոտական և գիտամասնկավարժական պրակտիկաների անցկացման նպատակով բուհը պայմանագրեր է կնքել մի շարք լարորատորիաների և կազմակերպությունների հետ: Որոշ պայմանագրեր են կնքվել միջազգային կազմակերպությունների հետ, սակայն այդ պայմանագրերի շրջանակում ոչինչ չի իրականացվել: Մտահոգիչ է նաև ուսանողների և

դասախոսների օտար լեզվի իմացության ցածր մակարդակը, քանի որ վերջինս լուրջ խոշրնդուտ է բուհի գործընթացների միջազգայնացման, միջազգային կառույցների հետ հաղորդակցության և շարժունության տեսանկյունից:

Համալսարանում առկա են կազմակերպական կառուցվածքում ներգրավված մարմինների տեղաբաշխման քարտեզ և այդ մարմինների գործունեությունը կանոնակարգող փաստաթղթեր: Այնուամենայնիվ, կառավարման համակարգի ամբողջ վարչարարությունը չի իրականացվում որակի կառավարման սկզբունքով: Բոլոր տեսակի պլանավորումների իրականացման և մշտադիտարկման մեխանիզմների բացակայությունը ոփոխի տակ է դնում կառավարման համակարգի արդյունավետությունը: ԵԳՀ-ի ընդհանուր և կրթական գործունեության վրա ազդող գործոնների բացահայտման համար ներկայումս հիմնական կիրառվող մեխանիզմը սոց. հարցումներն են, որոնց անցկացման նպատակները, պարբերականությունը, մեթոդաբանությունը, ինչպես նաև հարցվածների ընդգրկման շրջանակը թույլ չեն տալիս հարցումները համարել որպես ներքին շահակիցների կարծիքների վերհանման արդյունավետ գործիք: Բուհում մասնագիտությունների և կրթական գործընթացների արդյունավետության վերաբերյալ տվյալների հավաքագրման, վերլուծության և դրանց հիման վրա կայացված որոշումների օրինակների սակավությունը, ինչպես նաև մեխանիզմների բացակայությունը հարցականի տակ է դնում կառավարման արդյունավետությունը, քանի որ առանց հիշյալ տեղեկատվության անհնար է գնահատել համալսարանի կրթական գործունեությունը, ՄԿԾ-ների վերջնարդյունքների ձեռքբերումը, դասավանդման մեթոդների արդյունավետությունը, կառավարչական որոշումների հիմնավորվածությունը:

Համալսարանի բոլոր մակարդակներում կարևորում են կրթության որակը և որակի ապահովումը, չնայած ներկայումս դա ավելի շուտ պայմանավորված է արտաքին պահանջներով: Բարձրորակ կրթություն ապահովելու նպատակով ԵԳՀ-ն այժմ ներդնում է որակի ներքին ապահովման համակարգ, որը կայացման փուլում է: Տրամադրվել են մարդկային, նյութական և ֆինանսական ռեսուրսներ գործընթացների կազմակերպման համար: Թեև ընթանում են որոշակի գործընթացներ, սակայն պարզ չէ՝ արդյոք որակի ներքին ապահովման այս մոտեցումները բավարար և արդյունավետ են ողջ համալսարանի համար: Ակնհայտ է, որ որակի մշակույթն ամբողջապես ձևավորված չէ, և որ ՊԻՄԲ շրջափուլը դեռ փակված չէ:

### Հաստատության ուժեղ կողմերն են

- Ուսանողների ներգրավվածությունը կառավարման բոլոր մակարդակներում գովելի է: Ուսանողները տեղեկացված են և մասնակցում են որոշումների կայացման գործընթացում:
- Դասախոսները մոտիվացված և նվիրված են: Ուսանողների բավարարվածությունը դասախոսներից, ընդհանուր առմամբ, բավականին բարձր է: Փորձագիտական խումբը նկատեց, որ անձնակազմը սերտ համագործակցում է, իսկ խնդիրները լուծվում են միասնականորեն:
- Նեկավարությունն անմիջական շփում է ներքին շահակիցների հետ: Բուհի դեկավարությունը լավատեղյակ է ներքին գործընթացներին:
- Պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմը հետաքրքրված է ուսանողների առաջընթացով: Ոչ ֆորմալ կերպով իրականացվում են խորհրդատվություններ:
- Հայաստանի ազգային գրադարանի հետ կնքված պայմանագիրը լավ սկիզբ է ուսանողների և դասախոսների՝ ժամանակակից գրադարան մուտքն ապահովելու գործընթացում:
- Ողջունելի է տեղական կազմակերպությունների և լաբորատորիաների հետ կնքված համաձայնագրերի առկայությունը, քանի որ վերջիններս ուսանողների պրակտիկաների

կազմակերպմանը և գործնական հմտությունների զարգացմանը միտված առաջին քայլն են:

- ՊԴԱ կազմի համար օտար լեզվի վերապատրաստման դասընթացների նախաձեռնումը կարևոր քայլ է բուհի միջազգայինացման զարգացման ուղղությամբ:
- Որակի ապահովման նորաստեղծ համակարգը որոշակի արդյունքներ է գրանցել, որոնք կարող են հիմք հանդիսանալ հետագա բարելավումների համար: Կարծ ժամանակահատվածում որոշակի առաջընթաց է գրացվել:

### **Հաստատության թույլ կողմերն են.**

- Դասախոսների և ուսանողների ներգրավվածությունը որոշումների կայացման գործնթացում բավարար չափով համակարգված չէ: Արտաքին շահակիցների ներգրավվածությունը բարելավման կարիք ունի:
- Դասընթացի ուսումնառության արդյունքների, դասավանդման մեթոդների և գնահատման համակարգի միջևն կապն ամուր չէ:
- Համալսարանն որդեգրել է ուսումնառության ուսանողակենտրոն մոտեցումը, որը կրթությունը ժամանակակից դարձնելու ամենակարևոր գրավականներից մեկն է: Սակայն անցումը դեռևս ամբողջովին իրականացված չէ:
- Բուհում թողարկվող մասնագիտությունների գծով համապատասխան որակավորումներ ունեցող մասնագետները սակավաթիվ են:
- Բուհը դեռևս ամբողջովին չի ընդունում, որ հետազոտությունը կրթության մեջ ուսումնառության հիմնական մեթոդն է:
- ԵԳՀ-ի լաբորատոր սարքավորումները բավականին հին են և բավարար չափով չեն կարող նպաստել ակնկալվող կրթական վերջնարդյունքների ձեռքբերմանը:
- Առանձնահատուկ կարիքներ ունեցող ուսանողների կրթության համար համալսարանում բացակայում են համապատասխան պայմանները”
- Լսարանները հազեցած չեն առտիվովիզուալ սարքավորումներով, բուհում չկա ուսանողներին հասանելի ինտերնետ:
- ԵԳՀ կայք էջը չի պարունակում բուհի գործունեության և առօրյայի մասին ամբողջական տեղեկատվություն:
- Բուհում տեղեկատվության հավաքագրման էլեկտրոնային համակարգ չկա:
- Միջազգայնացման զարգացման գործնթացում անզերենի լեզվի ցածր իմացությունը լուրջ բացրողում է: Դասախոսական կազմի անզերեն լեզվի իմացությունը բավական ցածր է:
- Համատեղ կրթական ծրագրերի և հետազոտական նախագծերի իրականացման հիմքեր բուհում չկան:
- Որակի մշակույթը ամբողջովին չի ձևավորվել: ՊԲԱԲ շրջափուլը դեռևս փակված չէ, և իրականացված գնահատումների արդյունքները դեռևս հստակ չեն:
- Որակի ապահովման գործնթացներում արտաքին և ներքին շահակիցների ներգրավվածության մակարդակը ցածր է:

### **Հիմնական խորհրդատվություններ**

- ԵԳՀ պետք է վերանայի իր առաքելությունը՝ վերջնարդյունքների և գործողությունների մակարդակում ավելի հստակ դարձնելով և ծավալած գործունեությունը համապատասխանեցնելով առաքելությանը,
- Արտաքին շահակիցների (աշխատաշուկա և շրջանավարտներ) ներգրավվածությունը բուհի կառավարման գործնթացներում բարելավման անհրաժեշտություն ունի:

- Համալսարանի աշխատակազմը պետք է համալրվի արհեստավարժ կադրերով, ովքեր կիամապատասխանեն տվյալ պաշտոնին ներկայացվող մասնագիտական որակներին և պահանջներին:
- Պետք է հատակ սահմանել և հաստատել բոլոր ստորաբաժանումների/բաժինների գործառույթները, պատասխանատվությունները և իրավասություններն:
- ՄԿԾ-ները պետք է վերանայվեն (ներառել շնորհվող որակավորումների նկարագրությունները, հատակ սահմանել ակնկալվող ուսումնառության արդյունքները)՝ համապատասխանեցնելով վերջիններս բուհի առաքելությանը, խթանելով ուսանողակենտրոնն ուսումնառությունը և հաշվի առնելով շահակիցների կարիքները և աշխատաշուկայի պահանջները:
- Բուհը պետք է մշակի դասավանդման ու ուսումնառության մեթոդներն ակնկալվող ուսումնառության վերջնարդյունքներին համապատասխանեցնելու հատակ քաղաքականությունները:
- Ուսանողների և շրջանավարտների կարիերային նպաստող ծառայությունների արդյունավետության բարձրացումը հրատապ քայլ է բուհի համար:
- Ուսանողներին հետազոտական գործունեության նախապատրաստելը պետք է բոլոր կրթական ծրագրերի բաղկացուցիչ մասը լինի:
- Բուհը պետք է վերանայի դասախոսների հավաքագրման իր քաղաքականությունը: Մասնավորապես՝ առավել մեծ ուշադրություն պետք է դարձնել ՊԴԱ կազմի մասնագիտական որակներին ներկայացվող պահանջների խստացմանը: Անհապաղ պետք է դասախոսների մասնագիտական վերապատրաստումներ կազմակերպել:
- Համալսարանը պետք է պատշաճ ուսուրսներ հատկացնի ՊԴԱ կազմի գիտահետազոտական գործունեության խրախուման նպատակով և վերջիններիս հնարավորություն ընձեռի ներգրավել հետազոտական աշխատանքներում: Կարևոր է դասախոսների կատարողական գնահատման, առաջնադաշտման ժամանակ հաշվի առնել նաև նրանց հետազոտական գործունեությունը: Հետազոտական բաղադրիչ պետք է ավելացվի նաև կրթական ծրագրերում:
- Փորձագիտական խումբը խորհուրդ է տալիս հետազայում ներդնել տվյալների հավաքագրման գործընթացի վերահսկման թվայնացված համակարգ:
- Խրախուավում է բարելավել ենթակառուցվածքային ուսուրսները՝ մասնավորապես՝ լարորատորիաների տեխնիկական հագեցվածությունը, գրադարանային ֆոնդի համալրումը մասնագիտական գրականությամբ, ամսագրերով և էլեկտրոնային ուսուրսներով:
- Բուհը, իր ծավալած գործընթացները ներքին և արտաքին շահակիցների առջև թափանցիկ դարձնելու նպատակով, պետք է ձեռնամուխ լինի հասարակության հետ սերտ կապերի ձևավորմանը նպաստող հետահարձ կապի ապահովման մեխանիզմերի մշակմանը:
- Մշակել քաղաքականություն ու ընթացակարգեր, որոնք ուղղված կլինեն համալսարանում փորձի փոխանակմանը, զարգացմանը և միջազգայնացմանը նպաստող միջավայր ստեղծելուն;
- Ուսանողներին և դասախոսական կազմի ներկայացուցիչներին ներգրավել միջազգային հետազոտական ծրագրերում, ուսանողների և դասախոսների շարժունությանը նպաստող որամաշնորհային ծրագրերում:
- Փորձագիտական խումբը խորհուրդ է տալիս ինստիտուցիոնալ բոլոր մակարդակներում փակել ՊԲՄԲ շրջափուլը: Որակի ապահովման ձեռնարկի մշակումը կարևոր քայլ է բուհի համար:

## ԳՈՐԾԸՆԿԵՐԱՅԻՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ ԸՍՏ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐԻ

Համալսարանի՝ Եվրոպական բարձրագույն կրթական տարածք (ԵԲԿՏ) ինտեգրվելու հավակնության վերաբերյալ ներկայացվում են հետևյալ դիտարկումներն ու խորհրդատվությունը:

### Դիտարկումներ

- ԵԳՀ գործունեությունն անմիջականորեն կապակցված չէ բուհի առաքելության հետ, քանի որ հինգ մասնագիտություններից երեքը (Բրավագիտություն, Ֆինանսներ, Դիզայն) զյուղատնտեսական ուղղվածություն չունեն:
- Առաքելությունը բավականին ընդհանրական է, բացակայում են ռազմավարական առաջնահերթությունները և նպատակների ձեռքբերումը չափող մեխանիզմները: Առաքելությունն ու դրա իրականացման գործընթացներն ավելի շատ միտված են ներքին շահակիցներին և չեն արտացոլում արտաքին շահակիցների կարիքները, աշխատաշուկայի պահանջն ու միջազգային զարգացումները:
- Համալսարանի կառավարման համակարգը ճկուն չէ, իսկ ֆինանսական ռեսուրսների սղությունը թույլ չի տալիս միջազգայնորեն մրցունակ դառնալ:
- Ըստ կրթական ծրագրերի համալսարանի ֆինանսական ռեսուրսների բաշխման բացակայությունը լուրջ խոչընդոտ է հանդիսանում միջազգային ասպարեզում ՄԿԾ-ների մրցունակ լինելու տեսանկյունից: Ներկայումս առաջարկվող կրթական ծառայությունները միջազգային չափորոշիչներին չեն համապատասխանում: ՄԿԾ-ները չեն նպաստում միջազգային շարժունությանը:
- Ծրագրերն ավելի շատ ավանդական են դասախոսակենտրոնության և առարկայակենտրոնության տեսանկյունից: Ավելի մեծ շեշտադրում կատարվում է տեսական գիտելիքի վրա, քան հմտությունների և մասնագիտական վարքագիծ ձևավորման: Եթե բուհը նպատակադրված է ծրագրերը ժամանակակից դարձնել, պետք է որդեգրի ուսանողակենտրոն մոտեցում:
- Ակնկալվող ուսումնառության արդյունքների և գնահատման համակարգի միջև կապը հստակ չէ, հատկապես հմտությունների և մասնագիտական վարքագիծ գնահատումն ունի հետագա բարելավման կարիք:
- Կրթական ծրագրերի որակի վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման ներքին համակարգը խճճված է:
- Բուհում ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման ու կրթական գործընթացի բարելավման ուղղությամբ հստակ մեխանիզմների բացակայությունը նվազեցնում է համալսարանի գործունեության գնահատման հնարավորությունը:
- Եվրոպական Բարձրագույն Կրթության տարածք ինտեգրվելու տեսանկյունից բուհի պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմի հմտությունները և կարողությունները բավարար չեն:
- Տվյալների հավաքագրումը հիմնականում իրականացվում է թղթային տարբերակով, որը տվյալների վերլուծությունը բարդացնում է, իսկ արդյունավետությունը՝ սահմանափակում:
- Հասարակության հետ կապերի ձևավորմանը նպաստող հետադարձ կապի մեխանիզմներն անկատար են և բարելավման անհրաժեշտություն ունեն:
- Որակի ապահովման նորաստեղծ համակարգը որոշակի արդյունքներ է գրանցել: Ներքին շահակիցները հիմնականում ներգրավված են ՌԱ գործընթացներում, այնինչ արտաքին շահակիցների ներգրավումը բարելավման կարիք ունի:

## Խորհրդատվություն

- Խորհուրդ է տրվում այցելել գյուղատնտեսական ուղղվածություն ունեցող Եվրոպական համալսարաններ՝ նմանատիպ բուհերին ներկայացվող Եվրոպական չափանիշներին ծանոթանալու նպատակով:
- Համալսարանը պետք է փորձի իր ներքին կառուցվածքը դարձնել ավելի պարզ, համապատասխանաբար՝ առավել արդյունավետ: Համալսարանը կարող է ըստրել ճկուն կազմակերպական կառուցյի մի տարբերակ, որը կլինի ավելի համակարգված, ոչ բյուրոկրատական և կշարունակի հիմնվել կոլեգիալ ակադեմիական մշակույթի վրա:
- Առանց լուրջ ֆինանսական և մարդկային ռեսուրսների, կառավարման կառուցվածքի բարելավումն իրատեսական չէ: Այն արմատական բարեփոխումների կարիք ունի:
- Համալսարանը կրթական գործընթացի այնպիսի պլանավորման անհրաժեշտություն ունի, որը կներառի ուսումնառության վերջնարդյունքների ձեռքբերմանը, ինչպես նաև դասավանդման ու ուսումնառության ժամանակակից մեթոդների ներդրմանը միտված բուհի մոտեցումները: Փորձագիտական խումբը խորհուրդ է տալիս ինստիտուցիոնալ մակարդակում մշակել կրթական հայեցակարգ, որը կանորադառնա հետազոտությանը և միտված կլինի կրթությանը և դասավանդողների վերապատրաստմանը: Ժամանակակից կրթական հայեցակարգի առանցքային կետերը կարող են լինել՝
  - ուսումնական պլանի՝ միջազգային բենշմարքինց անցած նախագիծ, որը կպարունակի նախօրոք սահմանված անկնկալվող ուսումնառության արդյունքները,
  - ուսանողակենտրոն ուսումնառություն՝ ուսումնառողների ինտերակտիվ մասնակցությամբ և փոքր խմբերով ուսումնառությամբ,
  - մասնավոր դեպքերի/խնդիրների վրա հիմնված ուսումնառություն,
  - բակալավրի հենց առաջին կուրսից հետազոտության և կրթության ամուր փոխկապակցում:
- Փորձագիտական խումբը խորհուրդ է տալիս իրականացնել միջազգային բենշմարքինց ինստիտուցիոնալ մակարդակով: Ինչպես նաև միջազգայնացումը զարգացնելու նպատակով համալսարանը կարող է հետամուտ լինել առաջարկվող ծրագրերը (ծրագրերի մի մասը) անզերենով դասավանդելուն:
- Խրախուսվում է միջազգային ուսանողների ներգրավում՝ անզերեն լեզվով դասավանդվող մրցունակ կրթական ծրագրեր առաջարկելով:
- Եվրոպական բարձրագույն կրթական տարածքում իրենց տեղն ունենալու համար պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմի միջազգային կողմնորոշումը, անզերենի իմացության մակարդակը, ինչպես նաև զիտական աստիճանների առկայությունը անհրաժեշտ նախապայմաններ են: Հայաստանյան այլ հաստատությունների հետ համագրծակցությունը կարող է շահավետ միջոց լինել վերոգրյալ նպատակներին հասնելու համար: Եվրոպական չափորոշչներին համապատասխանելու համար պետք է մշակեն պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմի մասնագիտական որակներին ներկայացվող պահանջներ:
- Համալսարանի պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմն իր ժամանակի նվազագույնը 20%-ը պետք է հատկացնի զիտահետազոտական աշխատանքին: Առանց հետազոտական աշխատանքի, համալսարանը չի կարող գործունեություն ծավալել Եվրոպական բարձրագույն կրթության տարածքում:
- Ենթակառուցվածքային ռեսուրսների բարելավումն անհրաժեշտ նախապայման է որակյալ կրթություն տրամադրելու համար: Բուհը իր լաբորատոր բազան պետք է

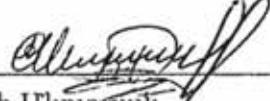
հարստացնի ժամանակակից սարքավորումներով, իսկ լսարանները՝ առողջովիգուալ տեխնիկայով:

10. Համալսարանը պետք է ավելի ամուր կապեր հաստատի գործատուների և հասարակության հետ՝ որպեսզի իրականացնի հասարակությանը ծառայություն մատուցելու իր պատասխանատու դերը: Միջազգային տեսանկյունից, ինստիտուցիոնալ մակարադակում խորհրդատուների խորհուրդ ունենալն անհրաժեշտ նախադրյալ է:
11. Գործատուների, միջնակարգ դպրոցների և կառավարության հետ սերտ հարաբերություններն անհրաժեշտ են զարգացնել և ինստիտուցիոնալ հենքի վրա դնել: Փորձագիտական խումբը ցանկանում է խրախուսել համալսարանին մշակել ուսումնական համագործակցության հայեցակարգ արտաքին շահակիցների և հասարակության հետ: Համալսարանը նաև պետք է բարելավի շահակիցների կարիքների վերհանման մեխանիզմները: Այդ ամենն իրականացնելու համար նպաստավոր կյինի սերտ համագործակցումը Հայաստանի այլ համալսարանների հետ՝ փորձի փոխանակման նպատակով:
12. Համալսարանի անձնակազմը պետք է մասնակցի որակավորման բարձրացման դասընթացներին ինչպես ազգային, այնպես էլ միջազգային մակարդակով՝ որակի կառավարման վերաբերյալ տեսակետ ձևավորելու, ինչպես նաև հմտությունների զարգացման նպատակով: Համալսարանը պետք է բենշմարք իրականացնի բոլոր այն նպատակների համար, որոնց ուզում է հասնել ինտենսիվ կերպով ուսումնասիրելով կրթության որակի և որակի ապահովման միջազգային ստանդարտները:

11 հուլիսի 2014թ.



