



**Ե Ձ Ր Ա Կ Ա Ց ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն**

**ՀՀ ԱԻՆ Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիայի  
ինստիտուցիոնալ կարողությունների հավատարմագրման մասին**

**Ընդհանուր տեղեկություն հաստատության մասին**

Հաստատության լրիվ անվանումը	ՀՀ ԱԻՆ Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիա ՊՈԱԿ
Կրճատ անվանումը	ՀՀ ԱԻՆ ՃԿՊԱ
Գործունեության հասցեն	ՀՀ, ք. Երևան, 0040, Աճառյան 1
Նախորդ հավատարմագրման մասին որոշումը և ժամկետը	Չի ունեցել

**ՕՐԵՆՍԴՐԱԿԱՆ ՀԻՄՔԸ**

«Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամը (այսուհետ՝ ՈԱԱԿ), ղեկավարվելով ՀՀ կառավարության 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 978-Ն որոշմամբ հաստատված «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման» կարգով, «ՀՀ մասնագիտական կրթության հավատարմագրման չափանիշները հաստատելու մասին» 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 959-Ն որոշմամբ, «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի փորձագիտական խմբի ձևավորման կարգով, ՈԱԱԿ-ի ներկայացուցիչների, փորձագիտական խմբի, գործընթացի ՈԱԱԿ համակարգողի մասնակցությամբ քննարկեց ՀՀ ԱԻՆ Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիայի (այսուհետ՝ ՃԿՊԱ կամ Ակադեմիա) կողմից ներկայացված ինքնավերլուծության, փորձագիտական զեկույցի, զեկույցում նշված թերությունների վերացման ՃԿՊԱ գործողությունների ծրագրի և այդ ծրագրի վերաբերյալ փորձագիտական խմբի կարծիքի հիման վրա կազմված ՃԿՊԱ ինստիտուցիոնալ կարողությունների վերաբերյալ ՈԱԱԿ-ի եզրակացության նախագիծը:

**Քննարկման արդյունքում ամրագրվեց հետևյալը.**

Հավատարմագրման գործընթացի հիմնական փուլերն իրականացվել են հետևյալ ժամկետներում.

դիմում-հայտի ներկայացում	12 դեկտեմբերի 2016
բուհի ինքնավերլուծության ներկայացում	27 փետրվարի 2017
փորձագիտական այցի իրականացում	15-18 մայիսի 2017
փորձագիտական զեկույցի ներկայացում	26 օգոստոսի 2017
թերությունների վերացման ծրագրի ներկայացում	15 սեպտեմբերի 2017

## ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԸ

**Փորձաքննությունն իրականացրել է «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի փորձագիտական խմբի ձևավորման կարգ»-ի պահանջներին համապատասխան ձևավորված անկախ փորձագետների խումբը<sup>1</sup>: Գնահատումը կատարվել է ՀՀ կառավարության 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 959-Ն որոշմամբ հաստատված ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման 10 չափանիշներով:**

### ՀԱՄԱՌՈՏ ԱԿՆԱՐԿ

Գնահատում իրականացնելիս հաշվի է առնվել, որ առաջին հերթին «ՃԿՊԱ-ն ունի կարևոր դերակատարություն ու պատասխանատվություն ՀՀ ԱԻՆ-ի համակարգում գործող ստորաբաժանումների համար կադրերի պատրաստման, վերապատրաստման, որակավորման բարձրացման, ինչպես նաև ՀՀ կրթական համակարգում քաղաքացիական պաշտպանության և արտակարգ իրավիճակների հիմնահարցերով ուսուցման քաղաքականության մշակման գործում»: ԾԿՊԱ-ն իր առաքելությունն է համարում նաև «ՀՀ ԱԻՆ-ի համակարգում գործող ստորաբաժանումների ոլորտների պահանջներին համապատասխան բարձրագույն մասնագիտական (ՈԱՇ-ի 6-րդ և 7-րդ մակարդակներով՝ բակալավրի և մագիստրոսի որակավորմամբ) կրթական ծրագրերով մասնագետների պատրաստումը, արտակարգ իրավիճակներում բնակչության պաշտպանության բնագավառում կրթական, գիտական, մեթոդական, փորձագիտական աշխատանքների, հետբուհական կրթական ծրագրերի, լրացուցիչ և շարունակական կրթության իրականացումը, գիտական և կիրառական հետազոտությունների կատարումը»:

Մինչ 2011 թվականը գործող պետական հավատարմագրման չափանիշների և կարգի համաձայն ԾԿՊԱ-ն հավատարմագրում չի անցել: Հավատարմագրման ներկա գործընթացին ակադեմիան մասնակցել է իր դիմումի համաձայն:

ԾԿՊԱ-ն բակալավրի կրթական ծրագրով