Աղավնի Հակոբյան  
Փորձագիտական խմբի ղեկավար



Անի Սկրտյան  
Փորձագիտական խմբի համակարգող

## ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԽՄԲԻ ԿԱԶՄԸ<sup>1</sup>

Երևանի գյուղատնտեսական համալսարանի ինքնավերլուծության և որակի ապահովման գործընթացների արտաքին գնահատումն իրականացվել է հետևյալ փորձագիտական խմբի անդամների կողմից (տե՛ս կից հավելված 1, փորձագետների ինքնակենսազրականները):

- **Աղավնի Հակոբյան՝** 'Հայաստանի պետական տնտեսագիտական համալսարանի արտաքին կապերի բաժնի գլխավոր մասնագետ, տնտեսագիտության թեկնածու, դոցենտ'
- **Թեո Վարեկս՝** Ուստրեխստի համալսարանի, ընդունելության գծով դեկան, կրթության պրոֆեսոր
- **Գարեգին Համբարձումյան՝** Երևանի պետական բժշկական համալսարանի ֆիզիոլոգիայի ամբիոնի դոցենտ, անասնաբուժական գիտությունների թեկնածու,
- **Գայանե Մարմարյան՝** Հայաստանի ազգային ազրարային համալսարանի կենսաբիոմիայի ամբիոնի դոցենտ, կենսաբանական գիտությունների թեկնածու,
- **Լուիզա Աբրահամյան՝** Հայաստանի պետական տնտեսագիտական համալսարանի հակածգնաժամային կառավարման ֆակուլտետի ուսանողությի:

Փորձագիտական խմբի աշխատանքները համակարգել է ՈԱԱԿ-ի քաղաքականության մշակման և իրականացման բաժնի մասնագետ՝ ՈԱԱԿ-ի որակի ներքին ապահովման պատասխանատու Անի Մկրտչյանը:

Թարգմանությունը կատարել է Հայաստանում Ֆրանսիական համալսարանի օտար լեզուների ամբիոնի վարիչ Զարուհի Սողոմոնյանը:

Փորձագիտական խմբի կազմը համաձայնեցվել է համալսարանի հետ և նշանակվել ՈԱԱԿ-ի տնօրենի որոշմամբ:

Փորձագիտական խմբի բոլոր անդամները, այդ թվում թարգմանիչն ու համակարգողն ստորագրել են անկախության և զաղտնիության համաձայնագրեր:

<sup>1</sup> ՀԱՎԵԼՎԱԾ 1. Փորձագիտական խմբի անդամների ինքնակենսազրականները:

## ՓՈՐՁԱՔՆԱՌԵՎԱՆ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆԸ

### Դիմում պետական հավատարմագրման համար

Պետական ինստիտուցիոնալ հավատարմագրում անցնելու համար Երևանի գյուղատնտեսական համալսարանը դիմել է ՈՍԱԿ՝ լրացնելով սահմանված ձևաչափի դիմում-հայտը և ներկայացնելով լիցենզիայի և դրա հավելվածների կրկնօրինակները:

ՈՍԱԿ-ի քարտուղարությունն ուսումնասիրել է դիմում-հայտում ներկայացված տվյալները, կից փաստաթղթերը և հաստատության կողմից լրացված ՈՍԱԿ-ի էլեկտրոնային հարցաշարը:

Դիմում-հայտի ընդուման մասին որոշումն ընդունելուց հետո ՈՍԱԿ-ի, ՀՀ Կրթական ծրագրերի կենտրոնի և բուհի միջն կնքվել է եռակողմ պայմանագիր: Կազմվել և հաստատվել է աշխատանքների իրականացման ժամանակացույց:

Ժամանակացույցով նախատեսված ժամկետներում հաստատությունը, ըստ ՈՍԱԿ-ի կողմից սահմանած ձևաչափի, ներկայացրել է ինստիտուցիոնալ կարողությունների ինքնավերլուծությունը հայերեն և անգլերեն լեզուներով և ուղեկցող փաստաթղթերի փաթեթը:

Համալսարանի ինքնավերլուծությունն իրականացրել է հատուկ այդ նպատակով բուհի ռեկտորի հրամանով ձևավորված խումբը:

### Նախապատրաստական փուլ

ՈՍԱԿ-ի համակարգողն ուսումնասիրել է գեկույցը՝ տեխնիկական առումով ՈՍԱԿ-ի պահանջներին համապատասխանությունը ստուգելու նպատակով: Այնուհետև քարտուղարությունն ինքնավերլուծությունն ուղարկել է փորձագիտական խմբին, որի կազմը նախօրոք համաձայնեցվել է համալսարանի հետ և հաստատվել ՈՍԱԿ-ի տնօրենի հրամանով:

Փորձագիտական խմբին աշխատանքներին նախապատրաստելու և գործընթացների արդյունավետությունն ապահովելու նպատակով պատասխանատունների (Ռ. Թոփյան, Հ. Մարգարյան) կողմից իրականացվեցին հինգ վերապատրաստումներ հետևյալ թեմաներով.

- ՀՀ հավատարմագրման կարգը, չափանիշները և չափորոշիչները
- Փորձագիտական խմբի անդամների հիմնական գործառույթները
- Նախնական գնահատումը որպես փորձագիտական գեկույցի նախապատրաստման փուլ, գեկույցին ներկայացվող հիմնական պահանջները
- Փաստաթղթերի և ռեսուրսների ուսումնասիրության մեթոդարանությունը
- Հանդիպումների անցկացման և հարցանդումների եթիկան և տեխնիկան:

Փորձագիտական խումբը, ուսումնասիրելով համալսարանի ինքնավերլուծությունը և ուղեկցող փաստաթղթերի փաթեթը, իրականացրել է նախնական գնահատում ըստ ձևաչափի՝ պատրաստելով լրացուցիչ ուսումնասիրման ենթակա անհրաժեշտ փաստաթղթերի, ինչպես նաև խնդիրների և հարցերի ցանկը՝ նշելով նաև համապատասխան ստորաբաժանումները կամ թիրախային խմբերը:

Նախատեսված ժամկետներում փորձագիտական խումբն ամփոփել է նախնական գնահատման արդյունքները և կազմել փորձագիտական այցի պլան-ժամանակացույց<sup>2</sup>: Առաջնորդվելով ՈՍԱԿ-ի Փորձաքննության իրականացման ձեռնարկով՝ ժամանակացույցում ներառվել են փորձագետների կողմից նախատեսվող հանդիպումները բոլոր խմբերի հետ, բաց և փակ հանդիպումներ, փաստաթղթերի ուսումնասիրություն, այցելություններ հաստատության ստորաբաժանումներ և այլն:

<sup>2</sup>ՀԱՎԵԼՎԱԾ 2. ԵԳՀ փորձական ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման նպատակով փորձագիտական գնահատում իրականացնող խմբի այցերի ժամանակացույց:

## **Նախապատրաստական այց**

Նախապատրաստական այցը տեղի է ունեցել փորձագիտական այցից մեկ շաբաթ առաջ փորձագիտական խմբի ղեկավարի, ՈԱԱԿ-ի տնօրենի և փորձագիտական գնահատման գործընթացի համակարգողի մասնակցությամբ: Նախապատրաստական այցի ընթացքում համալսարանի հետ համաձայնեցվել է փորձագիտական այցի պլան-ժամանակացույցը, ներկայացվել է ուսումնասիրության ենթակա լրացուցիչ փաստաթղթերի ցանկը, քննարկվել և փոխհամաձայնեցված որոշումներ են կայացվել փորձագիտական այցի կազմակերպչական, տեխնիկական, տեղեկատվական հարցերի, հանդիպումների մասնակիցների վարքագծի և էթիկայի նորմերի վերաբերյալ: Դիտարկվել են ֆոկուս խմբային քննարկումների և փորձագիտական խմբի աշխատանքի համար նախատեսված սենյակները, հստակեցվել են դրանց կահավորման ու տեխնիկական միջոցներով հագեցման խնդիրները:

## **Փորձագիտական այց**

Փորձագիտական այցը տեղի է ունեցել 2014թ. մայիսի 12-ից 16-ը ընկած ժամանակահատվածում: Ժամանակացույցի համաձայն փորձագիտական այցի աշխատանքները մեկնարկել են փակ հանդիպմամբ, որի նպատակն էր միջազգային փորձագետ Թեո Վարելսի հետ քննարկել և համաձայնեցնել փորձագիտական գնահատման շրջանակը, այցի ընթացքում ուսումնասիրման ենթակա խնդիրները, ֆոկուս խմբային հանդիպումների ընթացակարգը, հստակեցնել հետագա քայլերը:

Այցին ներկա են գտնվել փորձագիտական խումբն ամբողջությամբ, ՈԱԱԿ-ի համակարգողը և թարգմանիչը:

Փորձագիտական այցն սկսվել և ավարտվել է համալսարանի ռեկտորի և հիմնադիրների հետ հանդիպումներով: Հարցերի պարզաբանման նպատակով կազմակերպված ֆոկուս խմբային հանդիպումների դասախոս և ուսանող մասնակիցներն ընտրվել են պատահականության սկզբունքով նախօրոր տրամադրված ցանկից: Իրականացվել են ըստ ժամանակացույցի նախատեսված բոլոր հանդիպումները: Այցի ընթացքում փորձագիտական խումբը փաստաթղթերի ուսումնասիրություն<sup>3</sup>, ռեսուրսների դիտարկում<sup>4</sup> և ֆոկուս խմբային հանդիպումներ է իրականացրել համալսարանի տարբեր ստորաբաժանումներում:

Այցի յուրաքանչյուր աշխատանքային օրվա վերջում տեղի ունեցած փորձագիտական խմբի փակ հանդիպման ժամանակ դուրս են բերվել փորձագիտական գնահատման միջանկյալ արդյունքներ, իսկ այցի ավարտին ՈԱԱԿ-ում կայացած քննարկմամբ ամփոփվել են այցի հիմնական արդյունքները:

Փորձագիտական գնահատումը կատարվել է Հավատարմագրման պետական չափանիշների և չափորոշիչների և ՈԱԱԿ-ի ընթացակարգերի շրջանակներում, որով նախատեսվում է զնահատման երկաստիճան սանդղակ՝ **անբավարար և բավարար:** Ընդ որում այդ սանդղակով համալսարանի ինքնավերլուծության գնահատումն իրականացվել է ըստ յուրաքանչյուր չափանիշի համար սահմանված առանձին չափորոշիչների, իսկ փորձագիտական գեկույցն ըստ չափանիշների:

## **Փորձագիտական գնահատման գեկույց**

Փորձագիտական խումբը նախնական գնահատումն իրականացրել է համալսարանի ներկայացրած ինքնավերլուծության, դրան կցված փաստաթղթերի ուսումնասիրության և փորձագիտական այցի դիտարկումների հիման վրա՝ պարբերաբար կազմակերպվող քննարկումների արդյունքում: Քննարկումներից հետո դուրս բերված դիտարկումների հիման վրա խմբի ղեկավարը և ՈԱԱԿ-ի համակարգողը պատրաստել են փորձագիտական գեկույցի նախնական տարբերակը, որը համաձայնեցվել է փորձագետների հետ: Փորձագիտական խումբը վերջնականացրել է գեկույցը՝ հիմնվելով բուհի կողմից ստացված դիտողությունների վրա:

<sup>3</sup>ՀԱՎԵԼՎԱԾ 3. Ուսումնասիրված փաստաթղթերի ցանկ:

<sup>4</sup>ՀԱՎԵԼՎԱԾ 4. Փորձագիտական խմբի կողմից ուսումնասիրված ռեսուրսներ:

## ՀԱՄԱՌՈՏ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ՄՈՒՀ-Ի ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

**Պատմություն -** Երևանի գյուղատնտեսական համալսարանը (ԵԳՀ) կրթական մասնավոր բարձրագույն ուսումնական հաստատություն է: ՄՈՒՀ-ը գործում է 1992 թվականից, ստեղծվել է նախկին Երևանի անասնաբուժական-անասնաբուժական ինստիտուտի բազայի հիման վրա: Մինչ 2006 թվականը այն կրել է «Երևանի Կիրառական Բիոտեխնոլոգիայի ինստիտուտ» անվանումը, սակայն բուհի խորհրդի որոշմամբ այն վերանվանվել է և սկսած 2006 թվականից կրում է Երևանի գյուղատնտեսական համալսարան անվանումը:

2007 թ.-ին հաստատվել, իսկ 2013 թվականին վերանայվել է ԵԳՀ առաքելությունը: ԵԳՀ առաքելությունն է՝ **պատրաստել ՀՀ աշխատաշրջակայի պահանջներին համապատասխան անհրաժեշտ գիտելիքներով և համապատասխան կարողություններով օժնված՝ բակալավրի և մագիստրոսի որակավորումներով մասնագետներ՝ ի նպաստ ՀՀ գյուղատնտեսության ոլորտի զարգացմանը:**

**Կրթություն -** 2013-2018 ուսումնական ծրագրում ՄՈՒՀ-ը ամրագրել է կրթական գործընթացի բարելավմանը միտված հետևյալ նպատակները՝

- Որակի ապահովման քաղաքականության մշակումը և ներդրումը կրթական գործընթացում:
- Լիովին անցում ուսանողակենտրոն ուսուցմանը:
- Աշխատաշուկայի պահանջներին և մասնագիտական կրթական ծրագրերին համապատասխան մասնագետների պատրաստում:

Համաձայն ՀՀ ԿԳՆ-ի կողմից ԵԳՀ-ին տրված լիցենզիայի (17.01.2013) բուհն իրավունք ունի բակալավրի կրթական ծրագրով իրականացնել հացի, հրուշակեղենի և մակարոնի արտադրանքի տեխնոլոգիա, անասնաբուժական սանիտարական փորձաքննություն, իրավագիտություն, ֆինանսներ, դիզայն մասնագիտություններով կրթություն, որոնցից առաջին չորսով նաև մագիստրոսական կրթություն: 2013 թ.-ից ԵԳՀ-ում գործում է որակավորումների երկաստիճան համակարգ՝ բակալավր և մագիստրոս: Այժմ բուհի բակալավրիատում ուսումնառում են 235 առկա և 668 հեռակա ուսանողներ, մագիստրատուրայում՝ 6 առկա ուսանողներ:

Ուսանողների կրթական, գիտահետազոտական և գիտամանկավարժական պրակտիկաների կազմակերպման նպատակով բուհը մի շաբթ պայմանագրեր ունի տեղական կազմակերպությունների հետ:

Ներկայում բուհում աշխատում են 47 դասախոսներ, որոնցից 30-ը հիմնական դասախոսներ են, 17-ը՝ համատեղությամբ աշխատողներ: Բուհի ընդհանուր դասախոսական անձնակազմի մոտ 50 %-ը գիտությունների թեկնածու է, 2-ը՝ պրոֆեսորներ: Վարչական մասում ընդգրկված են 18 աշխատակիցներ:

Կաղըային ներուժի զարգացման նպատակին հասնելու համար բուհը նախատեսում է 2013-2018 թթ. ընթացքում իրականացնել հետևյալ խնդիրների լուծմանն ուղղված աշխատանքներ՝

- Զենավորել վերապատրաստումների իրականացման և համակարգման գծով հանձնաժողով:
- Մշակել կաղըային ներուժի զարգացման քաղաքականություն և ընթացակարգ:
- Ուսումնական գործընթացի կազմակերպման համար նյութատեխնիկական բազայով համայում:
- Կաղըերի վերապատրաստումների գործնական կիրառական և արդիական ուղղվածության ապահովում:

- Վերապատրաստվողների և վերապատրաստողների միջև հետադարձ կապի գործընթացի մշակում և ապահովում:

**Հետազոտություն** - 2013-2018 ռազմավարական ծրագրում ՍՌԻՀ-ը ամրագրել է գիտական գործունեության զարգացմանը և արդիականացմանը միտված հետևյալ նպատակները՝

- Գյուղատնտեսության ոլորտում կրթական և գիտատեխնիկական ներուժի զարգացում,
- Հետազոտական աշխատանքների իրականացման համար ընթացակարգերի մշակում և գիտամեթոդական աշխատանքների բազայի ստեղծում:

**Միջազգայնացում** - ԵԳՀ-ն միջազգայնացման և արտաքին կապերի զարգացման ուղղությամբ 2013-2018 ռազմավարական ծրագրում նախատեսում է իրականացնել հետևյալ քայլերը՝

- Մշակել արտաքին կապերի հաստատման քաղաքականություն և ընթացակարգեր, որը միտված կլինեն ԵԳՀ ուսանողների և դասախոսների միջազգայնացման համար նպաստավոր պայմաններ ստեղծելուն,
- Զարգացնել ԵԳՀ սոցիալական համագործակցությունը,
- Բարելավել ԵԳՀ մասին լրատվության ապահովումը,
- Զարգացնել արտաքին հաշվետվողականության համակարգը և ապահովել ներքուիական գործընթացների թափանցիկությունը արտաքին շահակիցների համար,
- Մշակել ԵԳՀ վերաբերյալ հանրային կարծիքի ուսումնասիրության մեխանիզմ նրա գործունեությունը հասարակության արդի պահանջմունքներին համահունչ դարձնելու նպատակով:

**Որակի ապահովում** - 2011-12 ուսումնական տարվա սկզբից բուհում հիմնադրվել է կրթության որակի ապահովման և ներքին առողջության կենտրոն: Բուհի ռազմավարական ծրագրում ամրագրված են հետևյալ հիմնական նպատակները՝ միտված որակի ապահովման գործընթացների և ընթացակարգերի բարելավմանը՝

- Մշակել ԵԳՀ-ի կրթության որակի ապահովման քաղաքականությունը և համապատասխան ընթացակարգերը, ձևավորել որակի ապահովման ձեռնարկ:
- Որակի ապահովումը դարձնել մշակույթ համալսարանի բոլոր օղակների համար:
- Վերանայել և բարելավել որակի ներքին ապահովման գործընթացներին ներքին և արտաքին շահակիցների մասնակցության մեխանիզմները՝ ավելի լայնացնելու նրանց ընդգրկվածությունը:
- Մշակել որակի ապահովման մասին օբեկտիվ տեղեկատվություն տրամադրող, ինչպես նաև համապատասխան գնահատման մեխանիզմների վերաբերյալ թափանցիկություն ապահովող մեխանիզմներ՝ ներքին և արտաքին շահակիցների համար:
- Համակարգել և կանոնակարգել տեղեկատվության հավաքման քաղաքականությունն ու ընթացակարգերը, որոնք կձևավորեն անհրաժեշտ հիմքեր որակի ապահովման արտաքին գնահատման համար:

Փորձագիտական խումբը, գնահատում կատարելիս, առաջնորդվել է «համապատասխանություն նպատակներին» սկզբունքով և վերոնշյալ տեղեկատվությունն է դիտարկել որպես բուհի հիմնական հավակնություններ և նպատակներ:

# ՓՈՐՁԱԿԱՆ ԻՆՍԻՏՈՒՑԻՈՆԱԼ ՀԱՎԱՏԱՐՄԱԳՐՈՒՄ

## ՉԱՓԱՆԻՇ 1. ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ

Մասնագիտական ուսումնական հաստատության վարած քաղաքականությունն ու ծավալած գործունեությունը համապատասխանում են հաստատության որդեգրած առաքելությանը, որը համահունչ է ՀՀ կրթության որակավորումների ազգային շրջանակին:

### ՓԱՍՏԵՐ

- 1.1. **ՍՈՒՀ-Ն ՈՒՆԻ ՆԱՊԱՏԱԿՆԵՐՆ ՈՒ ԽՆԴԻՐՆԵՐՆ ԱՐՏԱԳՈՂՈՂ ՀԱՏՈՎ ՃԵԱԿԵՐԱՎՎԱԾ ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆ, ՈՐԸ ՀԱՄԱՀՈՒՆՉ Է ՈԱՇ-ՀԻՆ**

2007 թվականի մարտի 7-ին ԵԳՀ ոեկտորի կողմից հաստատվել է Երևանի գյուղատնտեսական համալսարանի՝ առաքելությունը, առաքելությունից բխող նպատակային ծրագրերի իրականացման ժամանակացույցը: 2013 թվականին հաստատվել է ԵԳՀ 2013-18 թվականների նոր ռազմավարական ծրագիրը, որում ամրագրվել են համալսարանի նոր առաքելությունը, ռազմավարական նպատակները և խնդիրները: ԵԳՀ առաքելությունը միտված է ՀՀ աշխատաշուկայի պահանջներին համապատասխան, անհրաժեշտ գիտելիքներով և համապատասխան կարողություններով օժտված բակալավրի և մագիստրոսի որակավորումներով մասնագետների պատրաստմանը՝ ի նպաստ ՀՀ գյուղատնտեսության ոլորտի զարգացմանը: Առաքելությունը բավականին ընդհանրական է, բացակայում են ռազմավարական ծրագրով ամրագրված գերակայությունների և նպատակների չափման մեխանիզմները, նպատակներն ու ակնկալվող վերջնարդյունքներն ունեն առավել հստակեցման կարիք: Բացակայում է գործողությունների հստակ ծրագիրը, որում նշված կլիներ, թե ռազմավարական յուրաքանչյուր նպատակի համար ամենամյա կտրվածքով որքան միջոցներ են նախատեսված և կառուցվածքային որ ստորաբաժանումն է անմիջականորեն պատասխանատու վերջինիս իրականացման համար:

- 1.2. **ՍՈՒՀ-Ի ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԸ և ԽՆԴԻՐՆԵՐՆ ԱՐՏԱԳՈՂՈՄ ԵՆ ՆԵՐՔԻՆ և ԱՐՏԱՐԻՆ ՉԱՀԱԿԻՑՆԵՐԻ ԿԱՐԻՔՆԵՐԸ**

Համալսարանը, կարևորելով ներքին և արտաքին շահակիցների կարիքների բացահայտումը և ուսումնասիրությունը, նախատեսում է մշակել և ներդնել շահակիցների կարիքների վերհանման անհրաժեշտ մեխանիզմներ և ընթացակարգեր: Փորձագիտական խումբը բավարար հիմքեր տեսակ ռազմավարական նպատակների ձևավորման հարցում ներքին շահակիցների ներգրավվածության, մինչդեռ արտաքին շահակիցները որևէ կերպ ներգրավված չեն եղել առաքելության մշակմանն ու վերանայմանը, և վերջիններիս կարիքներն արտացոլված չեն բուհի առաքելության մեջ: Համակարգված գործընթացներն այս ուղղությամբ բացակայում են: Ներքին շահակիցների ներգրավման մեխանիզմների արդյունավետությունը հասկանալու համար բացակայում են բավարար հիմքերն ու խորքային վերլուծությունը: Աշխատաշուկայի վերլուծություն չի իրականացվել: Բացակայում են արտաքին շահակիցների կարիքների վերհանման և ներգրավման մեխանիզմները, ինչպես նաև ռազմավարական նպատակների ու խնդիրների ձևակերպմանը վերջիններիս մասնակցության հիմքերը:

- 1.3. **ՍՈՒՀ-ՈՒՄ ԳՈՐԾՈՒՄ ԵՆ ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅԱՆ ՈՒ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱԳՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ՝ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ և ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ ՄԵԽԱՆԻԶՄՆԵՐ և ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԵՐ ԲՈՒՀՈՒՄ ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅԱՆ ՈՒ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱԳՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ և ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ Մշակվել է քաղաքականություն, որը, այնուամենայնիվ, կրում է ընդհանրական բնույթ, հետագա հստակեցման ու բարելավման կարիք ունի և վերջինիս**

արդյունավետությունը ուսումնասիրված չէ: Փորձագիտական խումբը նկատեց, որ համալսարանը սկսել է իրականացնել ուզմավարական նպատակների ընթացիկ մշտադիտարկում: Այնուամենայնիվ, զնահատման և քարելավման համընդհանուր մոտեցում և հստակ ու արդյունավետ մեխանիզմներ դեռևս չկան:

## ԴԱՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆ

Համալսարանի կողմից կրթական ծառայությունների մատուցման հիմնական նպատակը պետք է լինի առաքելությանը համապատասխան գործունեության իրականացումը: Մինչդեռ ԵԳՀ գործունեությունն անմիջականորեն կապակցված չէ բուհի առաքելության հետ, քանի որ ինչն մասնագիտություններից երեքը (Դրավագիտություն, Ֆինանսներ, Դիզայն) զյուղատնտեսական ուղղվածություն չունեն, թեև առանձին ՄԿԾ-ներում ներառվել է զյուղատնտեսական ոլորտի մեկ կամ երկու դասընթաց: ՄԿԾ-ների և առաքելության մասամբ անհամապատասխանությունը վտանգի տակ է դնում առաքելության իրականացումը: Բուհը պետք է որոշի, թե ինչպիսի որակավորում ունեցող մասնագետներ է ցանկանում պատրաստել, համապատասխանաբար կիստակեցվի նաև բուհի պրոֆիլը: Փորձագիտական խումբը գնահատում է, որ բուհը ցանկանում է աշխատաշուկայի պահանջներին համապատասխան մասնագետներ պատրաստել, այնուամենայնիվ աշխատաշուկայի ուսումնասիրությանը և արտաքին շահակիցների կարիքների վերհանմանը միտված գործընթացների բացակայությունը վտանգի տակ է դնում առաքելությամբ սահմանված թիրախի իրականացումը: Չնայած բուհը փորձում է բացահայտել և քննարկել ներքին շահակիցների կարիքները, արտաքին շահակիցների ներգրավվածության մեխանիզմները՝ լինի դա աշխատաշուկա, թե շրջանավարտներ, քարելավման կարիք ունեն: Առաքելության և նպատակների արդյունավետության գնահատման համընդհանուր մոտեցման և հստակ մեխանիզմների բացակայությունը վտանգի տակ է դնում բուհի գործունեության թափանցիկությունը: Փորձագիտական խումբը անհրաժեշտ է համարում ուզմավարական նպատակների ձեռքբերումների գնահատման ցուցիչների մշակումը և ներդրումը ուզմավարական ծրագրում: Այս կերպ պլանը կլինի առավել հստակ և արդյունավետ, իսկ նպատակների իրականացմանը միտված հաջորդող քայլերը՝ հնարավոր և տեսանելի ԵԳՀ հանրության համար:

Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ԵԳՀ-ն բավարարում է շափանիշ 1-ի պահանջներին, սակայն առկա են որոշակի նկատառումներ: Ըստհանուր առմամբ, ԵԳՀ-ն առաքելությունը ընդհանրական է և ունի որոշակի հստակեցման անհրաժեշտություն՝ արդյունքների մակարդակով: Փորձագիտական խումբը նկատեց ներքին շահակիցների ներգրավման բավարար փաստեր, սակայն արտաքին շահակիցների ներգրավվածությունը, կարծես, սահմանափակ է: Բուհի առաքելության և նպատակների արդյունավետության գնահատման մեխանիզմների բացակայությունը վտանգի տակ է դնում բուհի գործունեության թափանցիկությունը:

**ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ.** **Փորձագիտական խումբը շափանիշ 1-ը գնահատում է քավարար:**

**ԽՈՐՀՄԱՆԱՎՈՒԹՅՈՒՆ.** Խորիուրդ է տրվում՝

1. հստակեցնել համալսարանի առաքելությունը՝ վերջնարդյունքների մակարդակում ավելի հստակ դարձնելով և ծավալած գործունեությունը համապատասխանեցնելով առաքելությանը (կամ վերանվանել համալսարանը),
2. ներդնել ներքին և արտաքին շահակիցների կարիքների վերհանման և ուսումնասիրման հստակ մեխանիզմներ,

3. ռազմավարական պլանում ներառել ռազմավարական նպատակների ձեռքբերման գնահատման ցուցիչներ,
4. ներդնել առաքելության ու նպատակների իրականացման արդյունքների գնահատման և բարելավման մեխանիզմներ և ընթացակարգեր:

## ՉԱՓԱՆԻՇ ॥. ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ ԵՎ ՎԱՐՉԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

**ՄՈՒՀ-ի կառավարման համակարգը, վարչական կառուցցները և դրանց գործունեությունը արդյունավետ են և միտված են հաստատության առաքելության ու նպատակների իրականացմանը՝ պահպանելով կառավարման էթիկայի կանոնները:**

### **ՓԱՍՏԵՐ**

- 2.1. Հաստատության կառավարման համակարգն ապահովում է որոշումներ կայացնելու կանոնակարգված գործնթաց՝ սահմանված էթիկայի կանոններին համապատասխան. և ունի կրթական ու այլ նպատակների իրականացման համար անհրաժեշտ մարդկային, նյութական և ֆինանսական ռեսուրսներ**

Համաշարանում առկա են կազմակերպական կառուցվածքում ներգրավված մարմինների տեղաբաշխման քարտեզ և այդ մարմինների գործունեությունը կանոնակարգող փաստաթղթեր: Ըստ համաշարանի 2013 թվականին ընդունված նոր կանոնակարգի, ԵԳՀ կառավարման մարմիններն են ԵԳՀ ընդհանուր ժողովը, գիտական խորհուրդը և ռեկտորը: Համահամաշարանական կառավարումը հիմնված է ինքնավարության, միանձնյա և կոլեգիալ կառավարման գուգակցման սկզբունքների վրա: Կառավարման մարմինների գործունեությունը կանոնակարգվում և լիազորությունները բաշխվում են կանոնադրությամբ և գիտական խորհրդի կողմից ընդունված համապատասխան կանոնակարգերով: Զնայած համաշարանի կառավարման համակարգը հաճախ փոփոխվում է՝ նոր ստորաբաժանումներ և կառուցներ են ստեղծվում, այնուամենայնիվ կառավարման համակարգի և առաքելության ու ռազմավարական նպատակների միջև փոխկապակցվածությունը չկա: Համաշարանում առկա են սահմանված էթիկայի նորմեր: Որոշումների կայացման գործնթացում, որպես կանոն, բացակայում են ֆորմալ ընթացակարգերը, առավել կիրառական է ռեկտորի մակարդակով խնդիրների լուծման պրակտիկան: Գոյատեսելով միայն ուսանողների վարձավճարների հաշվին՝ բոլոր որոշակի դժվարություններ ունի կրթական ու այլ նպատակների իրականացման համար անհրաժեշտ նյութական և ֆինանսական ռեսուրսներ հայթայթելու խնդրում: Մարդկային ռեսուրսների առումով պատկերը հետևյալն է. վարչական ապարատում տարածված է մինչույն անձի կողմից մի քանի պաշտոնների միաժամանակյա վարում, ուսումնաօժանդակ անձնակազմը բացակայում է:

- 2.2. ՄՈՒՀ-ի կառավարման համակարգը հնարավորություն է տալիս դասախոսներին և ուսանողներին մասնակցնելու իրենց առնչվող որոշումների կայացմանը**

Ուսանողներն ու դասախոսներն ազատ են արտահայտելու իրենց կարծիքը և ներգրավված են կառավարման գրեթե բոլոր մարմիններում, բացառությամբ ընդհանուր ժողովի: Դասախոսներն ու ուսանողները հնարավորություն ունեն անմիջական մասնակցություն ունենալու իրենց առնչվող որոշումների կայացմանը: Ի լրումն համաշարանում գործող ֆորմալ մեխանիզմներից, բավականին արդյունավետորեն գործում են ոչ ֆորմալ

մեխանիզմներ, որոնք թույլ են տալիս անմիջականորեն համալսարանի ղեկավարությանը ներկայացնել ՊՆԱ կազմին և ուսանողությանը հուզող հարցերը և ստանալ արագ արձագանք:

**2.3. ՍՈՒՀ-ը մշակում և իրականացնում է կարճաժամկետ, միջնաժամկետ և երկարաժամկետ պլանավորում՝ իր առաքելությանն ու նպատակներին համապատասխան, և ունի դրանց իրականացման և մշտադիտարկման հստակ մեխանիզմներ**

Դլանավորումը ԵԳՀ-ում իրականացվում է երկու մակարդակում՝ ուղղմավարական պլանավորում և ընթացիկ գործընթացների պլանավորում։ Առաքելությունից բխող նպատակների իրականացման համար համալսարանի կողմից մշակվել են գործողությունների կարճաժամկետ, միջնաժամկետ և երկարաժամկետ ծրագրեր, որոնք հաստատվել են 2007 թ.-ին համալսարանի ռեկտորի կողմից։ Այսուամենայնիվ, վերջիններիս իրականացման արդյունքները գնահատված չեն։ Այժմ բուհի առաքելությանը ու նպատակներին համապատասխան կարճաժամկետ, միջնաժամկետ և երկարաժամկետ պլանավորման իրականացման և մշտադիտարկման հստակ մեխանիզմներ չկան։

**2.4. ՍՈՒՀ-ը կատարում է իր գործունեության վրա ազդող գործոնների ուսումնասիրություն և որոշումներ կայացնելիս հիմնվում է հավաստի տվյալների վրա**

Բուհի գործունեության վրա ազդող գործոնների ուսումնասիրությունն իրականացվում է ոչ համակարգված կերպով՝ ըստ անհրաժեշտության։ ԵԳՀ-ի ընդհանուր և կրթական գործունեության վրա ազդող գործոնների բացահայտման համար ներկայումս հիմնականում կիրառվող մեխանիզմը հանդիսանում են հարցումները, որոնք պարբերական բնույթ չեն կրում և հուսալիության տեսանկյունից բարելավման կարիք ունեն։ Քիչ են տվյալների հավաքագրման հուսալիության և դրանց հիման վրա կայացված որոշումների վերաբերյալ վերլուծությունները։ Նմանատիպ ուսումնասիրության օրինակ կարելի է համարել ինքնավերլուծության նպատակով կազմակերպված հարցումները և դրանց արդյունքների վերլուծությունը։

**2.5. Քաղաքականությունների և ընքացակարգերի վարչարարությունն իրականացվում է որակի կառավարման սկզբունքով (պլանավորում, իրականացում, գնահատում, բարելավում)**

ԵԳՀ-ում քաղաքականությունների և ընքացակարգերի վարչարարության իրականացման մեխանիզմները դեռևս համակարգված չեն։ Որակի կառավարման՝ ՊԻՄԲ սկզբունքով իրականացվող վարչարարությունը գտնվում է հիմնականում պլանավորման փուլում, բացակայում է հաջորդող քայլերի համակարգված իրականացումը, գնահատումն ու բարելավումը։ ՊԻՄԲ շրջափուլը դեռևս փակված չէ։

**2.6. ՍՈՒՀ-ում գործում են մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի և այլ գործընթացների արդյունավետության հավաքագրումը, վերլուծությունը և կիրառումը գնահատող մեխանիզմներ**

ԵԳՀ-ում գործող մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի և այլ գործընթացների արդյունավետության գնահատման նպատակով մեխանիզմներ դեռևս չեն մշակվել։ Զկա նաև մշակման փուլում գտնվող այդ մեխանիզմներին վերաբերող փաստաթուղթը։ Մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի և այլ գործընթացների արդյունավետության գնահատման նպատակով ամբիոնները և ֆակուլտետները նպատակային գործառույթ չեն իրականացնում։

**2.7. ՄՈՒՀ-ում գործում են կրթական ծրագրերի և շնորհվող որակավորումների որակի մասին քանակական և որակական տեղեկատվության հրապարակումները գնահատող օբյեկտիվ մեխանիզմներ**

ԵԳՀ-ն չի իրականացնում ծրագրերի և շնորհվող որակավորումների մասին քանակական և որակական տեղեկատվության վերաբերյալ հրապարակումների գնահատում: Բացակայում են ծրագրերի և շնորհվող որակավորումների որակի մասին թարմացված, օբյեկտիվ և անկողմնակալ քանակական և որակական տեղեկատվությունը գնահատող մեխանիզմները:

## ԴԱՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆ

Փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում կառավարման մարմինների աստիճանակարգի առկայությունը, այնուամենայնիվ, այն փոքր-ինչ դեկլարատիվ բնույթ է կրում, քանի որ որոշումների կայացման գործընթացը ֆորմալ կերպով չի կանոնակարգվում: Բոլոր տեսակի պլանավորումների իրականացման և մշտադիտարկման մեխանիզմների ոչ լիարժեքությունը ոհսկի տակ է դնում կառավարման համակարգի արդյունավետությունը: Փորձագիտական խումբը ողջունում է, որ համալսարանն ուսանողներին ու դասախոսներին ներգրավում է կառավարման գրեթե բոլոր մարմիններում և հնարավորություն ընձեռում ազատ արտահայտել իրենց կարծիքը, մասնակցել իրենց վերաբերող որոշումների կայացմանը: ԵԳՀ-ի ընդհանուր և կրթական գործունեության վրա ազդող գործուների բացահայտման համար ներկայում հիմնական կիրառվող մեխանիզմը սոց. հարցումներն են, որոնց անցկացման նպատակները, պարբերականությունը, մեթոդաբանությունը, ինչպես նաև հարցվածների ընդգրկման շրջանակը բույլ չեն տալիս հարցումները համարել որպես ներքին շահակիցների կարծիքների վերհանման արդյունավետ գործիք: Կառավարման համակարգի ամրող վարչարարությունը չի իրականացվում որակի կառավարման սկզբունքով, քանի որ մշակված չեն համապատասխան ընթացակարգեր: ՊԻՍԲ շրջափուլը դեռևս փակված չէ, սակայն համալսարանի դեկավարության կողմից որակի կառավարման սկզբունքի կարևորումը հուսադրում է, որ չեն ուշանա համապատասխան քայլերը այդ սկզբունքի ներդրման ուղղությամբ: Բուհում ՄԿԾ-ների և այլ գործընթացների արդյունավետության վերաբերյալ տվյալների հավաքագրման, վերլուծության և դրանց հիման վրա կայացված որոշումների օրինակների սակավությունը, ինչպես նաև հստակ մեխանիզմների բացակայությունը հարցականի տակ է դնում կառավարման արդյունավետությունը, քանի որ առանց հիշյալ տեղեկատվության անհնար է գնահատել համալսարանի կրթական գործունեությունը, ՄԿԾ-ների վերջնարդյունքների ձեռքբերումը, դասավանդման մեթոդների արդյունավետությունը, կառավարչական որոշումների հիմնավորվածությունը: ՄԿԾ-ների և շնորհվող որակավորումների որակի մասին թարմացված, օբյեկտիվ և անկողմնակալ քանակական և որակական տեղեկատվության հրապարակումները գնահատող մեխանիզմների բացակայությունը վկայում է համալսարանում որակի վերահսկման գործընթացի անկատարության մասին, քանի որ խնդիր չի դրվում գնահատելու գործընթացի արդյունավետությունը: Մինչդեռ համալսարանն ինքը պետք է շահագրգոված լինի դրանում:

**Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ԵԳՀ-ն չի բավարարում չափանիշ 2-ի պահանջներին՝ հաշվի առնելով այն փաստը, որ որոշումների կայացման գործընթացը ֆորմալ կերպով չի կանոնակարգվում, կառավարման համակարգի ամրող վարչարարությունը չի իրականացվում որակի կառավարման ՊԻՍԲ սկզբունքով, համալսարանի կրթական գործունեության վրա ազդող գործուների բացահայտման հիմնական կիրառվող մեխանիզմը**

սոց. հարցումներն են, որոնք պարբերական բնույթ չեն կրում, իսկ նպատակայությունը գնահատված չէ:

### **ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ. Փորձագիտական խումբը չափանիշ 2-ը գնահատում է անբավարար:**

#### **ԽՈՐՀՄԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ. Խորհուրդ է տրվում՝**

1. պարզեցնել համալսարանի կազմակերպական կառուցվածքը. ընտրել ձկուն կազմակերպական կառույցի մի տարբերակ, որը կշարունակի հիմնվել կոլեգիալ ակադեմիական մշակույթի վրա, կնպաստի կառավարման արդյունավետության բարձրացմանը,
2. կառավարման համակարգն այնպես հարմարացնել, որպեսզի դասախոսական կազմի ներդրումը կրթական քաղաքականությունների մշակման, կիրառման և վերանայման գործընթացներում լինի ավելի մեծ,
3. մշակել պաշտոնի անձնագրեր վարչական անձնակազմի համար՝ հստակ տարանջատելով լիազորությունները, նկարագրելով հիմնական պարտականությունները, ինչպես նաև պաշտոնին ներկայացվող հստակ պահանջները,
4. որոշումների կայացման գործընթացը ֆորմալ կերպով կանոնակարգել,
5. մշակել և ներդնել կարժաժամկետ, միջնաժամկետ և երկարաժամկետ պլանավորման իրականացման և մշտադիրական հստակ մեխանիզմներ,
6. ներդնել համալսարանի ընդհանուր և կրթական գործունեության վրա ազդող գործուների բացահայտման հստակ մեխանիզմներ,
7. կառավարման բոլոր մակարդակներում փակել ՊԻՄԲ շրջափուլը՝ ուղմավարական պլանի նպատակներին արդյունավետորեն հասնելու նպատակով,
8. մշակել և ներդնել մասնագիտությունների և կրթական գործընթացների արդյունավետության վերաբերյալ տվյալների հավաքագրման, վերլուծության և գնահատման հստակ մեխանիզմներ,
9. գործունեության վրա ազդող գործուների ուսումնասիրությանը ներգրավել արտաքին փորձագետներին, ինչը բույլ կտա ստանալու համալսարանի գործունեության ուժեղ և թույլ կողմերի առավել հստակ և ամբողջական պատկեր:

### **ՉԱՓԱՆԻՇ III. ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԵՐ**

ՄԿԾ-ները համապատասխանում են հաստատության առաքելությանը, կազմում են հաստատության պլանավորման քաղկացուցիչ մաս և նպաստում են շարժուածությանը և միջազգայնացմանը:

#### **ՓԱՍՏԵՐ**

- 3.1. ՄՈՒՀ-ի մասնագիտությունների կրթական ծրագրերը համահունչ են հաստատության առաքելությանը, համապատասխանում են պետական կրթական չափորոշիչներին, մանրամասն նկարագրված են՝ ըստ շնորհվող որակավորումների ակնկալվող ուսումնառության արդյունքների

ՀՀ ԿԳՆ-ի կողմից ԵԳՀ-ին տրված լիցենզիայի (17.01.2013) համաձայն՝ բուհն իրավունք ունի բակալավրի կրթական ծրագրով իրականացնել 1. հացի, իրուշակեղենի և մակարոնի

արտադրանքի տեխնոլոգիա, 2. անասնաբուժական սանհիտարական փորձաքննություն, 3. իրավագիտություն, 4. ֆինանսներ, 5. դիզայն մասնագիտություններով կրթություն, որոնցից առաջին չորսով նաև՝ մագիստրոսական կրթություն: Համալսարանը ներկայում առաջնորդվում է ԿԳՆ-ի կողմից հաստատված պետական կրթական չափորոշիչներով, որոնք մշակվել են հայաստանյան այլ բուհերի կողմից, և գրեթե առանց տեղայնացման, առանց հաշվի առնելու ԵԳՀ առաքելությունն ու կրթական բովանդակության առանձնահատկությունները ներդրվել համալսարանում: ՄԿԾ-ները մասամբ են համահունչ համալսարանի առաքելությանը, քանի որ ըստ առաքելության նախատեսվում է պատրաստել մասնագետներ գյուղատնտեսության ոլորտի համար, իսկ բուհում շնորհվող 3 մասնագիտությունների (ֆինանսներ, իրավագիտություն, դիզայն) կրթական ծրագրերը չունեն գյուղատնտեսական ուղղվածություն (գյուղատնտեսական ոլորտին առնցվող մեկական դասընթացների ավելացումը անբավարար է այս ոլորտում մասնագետների պատրաստելու տեսակետից): Համալսարանում ՄԿԾ-ների, մասնավորապես, ուսումնական պլանների մշակման և իրականացման համընդիմանուր մոտեցում չկա: Երկաստիճան կրթական համակարգին և ուսուցման կրեդիտային համակարգին անցում կատարելուց հետո ՄԿԾ-ներում էական բովանդակային փոփոխություններ չեն կատարվել: Բուհում մշակվել են առարկայական ծրագրերի մշակման ուղեցույց:

- 3.2. ՍՈՒՀ-Ն ՈՒՆԻ ՄԱՆՍԱԳԻՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԵՐԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱՊՈՒԹՅԱՆ ԱԿՆԿԱԼՎՈՂ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻՆ ՀԱՄԱՊԱՍՏԱԽԻԱՆ ԴԱՍԱՎԱՆԴՄԱՆ և ՈՒՍՈՒՄՆԱՊՈՒԹՅԱՆ ՄԵԹՈՂՆԵՐԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ, ԻՆՉՐ ՆԱՊԱՍՏՈՒՄ Է ՈՍԱՆՈՂԱԿԵՆՏՐՈՆ ՈՒՍՈՒԳՄԱՆ ՔՆԱՅԱՃ ԲՈԼՈՐ ՄԿԾ-ՆԵՐՈՒՄ ՆԿԱՐԱԳՐՎԱԾ ԵՆ ԱԿՆԿԱԼՎՈՂ ՈՒՍՈՒՄՆԱՊՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՁՆԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԸ, ԱՅՆՈՒԱՄԵՆԱՅՆԻՎ՝ ԴԱՍԱՎԱՆԴՄԱՆ և ՈՒՍՈՒՄՆԱՊՈՒԹՅԱՆ ՄԵԹՈՂՆԵՐԸ ՀԱՄԱՊԱՍՏԱԽԻԱՆԵցված չեն ՈՒՍՈՒՄՆԱՊՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՁՆԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻՆ: ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆՈՒՄ ԿԻՐԱՊՈՎՈՒՄ ԵՆ ԴԱՍԱՎԱՆԴՄԱՆ (ԴԱՍԱԽՈՍՈՒԹՅՈՒՆ, ԳՈՐԾՆԱԿԱՆ, ԼԱԲՈՐԱՏՈՐ, ԱՎՐԱԿՄԻԿԱ, ՄԵՄԻՆԱՐ) և ՈՒՍՈՒՄՆԱՊՈՒԹՅԱՆ (գրականության վերլուծություն, ուժիւրատ, խմբային աշխատանք, սեփական դիտարկումներ և այլն) տարբեր մեթոդներ: ՄԵԹՈՂՆԵՐԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅԱՆ հարցում չկա հստակ մոտեցում: Ինչպես նշված է ինքնավերլուծության գեկուցում՝ բուհը չունի դասավանդման և ուսումնապության մեթողների ընտրության և արդիականացման հստակ քաղաքականություն և ընթացակարգեր, իսկ ակնկալվող ուսումնապության արդյունքներին հասնելու համար հիմնականում կիրառվում են դասավանդման և ուսումնապության դասական՝ դասախոսակենտրոն մեթոդները, որոնք այնքան էլ չեն նապաստում ուսանողակենտրոն կրթության իրականացմանը: Այնուամենայնիվ, ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ գիտակցում է ուսումնապության և դասավանդման մեթողների ընտրության քաղաքականության և ընթացակարգերի կարևորությունը և նախատեսում է մշակել և ներդնել: Բուհում չկան դասավանդման և ուսումնապության մեթողների ընտրությունն ու կիրառելիության արդյունավետությունը գնահատող հստակ մեխանիզմներ:**
- 3.3. ՄՈՒՀ-Ը ԾՐԱԳՐՈՒՄ Է ՈՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԸՍՏ ՈՒՍՈՒՄՆԱՊՈՒԹՅԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ, և ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԱԿԱԴԵՄԻԱԿԱՆ ԱԳՆՎՈՒԹՅՈՒՆ**
- ԵԳՀ-ում ներդրվել է ուսանողների գիտելիքների ստուգման և գնահատման կրեդիտային համակարգ: Ուսանողների գիտելիքների վերահսկման և գնահատման համար համալսարանում օգտագործվում է վարկանիշային գնահատականների 100 միավորանց համակարգ, դրան համապատասխան տառային գնահատականներ, և գնահատականների պաշտոնական թվային համարժեք: Զնայած բոլոր ՄԿԾ-ների մակարդակով նկարագրված են ուսումնապության վերձնարդյունքները, այնուամենայնիվ հստակ չի երևում վերջինիս կապը գնահատման համակարգի հետ և թե որքանով են դասավանդման և ուսումնապության մեթոդները արդյունավետ ուսումնապության վերձնարդյունքների ձեռքբերման տեսանկյունից: Ակադեմիական ագնվությունն ապահովվելու նպատակով ԵԳՀ-ն 2013 թ-ին մշակել է գրագորության դեմ պայքարի քաղաքականություն, ըստ որի՝ նախատեսվում է կանոնակարգող և մեթոդական փաստաթղթերի մշակում: Այնուամենայնիվ, վերջինիս

արդյունավետությունը գնահատված չէ: Համալսարանում միջանկյալ քննություններն անցկացվում են հիմնականում գրավոր, իսկ ամփոփիչ քննությունները՝ բանավոր եղանակով: Ակադեմիական անբավարար առաջադիմության պատճառով ոչ մի ուսանող չի հեռացվել համալսարանից:

- 3.4. ՄՈՒՀ-ի մասնագիտությունների կրթական ծրագրերը բովանդակային առումով համարում են նմանատիպ այլ ճանաչված մասնագիտությունների կրթական ծրագրերին և նպաստում են ուսանողների ու դասախոսների շարժունակթյանը**

Համալսարանում կրթությունն իրականացվում է պետական կրթական չափորոշիչներով, որոնք կազմվել են այլ համալսարանների (օրինակ՝ ՀԱԱՀ, ՀՊՏՀ) և հաստատվել ԿԳՆ-ի կողմից: ՄԿԾ-ների ներքին և արտաքին բենշմարքին օրինակներ և իրականացման հստակ քաղաքականությունը համալսարանում չկան: Չնայած ուսումնական պյաններով նախատեսված են կամընտրական դասընթացներ, հանդիպումներին մասնակցած ուսանողները մինչ այդ ոչ մի առարկա չեն ընտրել: Ներկայումս, բուհում բացակայում են այլ ուսումնական հաստատությունների հետ դասախոսների և ուսանողների փոխանակումն ու շարժունակթյունը կարգավորող համաձայնագրերը: Համալսարանում չկան ուսանողների և դասախոսների շարժունակթյունը երաշխավորող քաղաքականություն և ընթացակարգեր: Բնընավերլուծության գեկույցի և փորձագիտական այցի ընթացքում պարզ դարձավ, որ մինչև այժմ բուհի դասախոսական անձնակազմի և ուսանողների արտերկրյա շարժունակթյան դեպքեր չեն եղել: Շարժունակթյանը խոշընդոտում է նաև օտար լեզվի իմացության ցածր մակարդակը:

- 3.5. ՄՈՒՀ-ը որդեգրել է մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի մշտադիտարկման, արդյունավետության գնահատման, բարելավման քաղաքականություն**

Համալսարանը կարևորում է ՄԿԾ-ների և առարկայական ծրագրերի վերանայումը, այնուամենայնիվ, ԵԳՀ-ն ՄԿԾ-ների բարելավման հետ կապված գործընթացներ չի իրականացրել և բուհում չկա ՄԿԾ-ների մշտադիտարկման, արդյունավետության գնահատման և բարելավման քաղաքականություն, բացառությամբ դասալսումների:

## ԴԱՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆ

Փորձագիտական խումբը գնահատում է, որ ԵԳՀ-ն իրականացրել է մի շարք փոփոխություններ միտված կրթության որակի բարելավմանը՝ մասնավորապես կրթության երկաստիճան ուսուցման համակարգի ներդրումը: Այնուամենայնիվ, գործող ծրագրերի անհամապատասխանությունն առարելությանը, ինչպես նաև դասավանդման և ուսումնառության անհրաժեշտ միջոցներով և մեթոդներով ապահովված չյինելը վտանգի տակ է դնում ԵԳՀ կրթական ծառայությունների մատուցման որակը: Բուհը դեռ շատ անելիքներ ունի ՄԿԾ-ների ուսումնառության վերջնարդյունքների սահմանման հարցում: Վերջիններիս ընդհանրական նկարագրված լինելը և մանրամասն քարտեզագրում չպարունակելը, դժվարեցնում է առավել համակարգված աշխատանքը:

Դասավանդման և ուսումնառության մեթոդների ընտրության քաղաքականության բացակայությունը խոշընդոտում է ուսանողակենտրոն ուսուցման համակարգի ներդրմանը, իսկ մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի մշտադիտարկման, արդյունավետության գնահատման և բարելավման քաղաքականության բացակայությունը՝ ՄԿԾ-ների հետագա զարգացմանը:

Չնայած ԵԳՀ դասախոսների և ուսանողների մեծ մասը գոհ է գնահատման ներկա համակարգից, այնուամենայնիվ, ըստ ուսումնառության արդյունքների ուսանողների գնահատման բացակայությունը և զրագողության դեմ պայքարի մեխանիզմների ոչ հստակությունը չեն կարող երաշխավորել գնահատման օրիենտիվությունը և նպաստել ազնիվ ակադեմիական միջավայրի ձևավորմանը: Կարևոր է նշել, որ վերջնական քննությունների

միայն բանավոր կազմակերպումը ռիսկային է դարձնում գնահատման համակարգի շափանիշների թափանցիկությունը:

Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ բուհում ՄԿԾ-ների արդյունավետության գնահատման հստակ մեխանիզմների բացակայությունն էապես նվազեցնում է դրանց կիրառման նպատակայնությունը, իսկ ուսուցման գործընթացը դարձնում խոցելի և ոչ համահունչ արդի պահանջներին (ազգային և միջզգային քենչմարքերին):

**Հաշվի առնելով այն փաստը, որ ՄԿԾ-ները մասամբ են համապատասխանում համալսարանի առաքելությանը, ՄԿԾ-ներում նկարագրված ուսումնառության արդյունքները և ուսանողների գիտելիքի գնահատման համակարգը համահունչ չեն, ինչպես նաև գնահատման համակարգը հնարավորություն չի տալիս գնահատել ուսումնառության վերջնարդյունքների ձեռքբերումը, փորձագիտական խումբը շափանիշը գնահատում է բացասական: Համալսարանը որդեգրել է ուսանողակենտրոն ուսումնառության մոտեցումը, սակայն անցումը դրան դեռևս ավարտուն չէ: Համալսարանում դասախոսների և ուսանողների շարժունությունը խթանող մեխանիզմներ չկան:**

### **ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ. Փորձագիտական խումբը շափանիշ Յ-ը գնահատում է անրավարար:**

#### **ԽՈՐՀՐԴԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ. Խորհուրդը է տրվում՝**

1. վերանայել ՄԿԾ-ները (հստակ սահմանել ուսումնառության արդյունքները)՝ համապատասխանեցնելով վերջիններս բուհի առաքելությանը և հաշվի առնելով շահակիցների կարիքները,
2. ներդնել ուսումնառության ու դասավանդման մեթոդների ընտրության և գնահատման բաղարականություն,
3. բարելավել ուսանողների գիտելիքների գնահատման համակարգն այնպես, որ վերջինս արտացոլի ուսումնառության վերջնարդյունքների ձեռքբերումը,
4. առավել կիրառական ուղղվածություն ունեցող առարկաների դասավանդման ընթացքում ներդնել դասավանդման ինտերակտիվ, ուսանողակենտրոն մեթոդներ,
5. բարելավել գրագորության դեմ պայքարի մեխանիզմները տեխնիկական (հնարավորության դեպքում համապատասխան համակարգային ծրագրերի օգտագործում) և կրթական (ակադեմիական ազնվության շրջանակներում գրագորության բացառում) մակարդակներում,
6. իրականացնել նպատակային քենչմարքին այլ ուսումնական հաստատությունների նմանատիպ ծրագրերի հետ ազգային և միջազգային մակարդակներում,
7. մշակել և կիրառել մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի մշտադիտարկման, արդյունավետության գնահատման, բարելավման բաղարականություն և ընթացակարգեր:

#### **ՉԱՓԱՆԻՇ IV. ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐ**

ՍՈՒՀ-Ն ուսանողներին տրամադրում է համապատասխան աջակցություն՝ կրթական միջավայրի արդյունավետությունն ապահովելու նպատակով:

#### **ՓԱՍՏԵՐ**

- 4.1. ՍՈՒՀ-Ն գործում են ուսանողների հավաքագրման, ընտրության և ընդունելության իրականացման հստակ մեխանիզմներ ԵՊՀ-ում ուսանողների հավաքագրման, ընտրության և ընդունելության իրականացման առումով գործում է ուսանողների ընդունելության կանոնակարգը: Համալսարանում առկա

ուսանողների ընտրությունն և ընդունելությունն իրականացվում է միասնական ընսուրյունների հիման վրա, իսկ հեռակա բաժնի ընդունելությունը՝ հարցազրույցով: Ընդունելության գործընթացը կազմակերպում և իրականացնում է բուհի ընդունող հանձնաժողովը, որի կազմում ընդգրկվում են ուկտորը, պրոռեկտորը, ուկտորի կողմից նշանակվող պատասխանատու քարտուղարն ու անդամները: Հատկանշական է, որ հեռակա ուսանողների թվաքանակն էականորեն գերազանցում է առկա համակարգում սովորողների թվաքանակին: Բուհի ուսանողների ընտրության և ընդունելության քաղաքականությունը թիրախային չէ: Մասնագիտական կողմնորոշման և բուհի կրթական հնարավորությունների մասին իրազեկման աշխատանքները իրականացվում են առանց հաստատված քաղաքականության և ոչ համակարգված կերպով:

**4.2. ՍՈՒՀ-ը որդեգրել է ուսանողների կրթական կարիքների ուսումնամիջության քաղաքականություն և ընթացակարգելը**

Համալսարանում չկա ուսանողների կարիքների բացահայտման հատակ և կանոնակարգված մեխանիզմ: Ուսանողների կարիքների վերհանումն իրականացվում է ոչ ֆորմալ կերպով՝ ուսանողների և ուսանողական խորհրդի կողմից բարձրացվող հարցերը քննարկվում են համալսարանի դեկավարության հետ: Ինքնավերլուծության գեկույցի պատրաստման շրջանակներում բուհն իրականացրել է սոցիոլոգիական հարցում, որի արդյունքում փորձել են վերհանել ուսանողների կարիքները:

**4.3. ՍՈՒՀ-ը ստեղծում է լրացուցիչ պարապմունքներ կազմակերպելու և խորհրդատվություն տրամադրելու հնարավորություններ՝ ուսանողների արդյունավետ ուսումնառությանը նպաստելու համար**

Համալսարանում բացակայում է լրացուցիչ խորհրդատվական պարապմունքների անցկացման ժամանակացույց, սակայն այն նախատեսվում է 2013-2018 ուսումնական տարիների ԵԳՀ ռազմավարական ծրագրով: Լրացուցիչ պարապմունքներ ԵԳՀ-ում ներկայում չեն իրականացվում, չնայած հատկապես օտար լեզվի մասով դրա անհրաժեշտությունը նշվեց ինչպես ուսանողների, այնպես էլ դասախոսների կողմից: Խորհրդատվությունները հիմնականում կազմակերպվում են ավարտական և անհատական աշխատանքների կատարման ընթացքում: Համալսարանը նախատեսում է ուսումնառության գործընթացում ներառել ուսանողների անհատական և ինքնուրույն աշխատանքներ: Որպես խորհրդատուններ հանդես են գալիս դասախոսները, ամբիոնի վարիչները, ուսանողական խորհրդի անդամները, համալսարանի վարչական անձնակազմը, դեկանները: Խորհրդատվություն կամ աջակցություն ստանալու նպատակով ուսանողները ցանկացած պահի կարող են դիմել համապատասխան մարմիններին: Փորձագիտական խմբի և ուսանողների հանդիպման ժամանակ պարզվեց, որ համալսարանում չի գործում կուրատորական կամ մենթորական դպրոց:

**4.4. ՍՈՒՀ-ում սահմանված է վարչական աշխատակազմին դիմելու հատակ կանոնակարգ և ժամանակացույց՝ ուսանողներին օժանդակություն և ուղղորդում տրամադրելու նպատակով Ուսանողներին օժանդակություն և ուղղորդում տրամադրելու նպատակով վարչական աշխատակազմին դիմելու հատակ կանոնակարգ և ժամանակացույց չկա: Չկա նաև ավարտական կամ անհատական աշխատանքներ կատարելու մեթոդաբանություն: Ուսանողների ուղղորդումը կամ օժանդակությունն իրականացվում է ոչ համակարգված կերպով: Սակայն ուսանողները գոհ են, որ օժանդակություն և ուղղորդում ստանալու նպատակով նրանք պարզապես կարող են դիմել վերադաս մարմիններին, և հարցին ընթացը է տրվում: Ինքնավերլուծության գեկույցում ներկայացված սոց. հարցման տվյալների համաձայն՝ ուսանողների մեծ մասը բավարարված է տրամադրվող օժանդակությունից:**

**4.5. ՍՈՒՀ-ում գործում են ուսանողների կարիքերային նպաստող ծառայություններ**

2013 թ.-ին համալսարանում ստեղծվել է կարիքերայի կենտրոն, որի գործունեությունը կարգավորող փաստաթղթերը դեռևս գտնվում են մշակման փուլում: Ընդունվել է Կարիքերայի

կենտրոնի կանոնակարգը: 2013-2018 թ.-ի ռազմավարական ծրագրում ամրագրված են կենտրոնին առնչվող խնդիրները: Այնուամենայնիվ, Կարիերայի կենտրոնի նորաստեղծ լինելու պատճառով, ուսանողների մեծ մասը կամ տեղյակ չէ կենտրոնի մասին, կամ է դեռ չի օգտվում նրա ծառայություններից: Կարիերայի կենտրոնը ուսանողներին ուղղորդման և օժանդակման հարցում դեռևս մեծ դերակատարում չունի: Կենտրոնը չի իրականացնում ուսանողներին տեղեկատվության տրամադրման, արտաքին շահակիցների ներգրավման, աշխատաշուկայի ուսումնասիրման աշխատանքներ: Ուսանողների և շրջանավարտների տվյալների բազան դեռևս ձեռքբարման փուլում է: Կարիերայի կենտրոնը դեռ ինտեգրված չէ համալսարանական կյանքին: Ուսանողների կարիերային նպաստող այլ ծառայություններ ԵԳՀ-ում չկան:

#### **4.6. ՄՈՒՀ-Ն աջակցում է ուսանողներին՝ ներգրավվելու հաստատության գիտահետազոտական աշխատանքներում**

Համալսարանում ուսանողների կողմից չի իրականացվում որևէ գիտահետազոտական աշխատանք, չնայած այս հանգամանքին, որ համալսարանի կողմից թողարկվող մասնագիտությունների ցանկում կան կիրառական, գյուղատնտեսական ուղղվածության մասնագիտություններ և բուհում գործում է մագիստրատուրա: Համալսարանը չունի հետազոտական աշխատանքներում ուսանողների ներգրավվածությունը խթանող հատակ բաղադրականություն: Որոշ մասնագիտությունների ուսանողները կատարում են կրթասահման և դիպլոմային աշխատանքներ, սակայն դրանք հետազոտական, նորարարական բաղադրիչ չեն պարունակում և հիմնականում ունեն ռեֆերատիվ բնույթ:

#### **4.7. ՄՈՒՀ-ում գործում է ուսանողների իրավունքների պաշտպանության համար պատասխանատու մարմին**

ԵԳՀ-ում ուսանողների իրավունքների պաշտպանության մարմին է հանդիսանում ուսանողական խորհուրդը, որը գործում է իր կանոնադրությանը համապատասխան և նախատեսված է ուսանողների շահերի պաշտպանության, նրանց կրթական, գիտական, ստեղծագործական, բարոյական և հոգևոր արժեքների գարգացման համար: ԵԳՀ-ի 2013-2018թ.-ի ռազմավարական ծրագրի խնդիրներից մեկում պլանավորվում է ընդլայնել ուսանողական խորհրդի գործունեությունը՝ միտված ուսանողների իրավունքների պաշտպանությանը: Փորձագիտական խմբի դիտարկումներից պարզ դարձավ, որ ուսանողական խորհրդի գործունեությունն ավելի շատ միտված է միջոցառումների կազմակերպմանը, քան կրթական գործընթացի կարիքների վերհանմանը և ուսանողների իրավունքների պաշտպանությանը: Ուսանողներն իրենց իրավունքների մասին տեղեկացվում են բանավոր: Հանդիպումների ժամանակ ուսանողները նշեցին, որ բարձրացվող հարցերն անմիջապես քննարկվում են դեկանական կողմից:

#### **4.8. ՄՈՒՀ-ում գործում են ուսանողների կրթական, խորհրդատվական և մատուցվող այլ ծառայությունների գեներատում և որակի ապահովման մեխանիզմներ**

Ուսանողների կրթական, խորհրդատվական և այլ օժանդակող ծառայությունների մատուցման գեներատում և որակի ապահովման բաղադրականություն, ընթացակարգեր և մեխանիզմներ բուհում ներկայում առկա չեն, սակայն համաձայն նոր մշակված ռազմավարական ծրագրի նախատեսվում է մշակել և ներդնել: Ուսանողների կարիքների վերհանման հիմնական գործիքը սոցիոլոգիական հարցում է, որն անցկացվել է ինքնավերլուծության շրջանակներում:

### **ԴԱՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆ**

ԵԳՀ ուսանողները համալսարանից ստանում են որոշակի աջակցություն: Սակայն կրթական միջավայրն արդյունավետ դարձնելուն խոչընդոտում են համապատասխան բաղադրականության և ընթացակարգերի բացակայությունը, որոնք բույլ կտային վերահսկել

գործընթացները և գնահատել դրանց արդյունքները: Ուսանողների հավաքագրման արդարության և թափանցիկության ապահովման տեսանկյունից՝ փորձագիտական խումբը մտահոգիչ է համարում, որ համալսարան միասնական քննական համակարգով ընդունված ուսանողները շատ քիչ են, իսկ առկա ուսուցմամբ սովորողները հարցազրույցով ընդունվել են հեռակա, այնուհետև տեղափոխվել առկա համակարգ: Մտահոգիչ են նաև ինքնավերլուծության գեկույցում նշված հարցման արդյունքները, ըստ որի՝ բուհի հարցված ուսանողների 48.75%-ը գտնում է, որ համալսարանում ընդունելությունը թափանցիկ չէ: Այդուհանդերձ, համալսարանը հստակ քայլեր չի ձեռնարկում այդ ուղղությամբ և պարզ չէ, թե նշված վերլուծության արդյունքները ինչ ազդեցություն են ունեցել բուհի որդեգրած քաղաքականության բարեկավման վրա: Համալսարանն այս առումով բավական անելիքներ ունի, լուրջ քայլեր պետք է ձեռնարկի ընդունելության քաղաքականությունը հստակեցնելու ուղղությամբ՝ մասնավորապես առավել թափանցիկ, ազնիվ, վավեր և հուսալի դարձնելու առումով:

Կրթական միջավայրի արդյունավետությունը կախված է նրանից, թե որքանով են բավարարվում ուսանողների տարատեսակ կարիքները, մինչդեռ համալսարանը հազվադեպ է դրանք ուսումնասիրում: Բուհում ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման ու կրթական գործընթացի բարեկավման ուղղությամբ հստակ մեխանիզմների բացակայությունը նվազեցնում է համալսարանի գործունեության գնահատման հնարավորությունը: Իսկ ինքնավերլուծության շրջանակներում անցկացված միակ սոցիոլոգիական հարցումը կամ ուսանողական խորհրդի կողմից ոչ ֆորմալ կերպով բարձրացվող հարցերը չեն կարող բավարար չափով վերհանել ուսանողների կարիքները, հատկապես եթե ուսանողական խորհրդը բավականին ինտեգրված չէ ուսանողական կյանքում, իսկ հարցումների նպատակայնությունը ուսումնասիրված չէ:

Չնայած բուհում չկա ուսանողների լրացուցիչ պարապմունքների կազմակերպման, խորհրդատվություն տրամադրելու հստակ համակարգ, այնուամենայնիվ, փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում ոչ ֆորմալ կերպով իրականացող ուսանող-դասախոս, շփումները: Միևնույն ժամանակ, կուրատորական կամ մենթորական դպրոցի բացակայությունը նվազեցնում է ուսանողների արդյունավետ ուսումնառությանը:

Ուսանողների ուղղորդումը կամ օժանդակությունն իրականացվում է ոչ համակարգված կերպով: Այնուամենայնիվ, փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում այն փաստը, որ ուսանողները օժանդակություն և ուղղորդում ստանալու նպատակով կարող են դիմել անմիջապես վարչական անձնակազմին, և համապատասխան արձագանք ստանալ:

Կարիերայի կենտրոնի ստեղծումը կարևոր քայլ է՝ ուսանողներին աշխատաշուկա մուտք գործելուն նախապատրաստելու տեսանկյունից: Այն նաև լավ հնարավորություն է ընձեռում բուհին գնահատել պրակտիկաների կազմակերպման արդյունավետությունը, ինչպես նաև ուսումնասիրել՝ որքանով են վերջիններս նպաստում ակնկալվող վերջնարդյունքների ձեռքբերմանը: Չնայած բուհում կենտրոն արդեն մի քանի ամիս գործում է, այնուամենայնիվ որևէ հստակ գործընթաց ուսանողների օժանդակությանը միտված իրականացված չէ, որը մեծ խթան կարող էր հանդիսանալ ուսանողների հետագա աշխատանքային գործունեության խթանման ու ուղղորդման տեսանկյունից:

Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ուսումնառության գործընթացում հետազոտական բաղադրիչի պակասը սահմանափակում է ուսանողների մոտ ըննադատական մտածելակերպի և հետազոտական կարողությունների ձևավորումը:

Գովելի է համալսարանում ուսանողական խորհրդի առկայությունը, որն ուսանողների պաշտպանությամբ զբաղվող հիմնական մարմինն է: Այնուամենայնիվ, վերջինիս գործունեությունը հիմնականում սահմանափակվում է միջոցառումների կազմակերպմամբ: Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ուսումնառությունը ամբողջովին ինտեգրված չէ

ուսանողական կյանքում, որն էլ իր հերթին նվազեցնում է նրա գործունեության արդյունավետությունը և խոշնդրություն նպատակների իրագործմանը:

Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ուսանողների կրթական, խորհրդատվական և այլ մատուցվող ծառայությունների գնահատման ու որակի ապահովման մեխանիզմների բացակայությունը, լուրջ խոշնդրությունը կարող է հանդիսանալ ուսանող-բուհ փոխհարաբերության արդյունավետության տեսանկյունից:

Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ԵԳՀ-ն չի բավարարում չափանիշ 4-ի պահանջներին, քանի որ բուհի՝ կրթական միջավայրի արդյունավետությունն ապահովելու նպատակով ուսանողներին տրամադրած աջակցությունը դեռևս բավականին բարելավման անհրաժեշտություն ունի: Փորձագիտական խումբն ուսանողների ընդունելության քաղաքականությունը, ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման մեխանիզմները և տրամադրած օժանդակությունը թերի է համարում և անհրաժեշտություն է տեսնում հետազա հստակեցման և կանոնակարգման:

**ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ.** **Փորձագիտական խումբը չափանիշ 4-ը գեահատում է անբավարար:**

**ԽՈՐՀՄԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ.** Խորհուրդ է տրվում՝

1. վերանայել ուսանողների հավաքագրման, ընտրության և ընդունելության իրականացման քաղաքականությունը՝ երաշխավորելու գործընթացի բափանցիկությունն ու ազնվությունը,
2. կանոնակարգել և ավելի համակարգված դարձնել ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման գործընթացը,
3. մշակել ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման հստակ մեխանիզմներ և գործիքազմ,
4. կանոնակարգել լրացուցիչ պարապմունքներ և խորհրդատվություն տրամադրելու գործընթացը,
5. մշակել վարչական անձնակազմին դիմելու կանոնակարգ և ժամանակացույց,
6. հստակեցնել կարիքերայի կենտրոնի գործառույթները և վերջինիս ինտեգրել կրթական գործընթացներում՝ ակտիվացնելով կենտրոնի գործունեությունը, ընդլայնելով նրա գործունեության շրջանակը՝ այն նպատակառուղղելով շրջանավարտների գրադարձության և շրջանավարտների հետ կայուն հետադարձ կապի ապահովմանը,
7. համալսարանում կազմակերպել ուսումնառողներին գիտահետազոտական աշխատանքներում ներգրավվելու գործընթաց և այն նպատակառուղղել ուսանողների գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների ձևավորմամբ (վերջինիս կարող է նպաստել/խթանել ՈՒԳՀ-ի ստեղծումը),
8. բարձրացնել ուսանողական խորհրդի գործունեության արդյունավետությունը՝ մասնավորապես ուս.խորհուրդ - ուսանող փոխհարաբերությունների բարելավման տեսանկյունից,
9. մշակել և ներդնել ուսանողների կրթական, խորհրդատվական և մատուցվող այլ ծառայությունների գնահատման և որակի ապահովման մեխանիզմներ:

## ՉԱՓԱՆԻՇ V. ՊՐՈՖԵՍՈՐԱԴԱՍԱԽՈՍԱԿԱՆ ԵՎ ՈՒՍՈՒՄՆԱԾԱՆԴԱԿԱՑՈՒՄ

ՍՈՒՀ-ի առաքելությանը հասնելու և ՄԿԾ-ների նպատակներն իիրականացնելու համար հաստատությունն ապահովված է անհրաժեշտ մասնագիտական որակներ ունեցող պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմով:

## **ՓԱՍՏԵՐ**

- 1.1.** **ՍՈՒՀ-ում** գործում են կրթական ծրագրերն իրականացնելու համար անհրաժեշտ որակավորումներ ունեցող պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմի ընտրության քաղաքականություն և ընթացակարգեր

2013թ.-ին ԵԳՀ-ում մշակվել է անհրաժեշտ մասնագիտական որակներ ունեցող պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմի ընտրության և պահպանման կանոնակարգ: Համաձայն որի՝ բուհում գիտամանկավարժական, ուսումնաօժանդակ, վարչատնտեսական, արտադրական տարակարգերում ընդգրկված աշխատողների աշխատանքային թափուր տեղերը կարող են համարվել ինչպես մրցույթի միջոցով, այնպես էլ առանց մրցույթի՝ աշխատողի ուղղակի նշանակմամբ: Փորձագիտական այցի արդյունքում պարզ դարձավ, որ դասախոսական կազմի համարումը հիմնականում իրականացվում է հարցազրույցով: Զանգվածային լրատվամիջոցներով թափուր տեղերի մասին հայտարարություններ չեն եղել: Գործող պրոֆեսորադասախոսական կազմն աշխատում է պայմանագրային հիմնական և արտաքին համատեղության հիմունքներով: ԵԳՀ-ում աշխատում է 47 դասախոս, որոնցից 30-ը՝ հիմնական, 17-ը՝ համատեղությամբ: Հիմնական դասախոսական կազմի 50%-ն ունի գիտական աստիճան, համատեղությամբ աշխատողների՝ 70%-ը: ԵԳՀ-ն չունի ուսումնաօժանդակ կազմի ընտրության քաղաքականություն և ընթացակարգեր: Բուհի պրոֆեսորադասախոսական կազմի աշխատանքի ընդունման և հեռացման քաղաքականության արդյունավետությունը գնահատելու համապատասխան մեխանիզմներ փորձագիտական խումբը չուեսավ:

- 5.2. ՍՈՒՀ-ի յուրաքանչյուր կրթական ծրագրի համար սահմանված են պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական որակներին ներկայացվող հստակ պահանջներ**

Ներկայումս ԵԳՀ-ն չունի մասնագիտության կրթական ծրագրի պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական որակներին ներկայացվող հստակ ձևակերպված պահանջներ: Որոշ դասախոսներ դասավանդում են առարկաներ, որոնք չեն համապատասխանում իրենց մասնագիտական որակներին: Բուհում աշխատում են թողարկվող մասնագիտությունների գծով համապատասխան որակավորումներ ունեցող սակավաթիվ մասնագետներ: հաճախ միևնույն դասախոսը վարում է մի քանի դասընթաց (3-9), որը միանշանակորեն ազդում է դասավանդման որակի վրա: Առկա են դասախոսի պաշտոնի անձնագրեր, որտեղ ներկայացված են աշխատանքի կազմակերպման և դեկավարման պատասխանատվությունը, պաշտոնեական գործառույթները, իրավունքներն ու պարտականությունները, այդուհանդերձ դրանք չեն արտահայտում կրթական ծրագրերի պահանջները: Բացակայում են ուսումնական գործընթացում երիտասարդ դասախոսների ներգրավումը խթանող մեխանիզմները և սկսնակ դասախոսների վերապատրաստման համակարգը:

- 5.3. ՍՈՒՀ-ը սահմանել է հստակ քաղաքականություն և ընթացակարգեր դասախոսական կազմի պարբերաբար գնահատման համար**

ԵԳՀ դասախոսական կազմի գնահատումն իրականացվում է դասալսումների և ուսանողների շրջանում անցկացվող հարցումների միջոցով, սակայն վերջիններս պարբերական բնույթ չեն կրում: Հարկ է նշել, որ ուսանողների շրջանում իրականացվող հարցման գործիքը 2012թ.-ից մինչ օրս վերանայված չէ, հարցման մեթոդաբանությունը, ընթացակարգը և չափանիշները պարբերաբար չեն կատարելագործվում: Հարցումների իրականացման արդյունավետությունը ևս ուսումնասիրված չէ:

- 5.4. Պարբերաբար իրականացվող ներքին և արտաքին գնահատումների արդյունքում, բացահայտված կարիքներին համապատասխան, ՍՈՒՀ-ն իրականացնում է դասավանդողների կատարելագործմանն ուղղված միջոցառումներ,**

Մինչև 2013թ.-ը համալսարանում չի եղել դասախոսական աշխատակազմի կատարելագործմամբ գրադարձ որևէ կառույց: 2013թ.-ին որակի ապահովման և ներքին

առողջիութիւն կենտրոնի ներքո ստեղծվել է որակավորման բարձրացման և վերապատրաստման ենթարաժին: Բաժնի կողմից կազմակերպվել են անգլերեն լեզվի և համակարգչային կարողությունների զարգացմանը միտված դասընթացներ, որոնց մասնակցել են սակավաթիվ դասախոսներ, իսկ դասընթացների արդյունավետությունն ուսումնասիրված չէ: Օսար լեզվի բարելավման խնդիրը դեռևս առկա է: Կենտրոնի կողմից դեռևս չեն իրականացվել մասնագիտական վերապատրաստումներ և մասնագիտական կարողությունների զարգացմանն ու արդիականացմանն ուղղված դասընթացներ: Հիմնականում դասախոսական կազմը մասնակցում է այլ բուհերի կամ հաստատությունների կողմից կազմակերպվող վերապատրաստումներին: Բուհը չի իրականացրել կարիքների վերիանում. դրա հետ առնչվող միակ գործընթացը եղել են ինքնավերլուծության նպատակով կազմակերպված հարցումները: ԵԳՀ-ն պլանավորում է 2014-2015 ուս. տարում կազմակերպել դասավանդման ինտերակտիվ մեթոդների ներդրմանը միտված դասախոսական կազմի վերապատրաստումներ: Այնուամենայնիվ, պետք է նշել, որ վերապատրաստումներով զրադարձ ենթարաժնի գործունությունը գտնվում է դեռևս պլանավորման փուլում: Դասախոսների մասնագիտական կոմպետենցիաների զարգացմանը միտված բուհի քաղաքականությունը գտնվում է մշակման փուլում:

- 5.5. ՄՈՒՀ-ը երաշխավորում է մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի՝ համապատասխան պրոֆեսորադասախոսական կազմով ապահովածության կայունությունը**  
Ֆինանսական ռեսուրսների սղության պատճառով համալսարանը չի կարող ներգրավել անհրաժեշտ թվով բարձր որակավորում ունեցող դասախոսներ: ԵԳՀ-ում գիտահետազոտական աշխատանքների բացակայության պատճառով, դասախոսական կազմը հիմնականում ներգրավված չի եղել ԵԳՀ շրջանակներում իրականացվող գիտահետազոտական աշխատանքներում, հետևաբար բացակայում է գիտական և կրթական գործընթացների փոխկապակցվածությունը: ՄՈՒՀ-ում դեռևս չկա դասախոսների շարժունությանը և միջազգայնացմանը միտված գործընթացներ: ԵԳՀ-ն վերջերս հրատարակել է դասախոսական կազմի կողմից ներկայացված գիտական հոդվածների ժողովածու:
- 5.6. ՄՈՒՀ-ում գործում են պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական առաջընթացի ապահովման քաղաքականություն ու ընթացակարգեր**  
Ներկայում ԵԳՀ-ում չկան դասախոսական անձնակազմի մասնագիտական առաջընթացի ապահովման քաղաքականություն և ընթացակարգեր: Որպես ապահովման և առողջիութիւն կենտրոնի ուսումնասիրությունների հիման վրա նախատեսվում է ձևավորել հստակ քաղաքականություն: Ներկայում բուհում գործում են դասախոսների խրախուսման որոշ մեխանիզմներ՝ հավելավճարներ, շնորհակալագրեր, պատվողեր:
- 5.7. ՄՈՒՀ-ն ունի անհրաժեշտ վարչական և ուսումնաօժանդակ աշխատակազմ՝ ուսումնավարական նպատակների իրականացման համար**  
Համալսարանի վարչական անձնակազմն ընդգրկում է 18 աշխատակից, ուս պարտականություններն ու պատասխանատվությունները սահմանված են աշխատանքային պայմանագրում: ԵԳՀ-ն չունի ուսումնավարական նպատակների իրականացման համար անհրաժեշտ ուսումնաօժանդակ կազմ: Հստակ չէ՝ 'ինչ պահանջներ են ներկայացվում վարչական և ուսումնաօժանդակ աշխատակազմի որակավորումներին, ատեստավորմանը, նրանց մասնագիտական գիտելիքների գնահատմանը, գործունեության արդյունավետության գնահատմանը':

## ԴԱՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆ

Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ պրոֆեսորադասախոսական կազմի ընտրության քաղաքականությունը և ընթացակարգերը թերի են: Կանոնակարգն ընդհանրական է, իսկ համարման տարակարգումները, ինչպես նաև մասնագիտական որակներին ներկայացվող

ցուցիչները հստակեցված չեն: Դարձ չէ՝ որքանով է ՊԴԱ կազմը նպաստում առաքելության իրականացմանը: Բուհ-ի առաքելությանը հասնելու և ՄԿԾ-ի նպատակներն իրականացնելու համար անհրաժեշտ ուսումնաօժանդակ անձնակազմի ընտրության քաղաքականության բացակայությունը վտանգի տակ է դնում գյուղատնտեսական ուղղվածություն ունեցող հաստատության գործունեությունը:

Այն փաստը, որ դասախոսների գերակշիռ մասը, այդ թվում և սկսնակ դասախոսները, դասավանդում են 3-9 դասընթացներ, փորձագիտական խմբին թույլ է տալիս եզրակացնել, որ յուրաքանչյուր կրթական ծրագրի համար սահմանված մասնագիտական որակներին ներկայացվող հստակ պահանջները, դասավանդողների արհեստավարժությունը և մասնագիտական ուղղվածությունն անտեսված են: Նշված հանգամանքն ուսումնական գործընթացը դարձնում է խոցելի և էապես խոշընդոտում գյուղատնտեսական ոլորտում որակյալ մասնագիտների պատրաստմանը: Առավել մտահոգիչ էր, որ որոշ առարկաներ դասավանդում էին դասախոսներ, ովքեր չունեն համապատասխանում մասնագիտական որակներ և կրթություն: Այս տեսանկյունից կրթական գործընթացը արդյունավետությունը լուրջ մտահոգությունների առիթ է տալիս:

Փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում, որ բուհում գործում են դասախոսների գնահատման որոշ մեխանիզմներ, այնուամենայնիվ հստակ ամրագրված քաղաքականություն և ընթացակարգեր չկան, իսկ գործիքները բավարար չեն՝ հավատելու ցանկալի նպատակի ձեռքբերումը: Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ հարցումների արդյունքներն ավելի արդյունավետ կարելի է օգտագործել՝ անհատական մակարդակում դասախոսական կազմի մասնագիտական հմտությունները, դասավանդման որակը բարելավելու նպատակով:

Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ մինչ օրս իրականացրած վերապատրաստումները, կրեդիտային համակարգի ներդրմանն ուղղված միջոցառումները քիչ են մասնագիտական կատարելագործման գործընթացը բավարար համարելու համար: Այն փաստը, որ բուհը չի իրականացրել դասախոսների մասնագիտական կարիքների վերհանում, համապատասխանաբար չի իրականացրել մասնագիտական վերապատրաստումներ, խոշընդոտում է կադրային ներուժի շարունակական զարգացմանը և դասախոսական կազմի շարժունությանը: Դասախոսական կազմի շարժունությանը խոշընդոտող հանգամանք է նաև օտար լեզվի թերի իմացությունը:

Թեև ԵԳՀ-ն նշում է պրոֆեսորադասախոսական կազմի կայունությունն ապահովող քաղաքականության առկայությունը, այնուամենայնիվ, հաշվի առնելով մեկ դասախոսի բեռնվածությունը (ըստ դասավանդվող դասընթացների) և վերջիններիս վերապատրաստման, վերարակավորման սակավաթվությունը՝ փորձագիտական խումբը գտնում է, որ բուհը չի կարող ապահովել ՊԴԱ կազմով ապահովածության կայունություն, որն էլ իր հերթին վտանգում է բուհի մատուցած կրթական ծառայությունների որակը:

Փորձագիտական խումբը գնահատում է, որ ԵԳՀ-ն նախատեսում է մշակել ընթացակարգեր միտված դասավանդողների մասնագիտական զարգացմանը և առաջընթացին, այդուհանդերձ ՊԴԱ կազմի առաջընթացի միասնական քաղաքականության դեռևս բացակայությունը կարող է նպաստել դասախոսական կազմի արտահոսքին, առաջ քերել բուհում նրանց համալրման խնդիր, ինչպես նաև խոշընդոտել կադրային ներուժի զարգացմանը:

**Հաշվի առնելով** այն փաստը, որ բուհի առաքելությանը հասնելու և ՄԿԾ-ների նպատակներն իրականացնելու համար անհրաժեշտ մասնագիտական որակներ ունեցող պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ անձնակազմով ապահովածությունը

անբավարար է, փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ԵԳՀ-ն չի բավարարում չափանիշ 5-ի պահանջներին:

### **ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ. Փորձագիտական խումբը չափանիշ 5-ը գնահատում է անբավարար:**

#### **ԽՈՐՀՄԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ. Խորհուրդ է տրվում՝**

1. մշակել դասախոսների համայրման տարակարգումներին ներկայացվող հստակ ցուցիչներ,
2. սահմանել կրթական պահանջներին համապատասխան դասախոսական կազմին ներկայացվող մասնագիտական հստակ որակներ,
3. բարելավել դասախոսական կազմի գնահատման մեխանիզմները,
4. ուսումնասիրել հարցումների արդյունավետությունը և կիրառել վերջիններիս արդյունքները՝ որակավորման բարձրացման ծրագրերն ուղղողելու և անհատականացնելու նպատակով,
5. բարելավել սկսնակ դասախոսների վերապատրաստման համակարգը,
6. բարելավել դասախոսական կազմի օտար լեզվի իմացությունը,
7. իրականացնել դասախոսական կազմի վերապատրաստումներ կրթական այնպիսի կարևոր խնդիրների շուրջ, ինչպիսիք են՝ դասավանդման և ուսումնառության մեթոդների և գնահատման համակարգի համապատասխանեցումը, ուսանողակենտրոն ուսուցման կազմակերպումը, դասընթացի կրթական վերջնարդյունքների և գնահատման համակարգի փոխկապակցումը,
8. փոխկապակցել մասնագիտական զարգացման դասընթացները կրթական ծրագրերի որակավորումների հետ,
9. ներդնել պրոֆեսորադասախոսական կազմի մասնագիտական առաջընթացի ապահովմանը միտված քաղաքականություն և ընթացակարգեր,
10. մշակել մասնագիտական չափանիշներ և բարելավման մեխանիզմներ՝ վարչական և ուսումնաօժանդակ անձնակազմի ատեստավորման համար:

### **ՉԱՓԱՆԻՇ VI. ՀԵՏԱԶՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄ**

**ՍՈՒՀ-ը ապահովում է հետազոտական գործունեության իրականացումը և կապն ուսումնառության հետ:**

#### **ՓԱՍՏԵՐ**

##### **6.1. ՍՈՒՀ-ում առկա է հետազոտական ոլորտում իր հետաքրքրությունները և հավակնություններն արտահայտող ուղղմավարություն**

Ներկայում համալսարանը չունի հետազոտական ոլորտում հետաքրքրությունների և հավակնությունների զարգացման ուղղմավարություն, բացի այդ փաստացի համալսարանում մինչ 2013 թվականը չի իրականացվել գիտահետազոտական որևէ աշխատանք: Համալսարանում հետազոտական գործունեության իրականացումը դիտարկվում է միայն մագիստրոսական կրթության իրականացման համատեքստում: Մինչդեռ համալսարանը պետք է կարևորի նաև բակալավրական կրթության մակարդակով հետազոտական գործունեության իրականացումը, ՊԴԱ կազմի կողմից համապատասխան հետազոտական գործունեության ծավալումը, գիտական գործունեության արդյունքների շաղկապումը

դասավանդվող դասընթացների հետ, ինչպես նաև ՊԴԱ ընտրության ժամանակ նրանց մասնագիտական և զիտական հավակնությունների և հետաքրքրությունների հաշվառումը: Բուհի 2013-18 թվականների ուսումնական ծրագրով նախատեսվում է զիտական կենտրոնների հիմնում զիտության և տեխնիկայի նվաճումների ներդրման նպատակով, որոնք կնպաստեն զյուլատնտեսության ոլորտում հետազոտությունների կատարմանը:

**6.2. ՍՈՒՀ-Ն ունի երկարաժամկետ ուսումնական ծրագրեր, որոնք արտահայտում են հետազոտության ոլորտում ՍՈՒՀ-ի հետաքրքրությունները և հավակնությունները**

Համալսարանը ներկայում մշակում է հետազոտությունների մեթոդաբանությանը ներկայացվող պահանջներ, սակայն հետազոտությունների ոլորտում ուսումնական բացակայության հետևանքով բացակայում են նաև հետաքրքրությունների և հավակնությունների միջնաժամկետ ու կարճաժամկետ ծրագրերը: Համալսարանի գործունեության ընթացքում զիտահետազոտական աշխատանքները երբեք չեն դիտարկվել որպես առանցքային ուղղություն և գերակայություն, ինչն իր ազդեցությունն է ունեցել առկա իրավիճակի վրա: Համալսարանը մարդկային և ֆինանսական ռեսուրսներ չի ներդրել համապատասխան գործունեության խրախուսման նպատակով: Բացի այդ, համալսարանի բյուջեն հստակորեն չի արտացոլում զիտական հետազոտությունների խրախուսման նպատակով տրամադրվող ֆինանսական միջոցները:

**6.3. ՍՈՒՀ-Ն ապահովում է հետազոտությունների իրականացումը և իր զարգացումը՝ հստակ քաղաքականության և ընթացակարգերի միջոցով**

Բուհը ներկայում չունի հետազոտությունների իրականացման և զարգացման հստակ քաղաքականություն և ընթացակարգեր: Ըստ ուսումնական պլանի, դրանք նախատեսվում է ստեղծել մինչ 2018թ.-ը՝ միաժամանակ ստեղծելով բարենապաստ պայմաններ հետազոտական աշխատանքների համար, հետազոտությունների համար նախատեսելով հատուկ սահմանված բյուջե: Այնուամենայնիվ, պետք է նշել, որ համալսարանը ձեռնամուխ է եղել ՊԴԱ կազմի զիտական հոդվածների ժողովածուի տպագրությանը, ինչը համալսարանի առաջին փորձն է:

**6.4. ՍՈՒՀ-Ը կարևորում է հետազոտական գործունեության միջազգայնացումը**

Համալսարանը կարևորում է հետազոտական գործունեության միջազգայնացումը, այնուամենայնիվ, այդ ուղղությամբ դեռևս ոչինչ իրականացված չէ, բացակայում են միջազգայնացումը երաշխավորող համապատասխան մեխանիզմներն ու քայլերը: Հետազոտական գործունեության միջազգայնացման նպատակով կնքված որևէ համաձայնագիր չկա: ՊԴԱ կազմի օտար լեզվի իմացության մակարդակը խոչընդոտում է հետազոտության միջազգայնացմանը: Բուհի ինստիտուցիոնալ կարողությունները՝ սարքավորումները, լաբորատորիաների հագեցվածությունը ևս հնարավորություն չեն տալիս միջազգային մակարդակով հետազոտությունների իրականացման համար:

**6.5. ՍՈՒՀ-ում գործում են հետազոտական գործունեության և ուսումնական գործընթացի փոխկապակցման մեխանիզմներ**

ԵԳՀ-ում հետազոտական գործունեության և ուսումնական գործընթացի փոխկապակցման մեխանիզմներ առկա չեն: Պլանավորման փուլում այդպիսի մեխանիզմներ ևս չկան:

### **ԴԱՏՂՈՒԹՅՈՒՆ**

Հետազոտական գործունեության բացակայությունը խիստ բացասաբար է անդրադառնում դասավանդման և ուսումնառության գործընթացների վրա: Համալսարանը պետք է մշակի

հետազոտության ռազմավարություն՝ սահմանելով հստակ նպատակները, վերջիններս փոխկապակցելով միմյանց հետ, և հատկացնի համապատսախան ֆինանսական և նյութական ռեսուրսներ:

Եթե հետազոտություն չի իրականացվում, ապա ՄԿԾ-ների բարելավման ուղղությամբ իրականացվող քայլերը արդյունավետ չեն կարող լինել: Ուսանողների և դասախոսների շարժունության ապահովումը միջազգային ասպարեզում բավականին մեծ չափով կախված է հետազոտական գործընթացների միջազգայնացումից, որի բացակայությունը ԵԳՀ-ում ակնհայտ է: Այնուամենայնիվ, փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում ՊԴԱ կազմի գիտական հոդվածների ժողովածուի տպագրությունը: Փորձագիտական խումբը նաև խրախուսում է բուհի նախաձեռնությունը 2013-18 թվականների ռազմավարական ծրագրով պլանավորված գիտական կենտրոնների հիմնումը գիտության և տեխնիկայի նվաճումների ներդրման նպատակով, որոնք կնպաստեն գյուղատնտեսության ոլորտում հետազոտությունների կատարմանը:

**Հաշվի առնելով այս փաստը, որ բուհում բացակայում է հետազոտական գործունեությունը, փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ԵԳՀ-ն չի բավարարում չափանիշ 6-ի պահանջներին:**

#### **ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ. Փորձագիտական խումբը չափանիշ 6-ը գնահատում է աերավարար:**

#### **ԽՈՐՀՄԱՆՎՈՒԹՅՈՒՆ. Խորիուրդ է տրվում՝**

1. մշակել հետազոտության ոլորտում բուհի հավակնություններն ու հետաքրքրություններն արտահայող ռազմավարություն՝ ՊԴԱ կազմին և ուսանողներին ակտիվորեն ներգրավելով գիտահետազոտական գործունեության մեջ,
2. մշակել հետազոտության ռազմավարության իրականացման և որակի վերահսկման մեխանիզմներ և գործիքներ,
3. մշակել միջնաժամկետ և կարճաժամկետ ծրագրեր՝ հիմնվելով բուհի հետազոտական հավակնություններն ու հետաքրքրություններն արտահայտող ռազմավարության վրա,
4. քայլեր ձեռնարկել պլանավորված հետազոտական գործունեության միջազգայնացման ուղղությամբ, (այդ թվում՝ դասախոսական կազմի և ուսանողների օտար լեզվի բարելավում),
5. ուսումնական գործընթացում ներգրավել գիտական աստիճան ունեցող ավելի մեծ թվով դասախոսներ,
6. փոխկապակցել հետազոտական գործունեությունն ուսումնական գործընթացի հետ՝ ներդնելով համապատասխան քաղաքականություն, ընթացակարգեր և մեխանիզմներ:

#### **ՉԱՓԱՆԻՇ VII. ԵՆԹԱԿԱՌՈՒՅՎԱԾՔ ԵՎ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐ**

**ՄՈՒՀ-ը ունի անհրաժեշտ ռեսուրսներ՝ ուսումնական միջավայրի ստեղծման և սահմանված առաքելության ու նպատակների արդյունավետ իրականացման համար:**

**ՓԱՍՏԵՐ**

- 7.1. ՍՈՒՀ-ում առկա է մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի իրականացման համար անհրաժեշտ ուսումնական միջավայր**

Բուհն ուսումնական գործունեությունն իրականացնում է վարձակալված տարածքում: ԵԳՀ-ի մասնաշենքում են գործում բոլոր վարչական և ուսումնամեթոդական կառույցները, մասնավորապես՝ տնտեսագիտության, հայոց լեզվի և գրականության, հագուստի մողելավորման, դիզայներական, համակարգչային կարինետները, ինչպես նաև ֆիզիկայի, քիմիայի և տեխնոլոգիական լաբորատորիաները: ԵԳՀ-ի լաբորատորիաներում առկա սարքավորումները բավականին են: Այդ պատճառով ներկայումս բուհը պայմանագրային հիմունքներով համագործակցում է մի շարք կենտրոնների, լաբորատորիաների հետ (ՀՀ ԳԱԱ ֆիզիոլոգիայի ինստիտուտ, Նարեկ լաբորատորիա և այլն)՝ որոշ դասընթացների լաբորատոր պարապմունքներն այնտեղ իրականացնելու նպատակով: Համալսարանի տարածքում չկա հասանելի և ազատ WiFi ինտերնետ: Ըստ դասախոսների և ուսանողների՝ ընդհանուր առմամբ բուհի ռեսուրսները բավարարում են կրթական պահանջներին, այնուամենայնիվ նյութատեխնիկական բազան բարելավման և համալրման անհրաժեշտություն ունի: Համալսարանի գրադարանում գրականությունը են է, ինչպես նաև բացակայում է գրադարանի համալրման քաղաքականությունը: Համալսարանը պայմանագրեր ունի Հայաստանի ազգային գրադարանի և ՀՀ ԳԱԱ հիմնարար գրադարանի հետ, որոնք բուհին սահմանափակ ժամկետով տրամադրում են անհրաժեշտ գրականություն:

- 7.2. ՍՈՒՀ-ը, իր առաքելությունն ու նպատակներն իրականացնելու համար, հատկացնում է համապատասխան ֆինանսական ռեսուրսներ՝ անհրաժեշտ միջոցներով և սարքավորումներով ապահովելու ու գործարկելու համար**

ԵԳՀ եկամուտները ձևավորվում են ուսանողների ուսման վարձավճարներից, իսկ ծախսերը բաշխվում են հետևյալ ուղղություններով. գրասենյակային և կոմունալ ծախսեր, վարչական այլ ծախսեր, ապրանք և վարձակալություն, ամորտիզացիա, գովազդ, աշխատավարձ, հարկեր: Բուհում չկա ըստ կրթական ծրագրերի նպատակների ֆինանսական ռեսուրսների բաշխման հաստատված քաղաքականություն: Բուհը ռազմավարական նպատակների իրագործման համար հատկացնում է տարեկան բյուջեի մոտ 10%-ը: Մինչ օրս ֆինանսական ռեսուրսների և բյուջեի բաշխման արդյունավետության գնահատում չի իրականացվել: Համալսարանում բացակայում են ֆինանսական ռեսուրսների բաշխման արդյունավետությունը գնահատող հստակ մեխանիզմներ: Ըստ ռազմավարական ծրագրի նախատեսվում է մինչև 2018թ.-ը բարելավել նյութատեխնիկական բազան (լաբորատոր սարքավորումներ, նոր տեխնոլոգիաներ, գիտամեթոդական աշխատանքների բազա): Ներկայումս համալսարանը ֆինանսական միջոցները ծախսում է ըստ անհրաժեշտության և առաջնահերթության (աշխատավարձ, վերանորոգման աշխատանքներ, կրթության բարելավման ուղղությամբ գնումներ և այլն):

- 7.3. ՍՈՒՀ-ում գործում է մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի նպատակների իրականացումն ու շարունակականությունն ապահովող և երաշխավորող ֆինանսական միջոցների բաշխման քաղաքականություն**

ԵԳՀ-ի կողմից մշակված 2013-2018 ռազմավարական ծրագրին իր մեջ ներառում է ֆինանսների պլանավորում և համապատասխան ռազմավարական ուղղությունների վրա հստակ ծախսերի կանխատեսում և իրականացում: Ֆինանսական միջոցների բաշխումն իրականացվում է ելնելով բուհի պահպանման և որպես կազմակերպություն նրա գործունեության ապահովման համար անհրաժեշտ ծախսերից. առանձին մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի նպատակների իրականացումն ու շարունակականությունն ապահովող ֆինանսական միջոցների բաշխում չի իրականացվում:

- 7.4. ՍՈՒՀ-ի ռեսուրսային բազան հնարավորություն է ընձեռում մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի և ուսումնական պլանի իրականացման համար, ինչը նպաստում է որակի շարունակական բարելավմանը և կայունությանը**
- ԵԳՀ-ի ռեսուրսային բազան ապահովում է մասնագիտական կրթական ծրագրերի մասնակի իրականացում, քանի որ զյուղատնտեսական ուղղվածության երկու կրթական ծրագրերը պահանջում են բավականին մեծ ռեսուրսներ լաբորատոր պարապմունքների իրականացման, ինչպես նաև ուսանողների մոտ որոշակի մասնագիտական հմտություններ և կարողություններ ձևավորելու նպատակով:
- 7.5. ՍՈՒՀ-ում առկա է տեղեկատվությունը և փաստաթղթավորման գործընթացները կառավարելու հստակ քաղաքականությունը և ընթացակարգը**
- ԵԳՀ-ում փաստաթղթաշրջանառությունն իրականացվում է՝ ըստ համապատասխան կանոնակարգի: Ներկայում գործող տեղեկատվության և փաստաթղթաշրջանառության կառավարման կանոնակարգը ներառում է մուտքի և ելքի փաստաթղթերի ձևաչփերը ու շրջանառությունը, և դիչ է անդրադառնում բուհի ներսի փաստաթղթաշրջանառությանը: Տեղեկատվությունը և փաստաթղթավորման գործընթացները կառավարելու հստակ քաղաքականությունը և ընթացակարգեր բուհում չկան: Գործընթացների արդյունավետությունն ստուգող գործիքներ որպես այդպիսին բուհում ձևավորված չեն և գտնվում են քննարկման և մշակման փուլում: ԵԳՀ-ում ներդրվել է համակարգչային ցանցային մեխանիզմ, որի միջոցով մասամբ կարգավորվում է տեղեկատվության տրամադրումը:
- 7.6. ՍՈՒՀ-ն ստեղծում է ապահով և անվտանգ միջավայր առողջապահական և անվտանգության պահպանմանն ուղղված ծառայությունների միջոցով՝ հաշվի առնելով հատուկ կարիքներ ունեցող ուսանողներին**
- ԵԳՀ-ում առկա է բուժկետ, որը գտնվում է ընդհանուր գծերով պրոռեկտորի ենթակայության տակ: Սակայն, այցելության ժամանակ պարզվեց, որ բուժկետում չկա համապատասխան աշխատող: Անվտանգության ապահովման նպատակով համալսարանի բոլոր հարկերում տեղադրվել են տեսախցիկներ, որոնք էապես մեծացնում են անվտանգության պահպանումը: Համաձայն աշխատակիցների և ուսանողների շրջանում համալսարանի կողմից անցկացված հարցումների, անվտանգության և առողջապահական ծառայությունները հիմնականում բավարարում են բուհի գործունեությանը, սակայն ունեն բարելավման և արդիականացման անհրաժեշտություն: Փորձագիտական այցը ցույց տվեց, որ բուհը գտնվում է բավարար սանիտարական վիճակում: Առանձնահատուկ կարիքներ ունեցող ուսանողների կրթության համար համալսարանում բացակայում են համապատասխան պայմանները: Արտակարգ իրավիճակների դեպքում լրացուցիչ ելքերը նույնպես բացակայում են:
- 7.7. ՍՈՒՀ-ում գործում են ուսանողներին և դասավանդողներին տրամադրվող ռեսուրսների կիրառելիության, հասանելիության և արդյունավետության գեահատման մեխանիզմներ**
- ԵԳՀ-ում տրամադրվող ռեսուրսների կիրառելիության, հասանելիության և արդյունավետության գնահատման գործիքներ մինչ օրս ներդրված չեն, բացառությամբ ինքնավելուծության շրջանակներում իրականացված սոցիոլոգիական հարցումների: Գնահատելով դրա արդյունավետությունը, բուհը նախատեսում է իրականացնել կրթական գործընթացների կարգավորմանն ուղղված ծրագրեր, ինչպես նաև կրթական գործընթացների իրականացման արդյունքների վերլուծություն: Ըստ ուսանողների և դասավանդողների՝ ռեսուրսները ձեռք են բերվում ելնելով անհրաժեշտությունից:

## **ԴԱՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆ**

Թվում է՝ համալսարանը մտահոգված է, կրթական ծրագրերի պահանջներին համապատասխան ռեսուրսների ապահովմամբ: Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ բուհի

շենքային պայմանները (լսարաններ) բավարար են տեսական և որոշ գործնական դասընթացներն իրականացնելու համար, չնայած որ լսարանները հազեցած չեն առողջովիզուալ սարքավորումներով, չկա ուսանողներին հասանելի ինտերնետ: ԵԳՀ լարորատորիաներում առկա սարքավորումները բավականին հին են և բավարար չափով չեն կարող նպաստել կրթական վերջնարդյունքների ձեռքբերմանը: Բուհում առկա լարորատոր բազան, գրականության ֆոնդը և ուսումնամեթոդական նյութերը չեն կարող լիարժեք ապահովել բուհում գործող մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի իրականացման համար անհրաժեշտ ուսումնական միջավայրը: Գրադարանը և տեղեկատվական կենտրոնը կարևոր տարրեր են հետազոտական միջավայր և մշակույթ ստեղծելու գործում, իսկ դրանց ռեսուրսային ապահովածության մակարդակը բուհում խիստ ցածր է: Համալսարանում առաքելության ու նպատակների, ինչպես նաև մասնագիտական կրթական ծրագրերի իրականացման և շարունակականության ապահովման նպատակով ֆինանսական միջոցների բաշխման հատակ բաղադրականության բացակայությունը թուլացնում է ֆինանսական ռեսուրսների նպատակային և ուղղորդված օգտագործումն ու արդյունավետությունը: Այս տեսակետից ռեսուրսային բազան մասամբ է հնարավորություն ընձեռում ռազմավարական պլանով ամրագրված նպատակների և առաջնահերթությունների իրականացման համար, որը կնպաստեր որակի շարունակական բարելավմանը և կայունությանը: Հարկ է նշել, որ վարձակալությամբ օգտագործվող տարածքը ևս կասկածի տակ է դնում ծրագրերի իրականացման կայունությունը և շարունակականությունը: Առկա ռեսուրսները թույլ են տալիս ապահովել կրթական ծրագրերի նպատակների իրականացումը ներկա պահին, սակայն բյուջեն թույլ չի տալիս ապահովել դրանց շարունակականությունը և զարգացումը:

Համալսարանում շատ հարցեր լուծվում են բանավոր հանդիպումների միջոցով, առանց պաշտոնական փաստաթղթավորման (դիմում, գեկուցազիր, շրջաբերական և այլն), որն իհարկե էապես արագացնում է հարցերի քննարկման ընթացակարգը, սակայն մյուս կողմից չի նպաստում բարձրացվող հարցերի ֆորմալացմանը: Ըստ էության, համալսարանում չի իրականացվում փաստաթղթաշրջանառության գործընթացների կառավարման բաղադրականության և ընթացակարգերի արդյունավետության վերլուծություն:

Համալսարանն ունի բավարար անձնակազմ և միջոցներ համապատասխան սանիտարական մակարդակ ապահովելու համար: Ճիշտ է, համալսարանում տեղադրված անվտանգության տեսահիմքներն նպաստում են անվտանգության ապահովմանը, սակայն բուժկետում համապատասխան աշխատակցի բացակայությունը, անվտանգության լրացուցիչ ելքերի բացակայությունը նվազեցնում են արտակարգ իրավիճակներում անհրաժեշտ օգնություն ցուցաբերելու հնարավորությունները: Այդուհանդերձ հարկ է նշել, որ համալսարանում առանձնահատուկ կարիքներ ունեցող ուսանողների համար ոչ մի ծառայություն չի իրականացվում:

ԵԳՀ-ում ուսանողներին տրամադրվող ռեսուրսների օգտակարության, հասանելիության և արդյունավետության գնահատման մեխանիզմներ են համարվում հարցումները, սակայն դրանց արդյունքները չեն արտացոլում ռեսուրսների հասանելիության և արդյունավետության իրական վիճակը: Հասանելիության գնահատման մասին տեղեկատվությունը բացակայում է, իսկ արդյունքների հիման վրա կայացված որոշումների մասին շահակիցներն իրազեկված չեն:

**Հաշվի առնելով, որ համալսարանի հատկապես լարորատոր ռեսուրսային բազան և համալսարանում ֆինանսական ծախսերի բաշխման և դրա արդյունավետության գնահատման հատակ մեխանիզմները բավարար չեն զուղատնտեսական ոլորտի մասնագետներ պատրաստելու, ակնկալվող կրթական վերջնարդյունքներին հասնելու համար, փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ԵԳՀ-ի չի բավարարում շափանիշ 7-ի պահանջներին:**

## **ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ. Փորձագիտական խումբը չափանիշ 7-ը գնահատում է աերավարար:**

### **ԽՈՐՀՄԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ. Խորհուրդ է տրվում՝**

1. փնտրել ֆինանսավորման արտաքին աղբյուրներ՝ կրթական ծրագրերով պլանավորված նպատակները լիարժեքորեն իրականացնելու համար (խորհրդատվություններ, տարբեր ծառայություններ և այլն),
2. բարեկավել համալսարանի ուսումնանյութական բազան, ենթակառուցվածքը, լաբորատորիաների հագեցվածությունը՝ մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի իրականացման համար անհրաժեշտ ուսումնական միջավայր ապահովելու նպատակով,
3. կատարել բյուջետային մուտքերի և ելքերի տարեկան նախահաշիվ, որն էականորեն կմեծացնի ֆինանսական տարում կատարվող ծախսերի արդյունավետությունն ու նպատակահարմարությունը,
4. մշակել կրթական ծրագրերի նպատակների իրականացմանը միտված կարիքների վերհանման մեխանիզմներ,
5. ստեղծել և ներդնել ֆինանսական միջոցների արդյունավետ բաշխման քաղաքականություն,
6. մշակել բյուջետային ծախսերի արդյունավետության գնահատման հստակ մեխանիզմ,
7. մշակել տեղեկատվության և փաստաթղթավորման գործընթացները կառավարելու հստակ քաղաքականություն և ընթացակարգեր,
8. ներդնել փաստաթղթաշրջանառության էեկտրոնային համակարգ, որը կիամապատասխանի տեղեկատվության կառավարման քաղաքականությանը և ընթացակարգերին,
9. վերուժել՝ որքանով են առկա ռեսուրսները ապահովում անհրաժեշտ միջավայր՝ ռազմավարական պլանի նպատակներից բխող կրթական գործունեությունն իրականացնելու համար,
10. մշակել ուսանողներին և դասավանդողներին տրամադրվող ռեսուրսների կիրառելիության, հասանելիության և արդյունավետության գնահատման մեխանիզմներ:

## **ՉԱՓԱՆԻՇ VIII. ՀԱՍՏԱՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**ՍՈՒԲ-Ն իր տրամադրած կրթության, իրականացրած հետազոտության և օգտագործած ռեսուրսների համար հաշվետու է պետությանը և հասարակությանը:**

### **ՓԱՍՏԵՐ**

#### **8.1. ՍՈՒԲ-Ն ունի հաշվետվողականության սահմանված կարգ**

Հաշվետվության համակարգը ԵԳՀ-ում իրականացվում է ռեկտորի տարեկան հաշվետվությունների և որոշ ենթակառուցվածքային ստորաբաժանումների ղեկավարների տարեկան հաշվետվությունների միջոցով: Բուհում բացակայում են նաև հաշվետվողականության մեխանիզմների արդյունավետության գնահատման ցուցիչները: Այնուամենայնիվ, բուհը մինչ 2016թ-ը ռազմավարական ծրագրում նախատեսում է զարգացնել արտաքին հաշվետվողականության համակարգը և ապահովել ներբուհական գործընթացների թափանցիկությունն արտաքին շահակիցներին:

#### **8.2. ՍՈՒԲ-Ն ապահովում է ընթացակարգերի, գործընթացների թափանցիկությունը և հասանելությունը հասարակությանը**

ԵԳՀ-ն իր ընթացակարգերը և գործընթացները հասարակությանը թափանցիկ և հասանելի դարձնելու նպատակով ՌԾ-ում ամրագրել է խնդիր՝ բարելավել լրատվության ապահովումը, ինչը փորձում է իրականացնել նորաստեղծ վեր-կայքի միջոցով։ ԵԳՀ նոր կայքը՝ <http://www.yau.am/>, որն արտացոլում է հաստատության կողմից իրականացվող որոշակի գործընթացներ, ամբողջովին պատկերացում չի տալիս բուհի գործունեության վերաբերյալ։ Բուհ-ը դիմորդներին ներգրավելու նպատակով իրականացնում է ուսանողների այցելություն դպրոցներ, տարածում է պատառներ, սկավառակներ, բուկլետներ, թես վերջիններս ներառում են նաև ոչ ստույգ տեղեկատվություն և ունեն վերանայման անհրաժեշտություն (մասնավորապես՝ բուկլետներում բուհ-ի գովազդային նկարների շարքում առկա են նկարներ, որոնք չեն արտացոլում բուհի իրական պատկերը)։ Բուհը հասարակությանը տրամադրում է կամավորական և բարեգործական հիմունքներով ծառայություններ, որին մասնակցում են բուհի ուսանողները (ամանորյա այցերը ծերանոցներ, ծառատունկեր, բերքահավաքի ժամանակ զյուղացուն օգնություն ցուցաբերելը և այլն)։

#### **8.3. ՍՈՒՀ-ում գործում են հասարակության հետ կապերի ձևավորմանը նպաստող հետադարձ կապի կայուն մեխանիզմներ**

Համալսարանում հասարակության հետ կապերի ձևավորմանը նպաստող հետադարձ կապի կայուն մեխանիզմներ չկան։ Սակայն ԵԳՀ-ն կարևորում է նման կապի առկայությունը, և որոշակի գործընթաց ոչ ֆորմալ ձևով իրականացվում է, մասնավորապես՝ ըննարկումներ գործատուների հետ, պրակտիկայի դեկավարների հետ։ Այդուհանդերձ, արտաքին շահակիցները դեռևս ներգրավված չեն ՄԿԾ-ների արդյունավետության գնահատման գործընթացում։ Համալսարանը նորաստեղծ Կարիերայի կենտրոնի և Շրջանավարտների միության միջոցով նախատեսում է, հնարավորության սահմաններում, հետազոտել և ներդնել նման գործընթացի կայուն հիմքեր։

#### **8.4. ՍՈՒՀ-ում գործում են հասարակությանը գիտելիքների (արժեքների) փոխանցման մեխանիզմներ**

Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության հետ կնքված պայմանագրի շրջանակներում՝ ԵԳՀ-ն իրականացրել է 10 գործազուրկի վերապատրաստում որպես հրուշակագործ, իսկ վերջում աջակցել է նրանցից 2-ին աշխատանքի տեղավորման հարցում։ Բուհն առաջարկում է խորհրդատվական ծառայություններ իրավագիտության ոլորտում, սակայն մինչ օրս ոչ ոք չի դիմել։ Բուհի կողմից լրացուցիչ կրթական և խորհրդատվական ծառայությունների իրականացման, ինչպես նաև հասարակությանը գիտելիքի (արժեքների) փոխանցման այլ մեխանիզմներ ներդրված չեն։

### **ԴԱՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆ**

Հաշվետվության ներկայացման մեխանիզմը ԵԳՀ-ում լիարժեք չէ, քանի որ արտացոլված է միայն ոեկտորի տարեկան հաշվետվություններով և որոշ ստորաբաժանումների հաշվետվություններով, որոնք, թերևս, բավականախն մակերեսային են, ուսումնական գործընթացի վերլուծություն չեն պարունակում և պարբերական բնույթ չեն կրում։ Ավելին հաշվետվողականության մեխանիզմների արդյունավետությունը դեռևս ուսումնասիրված չէ։ Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ համալսարանի ընթացակարգերի, գործընթացների թափանցիկությունը և հասանելիությունը հասարակությանն ապահովում է մասնակիորեն։ Բուհը որպես գործընթացների թափանցիկության ապահովման մեխանիզմ է դիտարկում

Նորաստեղծ կայրէջը, որը դեռևս ամբողջական պատկերացում չի տալիս բուհի գործընթացների վերաբերյալ և չի ապահովում ՍՈՒՀ-ի ընթացակարգերի և գործընթացների հասանելիությունը հասարակությանը: Հասարակական պատասխանատվության տեսանկյունից բուհի կարևոր գործառույթներից է հանդիսանում հասարակության հետ հետադարձ կապի մեխանիզմի առկայությունը, որը հնարավոր է իրականացնել հաշվետվողականության և արժեքների փոխանցման համակարգերի միջոցով: Թեև բուհում ոչ ֆորմալ կերպով ապահովում է հետադարձ կապ շահակիցներից, այնուամենայնիվ չկա այդ մոտեցումների արդյունավետության պարբերական վերլուծություն, և ուսումնասիրված չէ, թե որքանով են դրանք նպաստում հանրության հետ ամուր և արդյունավետ կապերի հաստատմանը: Բուհը հասարակության հետ ամուր կապերի ձևավորումը կապում է նորաստեղծ կարիերայի կենտրոնի հետ, սակայն վերջինիս գործունեությունը մինչ օրս արդյունավետ չի կարելի համարել՝ պայմանավորված այն հանգամանքով, որ բացակայում են համապատասխան տվյալների բազաները, արտաքին շահակիցների հետ համագործակցությունը թույլ է և ֆորմալ բնույթ են կրում, իսկ ուսանողների մեծ մասը տեղյակ չէ կառույցի գոյության մասին:

**Փորձագիտական խումբը շափանիշ 8-ը գնահատում է բավարար, հաշվի առնելով բուհի ջանքերը հաշվետվողականության համակարգի ներդրման և բուհի գործընթացների թափանցիկության ապահովմանը ուղղված: Ողջունելի է, որ բուհը վերանայել է կայր էջը, սակայն վերջինս տեղեկատվության առումով հարստացման և թարմացման անհրաժեշտություն ունի: Փորձագիտական խումբը հույս ունի, որ նորաստեղծ կարիերայի կենտրոնը կնպաստի հասարակության հետ ամուր կապերի ձևավորմանը:**

#### **ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ. Փորձագիտական խումբը շափանիշ 8-ը գնահատում է բավարար:**

#### **ԽՈՐՀՄԱՆՑՎՈՒԹՅՈՒՆ. Խորհուրդ է տրվում՝**

1. գնահատել առկա ներքին հաշվետվողականության համակարգի արդյունավետությունը և ներդնել արտաքին հաշվետվողականության համակարգ
2. ապահովել ներքուիական գործընթացների թափանցիկությունը արտաքին շահեկիցների համար,
3. հարստացնել կայր էջը և ավելի կիրառական դարձնել,
4. մշակել հասարակության հետ կապերի ձևավորմանը նպաստող հետադարձ կապի հաստատման քաղաքականություն, ընթացակարգեր և հստակ մեխանիզմներ,
5. վերլուծել շահակիցներից հետադարձ կապի ապահովման գործող մեխանիզմների արդյունավետությունը,
6. ներդնել հասարակությանը ազդարային ոլորտի գիտելիքների փոխանցման մեխանիզմներ:

#### **ՉԱՓԱՆԻՇ IX. ԱՐՏԱՔԻՆ ԿԱՊԵՐ ԵՎ ՄԻՋԱԶԳԱՅՆԱՑՈՒՄ**

Արտաքին կապերի միջոցով ՍՈՒՀ-ը խրախուսում է փորձի փոխանակումը և զարգացումը՝ նպաստելով հաստատության միջազգայնացմանը:

## **ՓԱՍՏԵՐ**

- 9.1. Փորձի փոխանակմանը, զարգացմանը և միջազգայնացմանը նպաստող միջավայր ստեղծելու նպատակով ՍՈՒՀ-ում գործում է**

Համալսարանը կարևորում է փորձի փոխանակմանը, զարգացմանը և միջազգայնացմանը նպաստող միջավայրի ստեղծումը, ավելին՝ 2013-2018թթ ռազմավարական ծրագրում ամրագրված են միջազգայնացման խնդիրները, այնուամենայնիվ, միջազգայնացման զարգացման ռազմավարություն և արտաքին կապերի հաստատմանն ուղղված մշակված քաղաքականություն և ընթացակարգեր դեռևս չկան: Համալսարանը չի իրականացնում համատեղ կրթական ծրագրեր և հետազոտական ծրագրեր: Համալսարանը պլանավորում է մշակել միջազգայնացման ռազմավարություն:

- 9.2. ՍՈՒՀ-ի արտաքին կապերի և միջազգայնացման ապահովման ենթակառուցվածքը երաշխավորում է կանոնակարգված գործընթաց**

Համալսարանում արտաքին կապերի և միջազգայնացման համար պատասխանատու ենթակառուցվածք, որպես այդպիսին, դեռևս չի ձևավորվել, չկա արտաքին կապերի ու միջազգայնացման ապահովման կանոնակարգված գործընթաց: Չնայած որ բուհի ներկայացուցիչները կարևորում են միջազգային փորձի ներդնումը և փոխանակումը:

- 9.3. ՍՈՒՀ-ն արդյունավետորեն համագործակցում է տեղական և միջազգային հաստատությունների և կառուցների հետ**

Ուսանողների կրթական, գիտահետազոտական և գիտամանկավարժական պրակտիկաների անցկացման նպատակով բուհը պայմանագրեր է կնքել մի շարք լաբորատորիաների և կազմակերպությունների հետ: Դասընթացների լաբորատոր պարապմունքների կազմակերպման, պրակտիկայի անցկացման առումով համալսարանն արձանագրել է որոշակի հաջողություններ: Պայմանագրեր են կնքվել նաև ԱՊՀ երկրների երիտասարդների միավորման, Մոսկվայի Միներաֆիա համալսարանի և Տնտեսագիտության, ֆինանսների և միջազգային առուստրի Ղազախական համալսարանի հետ, որոնց շրջանակներում նախատեսվում է իրականացնել համագործակցություն կրթության ոլորտում, ինչպես նաև կազմակերպել ուսանողների և աշխատակիցների փոխանակման ծրագրեր: Սակայն կնքված պայմանագրերի շրջանակներում մինչև այժմ որևէ գործընթաց չի իրականացվել, չնայած որ պայմանագրերը կնքվել են 2011 և 2012թ.-ին:

- 9.4. ՍՈՒՀ-ն ապահովում է ներքին շահակիցների օտար լեզվի իմացության անհրաժեշտ մակարդակ՝ միջազգայնացման արդյունավետությունը բարձրացնելու համար**

Ուսումնական պլաններով նախատեսված է օտար լեզվի ուսուցում, այնուամենայնիվ, ինչպես փաստում են ուսանողները, սահմանված ժամաքանակները և ծրագրերը չեն երաշխավորում ուսանողների օտար լեզուների իմացության պատշաճ մակարդակ և մասնագիտական օտար լեզվին տիրապետման հմտություններ: Համալսարանի վարչական և դասախոսական կազմի ոչ բոլոր անդամներն են տիրապետում անզերեն լեզվին բավարար չափով: Բուհում իրականացվել են օտար լեզվի դասընթացներ, սակայն 15 օր տևողությամբ և վերապատրաստումներին մասնակցել են սակավաթիվ դասախոսներ: Թե դասախոսների, թե ուսանողների օտար լեզվի իմացության ցածր մակարդակը լուրջ խոշրնդուտ է շարժունության համար:

## ԴԱՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆ

Փորձագիտական խումբը գնահատում է այն փաստը, որ համալսարանի դեկավարությունը կարևորում է փորձի փոխանակմանը, զարգացմանը և միջազգայնացմանը նպաստող միջավայրի ստեղծումը, այնուամենայնիվ հստակ չէ, թե բուհը ինչպես է պատրաստվում ապահովել համապատասխան միջավայր: Խումբը հրատապ է համարում միջազգայնացման ռազմավարության ստեղծումը, որը հաշվի կառնի համալսարանի առկա ներուժը և կնախանշի զարգացման առաջնահերթությունները: Հատ կարևորվում է միջազգայնացման կազմակերպման և զարգացման նպատակով ֆինանսական և համապատասխան մարդկային ռեսուրսների տրամադրումը: Միջազգայնացման զարգացմանը մեծապես կնպաստի նաև համապատասխան ստորաբաժանման հիմնումը: Փորձագիտական խմբի կարծիքով, արտաքին կապերի ստորաբաժանման բացակայությունը չի կարող նպաստել շարժունությանը, գիտահետազոտական գործունեության արդյունքների միջազգայնացմանը, համատեղ ծրագրերի և նախագծերի նախաձեռնմանը և իրականացմանը: Կառուցի բացակայությունը հարցականի տակ է դնում ռազմավարական ծրագրով սահմանված խնդիրների արդյունավետ իրականացումը: Տեղական կառուցյների հետ համագործակցությունը, փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում, քանի որ դասընթացների լաբորատոր պարապմունքների, պրակտիկաների անցկացման առումով համալսարանն արձանագրել է որոշակի հաջողություններ, իսկ այդ համագործակցություններն ապահովում են ցանկալի արդյունք: Բնշը չի կարելի ասել միջազգային համաձայնագրերի մասին: Թեև համալսարանը պայմանագրեր ունի միջազգային որոշ կազմակերպությունների հետ, սակայն այդ պայմանագրերի շրջանակներում ոչինչ չի իրականացվել: Ավելին՝ դրանց չգործելու պատճառները երբեւ չեն ուսումնասիրվել, առկա խոշրնդուններն ու խնդիրները չեն քննարկվել: Ստահոգիչ է նաև ուսանողների և դասախոսների օտար լեզվի իմացության ցածր մակարդակը, քանի որ վերջինս լուրջ խոշրնդու է բուհի գործընթացների միջազգայնացման: Օտար լեզվի թերի իմացության հանգամանքը բացասական ազդեցություն կարող է ունենալ նաև բուհի գործունեության և ՄԿԾ-ների արդյունավետ իրականացման վրա:

**Հաշվի առնելով, որ բուհի միջազգայնացման նպատակները չափազանց հավակնութ են, բուհում բացակայում է համակարգային մոտեցումը միջազգայնացմանն ուղղված, չկան արտաքին կապերի հաստատումը խրախուսող քաղաքականություն և ընթացակարգեր՝ փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ԵԳՀ-ն չի բավարարում չափանիշ 9-ի պահանջներին:**

**ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ. Փորձագիտական խումբը չափանիշ 9-ը գնահատում է աերավարար:**

**ԽՈՐՀՐԴԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ. Խորհուրդ է տրվում՝**

1. մշակել քաղաքականություն ու ընթացակարգեր, որոնք ուղղված կլինին համալսարանում փորձի փոխանակմանը, զարգացմանը և միջազգայնացմանը նպաստող միջավայր ստեղծելուն;
2. միջազգայնացման նպատակով ստեղծել համապատասխան ստորաբաժանում կամ ունենալ պատասխանատու անձ՝ իր գործունեության ոլորտի և գործառույթների հստակ կանոնակարգումով,
3. ակտիվացնել արտաքին կապերը տեղական բուհերի հետ, ստորագրված միջազգային համաձայնագրերը, ինչպես նաև կնքել նոր իրատեսական համաձայնագրեր,
4. ուս. պլաններում վերանայել՝

- օտար լեզուների դասավանդման թեմատիկ պլանները՝ շեշտադրելով մասնագիտական օտար լեզվի ուսուցումը,
  - դասավանդման մեթոդները կարևորելով մասնագիտական օտար լեզվի հմտությունների ձևափորումը,
5. Վերանայել ՊԴԱ և փարչական անձնակազմի համար կազմակերպվող օտար լեզվի դասընթացների ծրագիրը և ավելի մեծ թվով մասնակիցներ ներգրավվել:

## **ՉԱՓԱՆԻՇ X. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ**

**ՍՈՒՀ-Ն ՈՒՆԻ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՆԵՐՔԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ, ՈՐԸ ՆՊԱՍՏՈՒՄ Է ՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅԱՆ ԲԱԼՈՐ ԳՈՐԾՆԹԱՑՆԵՐԻ ՉԱՐՈՒՆԱԿԱԿԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ Ը ՈՐԱԿԻ Մշակույթի Ձևափորմանը:**

### **ՓԱՍՏԵՐ**

#### **10.1. ՍՈՒՀ-Ն ՈՒՆԻ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ Ը ԸՆԹԱԳՄԱՆ ԱՎԱՐԳԵՐԸ**

Համալսարանն ունի Որակի ապահովման ներքին համակարգ, որը նպաստում է հաստատության բալոր գործնթացների շարունակական բարելավմանը և որակի մշակույթի ձևափորմանը:

Համալսարանն ունի Որակի ապահովման ներքին առողջականություն ու ընթացակարգեր:

Համալսարանն ունի Որակի ապահովման ներքին առողջականությունը և մի շարք այլ փաստաթղթեր: Ներկայումս բուհում որպես ՈԱ մեխանիզմ դիտարկվում են միայն հարցումները, պարբերական քննարկումները: ՄԿԾ-ի բարելավման գործնթացում ՈԱ կենտրոնը դեռևս մասնակցում է ոչ ֆորմալ կերպով՝ ամբիոնի վարիչների հետ քննարկումների միջոցով: ՈԱ մեխանիզմների արդյունավետությունը դեռևս գնահատված չէ: Որակի ապահովման ձեռնարկը նախատեսվում է մշակել մինչև 2015 թ.-ը:

#### **10.2. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾՆԹԱՑՆԵՐԻ ԿԱՊԱՎԱՐՄԱՆ ՆՊԱՏԱԿՈՎ ՍՈՒՀ-Ը ՏՐԱՄԱՋՐՈՒՄ Է ՄԱՐԴԿԱՅԻՆ, ՆՅՈՒԹԱԿԱՆ և ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՌԵՏՈՐԱԿԱՆ**

ԵԳՀ-Ն որակի ներքին ապահովման գործնթացների կառավարման համար տրամադրում է մարդկային, նյութական և ֆինանսական ռետորական համապատասխան աշխատակիցներով և տեխնիկայով: Այդ կառույցի գործունեությունը բուհը համարում է անհրաժեշտ և կարևոր, սակայն արդյունավետությունը դեռևս գնահատված չէ: Հարկ է նշել, որ կենտրոնի աշխատակիցների աշխատանքի բաշխումը ՈԱ գործնթացներում հստակեցված չէ: Աշխատակիցները բավարարված են առկա ռետորական համապատասխան աշխատակիցներուն:

#### **10.3. ՆԵՐՔԻՆ և ԱՐՏՈՎԻ ՉԱՀԱԿԻՋՆԵՐԸ ՆԵՐԳՐԱՎՎԱԾ ԵՆ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾՆԹԱՑՆԵՐՈՒՄ ԲՈՒՀ ԿԱՐԵՆՈՐՈՒՄ Է ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾՆԹԱՑՆԵՐՈՒՄ ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ և ԱՅԼ ՉԱՀԱԿԻՋՆԵՐԻ ՆԵՐԳՐԱՎՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆ: ՆԵՐՔԻՆ ՉԱՀԱԿԻՋՆԵՐԸ ՄԱՍՆԱԿԻՒՐԵՆ ({{ԻՆՔՆԱՎԿԵՐՈՒԾՈՒԹՅԱՆ ՉՐՉԱՆԱԿՆԵՐՈՒՄ}}) ՆԵՐԳՐԱՎՎԱԾ ԵՆ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾՆԹԱՑՆԵՐՈՒՄ, ԻՆՉՈ ՀԻ ԿԱՐԵԼ ԱՐՏՈՎԻ ՉԱՀԱԿԻՋՆԵՐԻ ՆԵՐԳՐԱՎՎԱԾՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ: ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՎԱԾ ՀԷ ՆԵՐՔԻՆ ՉԱՀԱԿԻՋՆԵՐԻ ՆԵՐԳՐԱՎՎԱԾՈՒԹՅԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅՈՒՆ:**

#### **10.4. ՈՐԱԿԻ ՆԵՐՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԸ ՊԱՐԲԵՐԱԲԱՐ ՎԵՐԱՆԱյՎՈՒՄ Է**

Համալսարանում որակի ներքին ապահովման համակարգի վերանայում դեռևս չի իրականացվել: ՈՆԱ համակարգը ձևափորման փուլում է: Բնստիտուցիոնալ հավատարմագրումը ՈՆԱ համակարգի ներդրման առաջին քայլն էր: Որակի ապահովման և ներքին առողջականությունը նոր է ստեղծվել: Ներկայումս առկա տեղեկատվությունը սահմանափակվում է ինքնավերլուծության շրջանակներում կազմակերպված մեկանգամյա

հարցման արդյունքներով: ՊԲՄԲ շրջափուլը դեռևս փակված չէ, իսկ իրականացվող գործողությունները շարունակական բնույթ չեն կրում: Բուհը նախատեսում է իրականացնել որակի ապահովման քաղաքականության և ընթացակարգերի բենշմարքինք:

- 10.5. Որակի ապահովման ներքին համակարգն ապահովում է բավարար հիմքեր որակի ապահովման արտաքին գնահատման գործընթացների համար

Բուհը փորձել է ներդնել որակի ապահովման ներքին համակարգ իր ընթացակարգերով և մեխանիզմներով, սակայն գործող համակարգն իր ներկա գործառույթներով չի տրամադրում անհրաժեշտ տվյալներ և հիմքեր արտաքին գնահատման գործընթացների համար:

- 10.6. Որակի ապահովման ներքին համակարգն ապահովում է ՍՈՒՀի գործունեության թափանցիկությունը՝ տրամադրելով ՍՈՒՀ-ի գործընթացների որակի մասին տեղեկատվություն՝ ներքին և արտաքին շահակիցների համար

Բուհի գործունեության մասին որոշ տեղեկատվություն է ապահովում նորաստեղծ կայրը, սակայն կայքի տվյալները բուհի գործընթացների որակի մասին համապատասխան նյութեր չեն պարունակում: Որակի ապահովման ներքին համակարգն առայժմ չի ապահովում թափանցիկություն արտաքին շահակիցների համար՝ ԵԳՀ-ի գործընթացների որակի մասին տրամադրելով անհրաժեշտ տեղեկություններ: Կրթական ծրագրերի և հաստատության որակի ապահովման գործընթացների վերաբերյալ հաշվետվությունները դեռևս հանրային մակարդակով հասանելի չեն:

## ԴԱՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆ

ԵԳՀ-ն ունի որակի ներքին ապահովման քաղաքականություն, որը, սակայն, բավական ընդհանարական է և գործողությունների մակարդակով հստակեցման անհրաժեշտություն ունի: Վերջինս հնարավորություն չի տալիս ստուգելու դասավանդման, դասախոսական կազմի և ՄԿԾ-ների որակները: Փորձագիտական խումբը նկատեց, որ թեև որակի ներքին ապահովման գործընթացների կառավարման նպատակով ԵԳՀ-ն տրամադրում է մարդկային ռեսուրսներ, այդուհանդերձ նրանց պարտականություններն ու գործառույթները հստակ սահմանված չեն և բաշխվում են ըստ անհրաժեշտության՝ ոչ ֆորմալ կերպով, ինչը կարող է լուրջ խոչընդոտ հանդիսանալ որակի ապահովման գործընթացների կառավարման և հետագա զարգացման տեսանկյունից: Խումբը անհրաժեշտություն է տեսնում որակի ներքին ապահովման համակարգի գործունեության արդյունավետության պարբերաբար գնահատման:

Թեև, ժամանակ առ ժամանակ որակի ապահովման նպատակով կիրառվել են որոշ գործիքներ (ինչպես օրինակ՝ ուսանողական հարցումներ) և որակի արտաքին գնահատման համար համապատասխան տվյալներ են հավաքագրվել, սակայն հիմնականում ինքնավերլուծության զեկույցի պատրաստման շրջանակներում, և դրանք ել բավարար հիմք չեն ընձեռնում արտաքին գնահատումների համար: Բուհի կողմից որակի ապահովման գործընթացների կարևորումը, որոշ գործընթացների կանոնակարգումը, դրանցում ներքին շահակիցների ներգրավումը վստահություն է ներշնչում մոտ ապագայում որակի ապահովման համակարգի ձևավորման տեսակետից: Ինչպես նաև արտաքին շահակիցների, մասնավորապես՝ աշխատաշուկայում գործող ԵԳՀ-ի շրջանավարտների ներգրավվումը բուհի որակի ապահովման գործընթացներում կնպաստի կենտրոնի գործառույթների բարելավմանը: Այնուամենայնիվ, որակի ապահովման գործընթացների ոչ պարբերական լինելը, այդ գործընթացներին արտաքին շահակիցների պասիվ մասնակցությունը, տեղեկատվության կառավարման համակարգի բացակայությունը (ներառյալ կրթական ծրագրերի վերաբերյալ

քանակական և որակական տվյալներ և այլն.) կիսոշնդրութեն բուհի գործունեության շարունակական բարելավմանը: ՈՍ կենտրոնի գործընթացները սկսվել են հավատարմագրման գործընթացի հետ: Թեև կարծ ժամանակահատվածում որոշակի առաջընթաց դիտարկվում է, այնուամենայնիվ կենտրոնը չունի բավականաշափ փորձ և գործընթացների վերաբերյալ հավաքած անհրաժեշտ տեղեկատվություն՝ համակարգի վերանայման համար: Ակնհայտ է, որ որակի մշակույթը դեռևս ամրողություն ձեռքբերելու համար պահանջանային է: Հիմնականում այն գտնվում է պլանավորում, մասամբ իրականացում, եզակի դեպքերում ստուգում փուլերում, իսկ բարելավումը մեծամասամբ բացակայում է:

Փորձագիտական խումբը գնահատում է բուհի ցանկությունը ստեղծել որակի ապահովման համակարգ, այդուհանդերձ գործող համակարգը դեռևս բավարար հիմքեր չի ապահովում արտաքին գնահատման համար, իսկ կիրառվող գործիքները ունեն բարելավման անհրաժեշտություն (հարցումները սիստեմատիկ չեն իրականացվում, վերջնարդյունքները հստակ սահմանված չեն, հարցվածների թիվը անբավարար է արդյունքները վավեր ճանաչելու համար, անցկացման ձևաչափը պետք է փոփոխվի): ՈՍ և ներքին առողջության կենտրոնի աշխատանքները չի կարելի համարել բավարար թափանցիկ հատկապես արտաքին շահակիցների համար: Դրա վառ վկայությունն է բուհի պաշտոնական կայքում որակի մասին տեղեկատվության բացակայությունը, ինչը խոչընդուն կիանդիսանա դիմորդների գրավման գործընթացում:

**Հաշվի առնելով, որ որակի մշակույթը բուհում դեռևս ձևավորված չէ, իսկ որակի կառավարման ՊԻՄԲ շրջափուլը դեռևս փակված չէ և բուհը շատ անելիքներ ունի այս ուղղությամբ, փորձագիտական խումբը գտնում է, որ ԵԳՀ-ն չի բավարարում շափանիշ 10-ի պահանջներին:**

### **ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ. Փորձագիտական խումբը շափանիշ 10-ը գնահատում է անբավարար:**

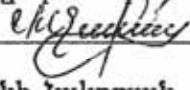
#### **ԽՈՇՀՐԱՍՎՈՒԹՅՈՒՆ. Խորհուրդ է տրվում՝**

1. վերանայել ԵԳՀ որակի ներքին ապահովման բաղաքանությունը՝ գործողությունների մակարդակով ավելի հստակ դարձնելով,
2. բարելավել ՈՍ մեխանիզմները՝ վերանայելով գործիքակազմը,
3. գնահատել ՈՍ կենտրոնի գործունեության արդյունավետությունը (մշակել տվյալների հավաքագրման սխեմա/մեթոդաբանություն, ինչ հարցաշար է անհրաժեշտ մշակել, ում է այն ուղղված, ինչ հաճախականությամբ է անհրաժեշտ իրականացնել հարցումները...),
4. մշակել որակի ապահովման համընդգրկուն ձեռնարկ,
5. ներգրավել շահակիցներին (հատկապես արտաքին) ՈՍ գործընթացներում,
6. գնահատել ՈՍ գործընթացներում շահակիցների ներգրավվածության արդյունավետությունը,
7. կատարել ՈՍ գործընթացների մշտադիտարկում,
8. ԵԳՀ կառավարման բոլոր մակարդակներում փակել ՊԻՄԲ շրջափուլը:

## ԸՆԴԱՆՈՒՐ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ

ՉԱՓԱՆԻՇ	ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ
I. Առաքելություն և նպատակներ	Բավարար
II. Կառավարում և վարչարարություն	Անբավարար
III. Կրթական ծրագրեր	Անբավարար
IV. Ուսանողներ	Անբավարար
V. Պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմ	Անբավարար
VI. Հետազոտություն և զարգացում	Անբավարար
VII. Ենթակառուցվածք և ռեսուրսներ	Անբավարար
VIII. Հասարակական պատասխանատվություն	Բավարար
IX. Արտաքին կապեր և միջազգայինացում	Անբավարար
X. Որակի ներքին ապահովման համակարգ	Անբավարար

11 հուլիսի 2014թ.

  
Աղավնի Հակոբյան

Փորձագիտական խմբի ղեկավար

## **ՀԱՎԵԼՎԱԾ 1.ՓՈՐՉԱԳԻՏԱԿԱՆ ԽՄԲԻ ԱՆԴԱՍՆԵՐԻ ԻՆՔՆԱԿԵՆՍԱԳՐԱԿԱՆՆԵՐ**

**Աղավնի Հակոբյան** – 2001.-ին ավարտել է «Գլածոր» կառավարման համալսարանի Ֆինանսաներ և վարկի ֆակուլտետը, 2001-2005թթ.-ը եղել է ՀՀ ԳԱԱ Ս. Քոթանյանի անվան տնտեսագիտության ինստիտուտի ասպիրանտ, նույն թվականին պաշտպանել է թեկնածուական ատենախոսություն "Տնտեսական մրցակցության պաշտպանության արդի գերակայությունները ՀՀ օրինակով" թեմայով: Տնտեսագիտության թեկնածու է: 2007-2013թթ աշխատել է Երևանի Գլածոր համալսարանում որպես ուսումնական մասի պետ, ընդհանուր տնտեսագիտության ամբիոնի դոցենտ: 2013թ.-ից մինչ օրս աշխատում է Հայաստանի պետական տնտեսագիտական համալսարանում որպես արտաքին կապերի բաժնի գլխավոր մասնագետ, Տնտեսագիտության տեսության ամբիոնի դոցենտ:

**Գայանե Մարմարյան** – 1995թ.-ին գերազանցությամբ ավարտել է Հայաստանի գյուղատնտեսական ակադեմիան: 1995-1998թթ սովորել է ասպիրանտուրայում ՀԳԱ "կենսաբիոմիա" մանագիտությամբ: 2000 թ-ին պաշտպանել է թեկնածուական ատենախոսությունը «Հայաստանում բուծվող կիսակոպտաբուրդ և կիսանրբագեղմ ոչխարների արյան և մաշկի կենսաբիոմիական ցուցանիշները» թեմայով: Կենսաբանական գիտությունների թեկնածու է: 2004թ.-ին ՀԳԱ գիտական խորհրդի կողմից շնորհվել է դոցենտի կոչում: 1998թ.-ից մինչ օրս դասավանդում է ՀԱԱՀ կենսաբիոմիայի ամբիոնում; 1995թ.-ից մինչ օրս ծավալում է գիտապրադրական աշխատանքներ Հայաստանի տարբեր մարզերում:

**Գարեգին Համբարձումյան** - 1999թ.-ին ավարտել է Հայկական գյուղատնտեսական ակադեմիայի Անասնաբուժական բժշկագիտության ֆակուլտետը: 1999-2002թթ սովորել է ասպիրանտուրայում Հայկական գյուղատնտեսական ակադեմիայի Անասնաբուժական սանիտարիայի, փորձաքննության և զորիկիգինայի ամբիոնում: Անասնաբուժական գիտությունների թեկնածու է: 2003-2011թթ աշխատել է Հայաստանի ազգային ազրարային համալսարանում որպես դասախոս, 2011թ.-ից նաև կրթության բարեփոխումների և կրեդիտային համակարգի ներդրման առաջատար մասնագետ: 2011թ.-ից մինչ օրս աշխատում է Երևանի պետական բժշկական համալսարանում որպես ֆիզիոլոգիայի ամբիոնի դոցենտ:

**Թեո Վարելս** – 1974թ.-ին ավարտել է Ռուտրեխտի համալսարանի ֆիզիկայի ֆակուլտետը: 1984թ.-ի դարձել է գիտությունների թեկնածու: 1973-1978թթ աշխատել է Մոնտենորիի ավագ դպրոցում որպես ֆիզիկայի ուսուցիչ և տնօրենի օգնական: 1979-1985թթ աշխատել է Ռուտրեխտի համալսարանում որպես դասախոս- ասիստենտ: 1990թ.-ին ստացել է դոցենտի կոչում: 2001թ.-ից մինչ օրս դասավանդում է Ռուտրեխտի համալսարան: 2005թ.-ին մինչ օրս Ռուտրեխտի համալսարանի սոցիալական ֆակուլտետի փոխեկանն է, 2011թ.-ից նաև ընդունելության գծով դեկան:

**Լուիզա Աբրահամյան-** Հայաստանի պետական տնտեսագիտական համալսարանի Հակածնաժամային կառավարման ֆակուլտետի ուսանողուհի: Հայաստանի ուսանողական ազգային ասոցիացիայի սոցիալական հանձնաժողովի անդամ, "Հավասարություն բազմազանության համար. սոցիալական հավասարությունը բարձրագույն կրթությունում" ծրագրի հեղինակ և համակարգող:

## ՀԱՎԵԼՎԱԾ 2. ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԱՅՑԻ ՕՐԱԿԱՐԳ

		12.05.2014 թ.			12.05.2014 թ.-16.05.2014 թ.		
		Մեկնարկ	Ավարտ	Տևողություն			
1	Հանդիպում ռեկտորի հետ	9:15	9:30	15 րոպե			
2	Փորձագիտական խմբի փակ հանդիպում	9:30	12:30	180 րոպե			
3	Ընդմիջում, փորձագիտական խմբի քննարկումներ	12:30	13:30	60 րոպե			
4	Հանդիպում համալսարանի ռեկտորի հետ	13:45	14:30	45 րոպե			
5	Հանդիպում պրոռեկտորների հետ	14:45	15:30	45 րոպե			
6	Հանդիպում ինքնավերլուծությունն իրականացրած աշխատանքային խմբի հետ	15:45	16:30	45 րոպե			
7	Փորձագիտական խմբի փակ հանդիպում	16:45	18:00	75 րոպե			
13.05.2014 թ		Մեկնարկ	Ավարտ	Տևողություն			
1	Փորձագիտական խմբի փակ հանդիպում	9:00	9:30	30 րոպե			
2	Հանդիպում ֆակուլտետների դեկանների և ուսումնական մասի վարիչի հետ	9:30	10:15	45 րոպե			
3	Հանդիպում ամբիոնների վարիչների հետ	10:30	11:30	60 րոպե			
4	Հանդիպում դասախոսների հետ	11:30	12:30	60 րոպե			
5	Ընդմիջում, փորձագիտական խմբի քննարկումներ	12:30	13:30	60 րոպե			
6	Հանդիպում գործատուների ներկայացուցիչների հետ	13:30	14:45	75 րոպե			
7	Հանդիպում շրջանավարտների հետ	15:00	16:00	60 րոպե			
8	Փորձագիտական խմբի փակ հանդիպում	16:15	18:00	105 րոպե			
14.05.2014 թ		Մեկնարկ	Ավարտ	Տևողություն			
1	Փորձագիտական խմբի փակ հանդիպում	9:00	9:30	30 րոպե			
2	Հանդիպում ՌԻԽ անդամների հետ	9:30	10:15	45 րոպե			
3	Հանդիպում ուսանողների հետ (բակալավրիատ, մագիստրատուրա)	10:30	11:30	60 րոպե			
4	Հանդիպում որակի ապահովման պատասխանատունների հետ	11:45	12:45	60 րոպե			
5	Ընդմիջում, փորձագիտական խմբի քննարկումներ	13:00	14:00	60 րոպե			
6	Հանդիպում ստորաբաժանումների դեկավարների հետ (դիզայնի բաժին, IT կենտրոն, արտաքին կապեր, կարիերայի կենտրոն...)	14:15	15:00	45 րոպե			
7	Ռեսուրսների դիտարկում (լսարաններ, լաբորատորիաներ, կաբինետներ, գրադարան, մարզասրահ, բուժկետ...)	15:15	16:30	75 րոպե			
8	Փորձագիտական խմբի փակ հանդիպում	16:30	18:00	90 րոպե			
15.05.2014թ.		Մեկնարկ	Ավարտ	Տևողություն			
1	Փորձագիտական խմբի փակ հանդիպում	9:00	9:15	15 րոպե			
2	Բաց հանդիպում փորձագիտական խմբի հետ	9:15	10:00	45 րոպե			
3	Դասայսում	10:00	11:10	70 րոպե			
4	Ռեսուրսների դիտարկում (այցելություն պրակտիկայի անցկացման վայրեր )	11:10	13:00	110 րոպե			
5	Ընդմիջում, փորձագիտական խմբի քննարկումներ	13:00	14:00	60 րոպե			
6	Փաստաթղթերի ուսումնասիրություն, ռեսուրսների դիտարկում	14:00	14:30	30 րոպե			
7	Փորձագիտական խմբի փակ հանդիպում	14:30	18:00	210 րոպե			
16.05.2014 թ.		Մեկնարկ	Ավարտ	Տևողություն			
1	Փորձագիտական խմբի փակ հանդիպում	9:30	11:30	120 րոպե			
2	Հանդիպում փորձագիտական խմբի կողմից ընտրված կազմի հետ	11:30	12:30	60 րոպե			
3	Հանդիպում համալսարանի ռեկտորի հետ	12:30	13:00	30 րոպե			

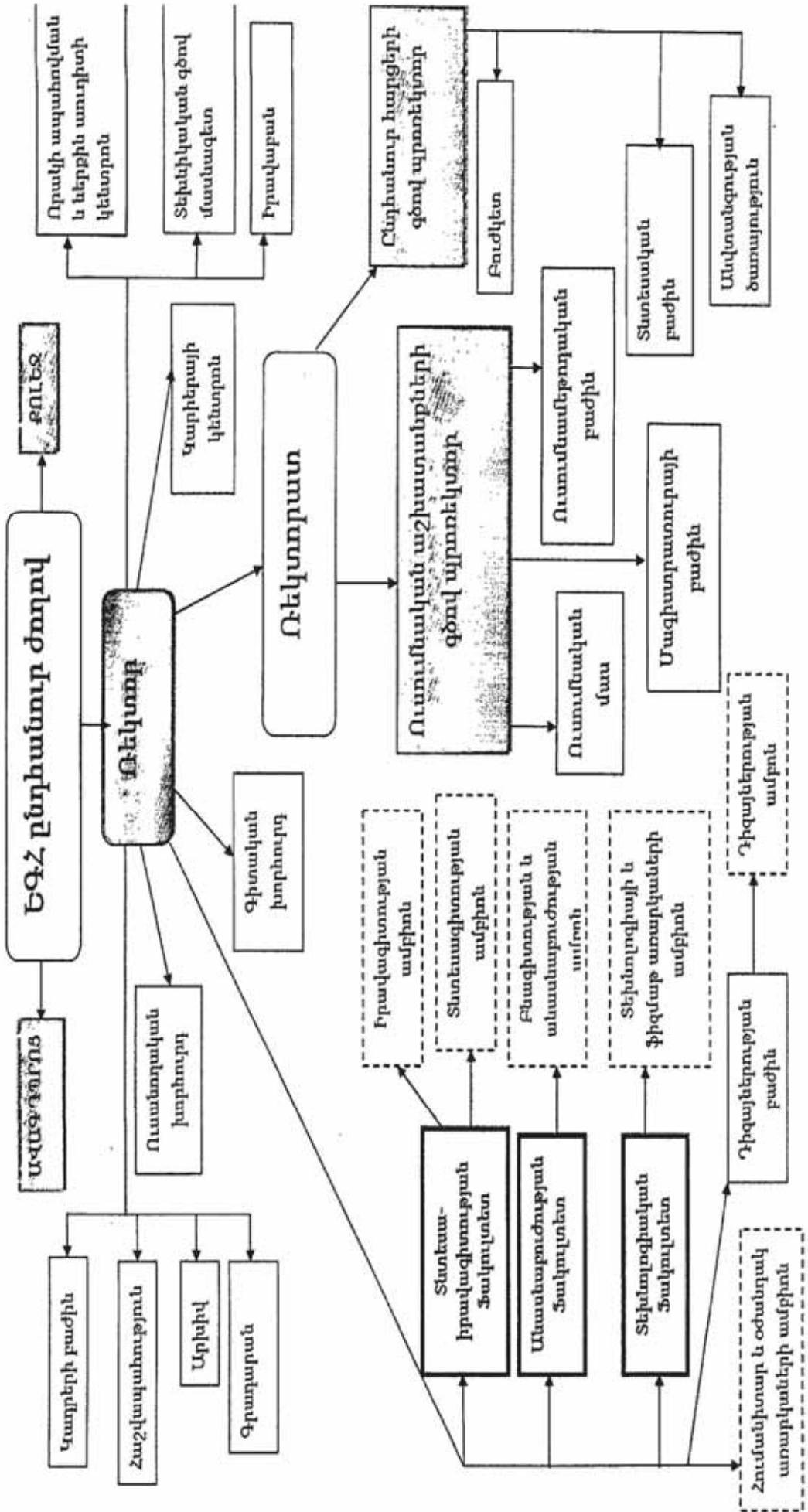
### ՀԱՎԵԼՎԱԾ 3. ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՎԱԾ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԻ ՑԱՆԿ

N	Փաստաթղթի անվանում	Չափանիշ/Չափորոշիչ
1	Գիտական խորհրդի կազմը	II
2	Ուսումնաօժանդակ կազմի ցանկը և պարտականությունները	II
3	Կառավարման մարմնի կազմը	II
4	Գիտական խորհրդի կանոնադրություն	II
5	Ռեկտորատի կազմը և աշխատանքային պլան	II
6	Կառավարման մարմնի որոշման նախագիծ	II
7	Ամբիոններում որոշումների քննարկման մասին որեւէ արձանագրություն	II
8	Գիտխորհրդի նիստերի որեւէ արձանագրություններ	II
9	Աշխատատեղերի վերաբերյալ տեղեկատվական բանկը կանոնակարգող փաստաթուղթ	II
10	Ամբիոնների, ֆակուլտետների կողմից բարձրացված խնդիրների վերլուծություն	II
11	Դասալսումների և համապատասխան քննարկումների վերաբերյալ որեւէ արձանագրություն	II
12	Ուսումնական պլաններ՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Հացի, հրուշակեղենի և մակարոնի արտադրության տեխնոլոգիա,</li> <li>• Ֆինանսներ</li> <li>• Անասնաբուժասանիտարական փորձաքննություն</li> <li>• Դիզայն</li> <li>• Բրավագիտություն</li> </ul>	III
13	Կրթական ծրագրեր առկա և հեռակա ուսուցման համար՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Հացի, հրուշակեղենի և մակարոնի արտադրության տեխնոլոգիա,</li> <li>• Ֆինանսներ</li> <li>• Անասնաբուժասանիտարական փորձաքննություն</li> <li>• Դիզայն</li> <li>• Բրավագիտություն</li> </ul>	III
14	Առարկայական ծրագրեր՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Անասնաբուժական սանիտարիա և փորձաքննություն</li> <li>• Ֆիզիոլոգիա</li> <li>• Կենսաբիոմիա և կլինիկական կենսաբիոմիա</li> <li>• Հացի, հրուշակեղենի և մակարոնի արտադրության կենսատեխնոլոգիա</li> <li>• Բուսաբուծական մթերքների պահպանման և վերմաշակման տեխնոլոգիա</li> <li>• Ճյուղի արտադրության ստանդարտացում, սերտիֆիկացում և փորձաքննություն</li> </ul>	III
15	Հայուն UNESCO CEPES-ի մշակված դիպլոմի հավելված	III
16	Էրականացվող պրակտիկաների որեւէ օրագիր	III
17	Ուսանողի ուղեցույց	III
18	Գնահատականների բողոքարկման կարգ/ ընթացակարգ	III
19	Ուսանողների ինքնուրույն աշխատանքներ՝ ռեֆերատ, կուրսային աշխատանքներ (յուրաքանչյուր մասնագիտությունից 2-ը՝ գերազանց և անբավարար գնահատված), խմբային աշխատանքներ	III

<b>20</b>	Ուսանողների ավարտական աշխատանքներ՝ թեզեր, դիպլոմային աշխատանքներ (յուրաքանչյուր մասնագիտությունից 3-ը՝ բավարար, գերազանց և անբավարար գնահատված)	III
<b>21</b>	Պետական բուհերից փոխադրված և վերականգնված ուսանողների մեկական հրաման	III
<b>22</b>	Դասախոսների շարժունության մասին վկայող փաստաթղթեր (հրաման...)	III
<b>23</b>	Վերջին 5 տարիների ընթացքում ԵԳՀ-ից այլ բուհեր փոխադրված ուսանողների ցանկը՝ նշելով բուհ-ի անվանումը	IV
<b>24</b>	Վերջին 5 տարիների ընթացքում այլ բուհերից ԵԳՀ փոխադրված ուսանողների ցանկը՝ նշելով բուհ-ի անվանումը	IV
<b>25</b>	Ընդունելությունը հարզացրույցով կազմակերպելու ԿԳՆ թույլտվություն	IV
<b>26</b>	Բացականների լրացման կարգ	IV
<b>27</b>	Կուրսային և ավարտական աշխատանքների թեմաները՝ ըստ մասնագիտությունների (Վերջին 3 տարիների համար)	IV
<b>28</b>	Ուսանողների իրավունքներն ու պարտականությունները ներառող փաստաթուղթ/ ուղեցույց	IV
<b>29</b>	Պրոֆեսորադասախոսական կազմի թափուր պաշտոնների համարման կարգ	V
<b>30</b>	Դասախոսների հետ կնքվող պայմանագրի օրինակ	V
<b>31</b>	Ուսումնաօժանդակ և վարչական անձնակազմի պաշտոնի անձնագիր	V
<b>32</b>	Դասախոսների բազային կրթությունը, և դասավանվող առարակների ցանկը	V
<b>33</b>	Ուսանողների կողմից դասախոսների գնահատման հարցաթերթիկ	V
<b>34</b>	Ամբիոնի, ֆակուլտետի նիստերի արձանագրություններ դասախոսների գնահատման արդյունքների և դասալսումների քննարկման վերաբերյալ	V
<b>35</b>	Դասախոսների տպագրված հոդվածների ցանկ	VI
<b>36</b>	Գրադարանի 2130 անուն գրքերից ո՞ր մասն է ուսումնական, ո՞րը գիտական և ստանում է արդյոք գրադարանը գիտական ամսագրեր, եթե այդ ապա ինչպիսի	VII
<b>37</b>	Կրթական և պատասկների իրականացման և ձեռքբերումների գնահատման գործիքները	VII
<b>38</b>	Ֆակուլտետների, ամբիոնների տարեկան հաշվետվությունների օրինակ	VIII
<b>39</b>	Միջազգային ազգային ուղղված միջոցառումների ՌԾ-ը	IX
<b>40</b>	Որակի ապահովման և ներքին առդիտի կենտրոնի 2012-2013թթ. տարեկան հաշվետվություն	X

## **ՀԱՎԵԼՎԱԾ 4. ՓՈՐՉԱԳԻՏԱԿԱՆ ԽՄԲԻ ԿՈՂՄԻՑ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՎԱԾ ՈԵՍՈՒՐՄՆԵՐ**

- 1. Լսարաններ**
- 2. Լաբորատորիաներ**
- 3. Քիմիայի, ֆիզիկայի, դիգայնի կարինետներ**
- 4. Դեկանատներ**
- 5. Ամբիոններ**
- 6. Համակարգչային լսարան**
- 7. Գրադարան**
- 8. Ուսանողական խորհուրդ**
- 9. Որակի ապահովման կենտրոն**
- 10. Կարերայի կենտրոն**
- 11. Սպորտահիմք**
- 12. Բուժկետ**



ՀԱՅԵԼԻ ՏՈՒՆ 5 ԾՈՒՅՆԱԿԱՐԱՎՈՐԻ ՀԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

## **ՀԱՎԵԼՎԱԾ 6. ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐԻ ՑԱՆԿ**

1. **ՈԱԱԿ**-“Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն” հիմնադրամ
2. **ՈԱՇ** - Որակավորումների ազգային շրջանակ
3. **ԵԿԿՓՀ**- Եվրոպական կրեղիտների կուտակման և փոխանցման համակարգ
4. **ՈԱԵՉՈՒ**- Որակի ապահովման Եվրոպական չափորոշիչներ և ուղենիշներ
5. **ԿՀՑ**- Կատարողականի առանցքային ցուցիչներ
6. **ՊԻՄԲ**- Պլանավորել-իրականացնել-ստուգել-բարելավել
7. **ՈԱ**- Որակի ապահովում
8. **ՈԱԿ** - Որակի ապահովման կենտրոն
9. **ՀՀ**- Հայաստանի հանարապետություն
10. **ՈՊ** - Ռազմավարական պլան
11. **ՈՒԽ**- Ուսանողական խորհուրդ
12. **ԵԳՅ**- Երևանի գյուղատնտեսական համալսարան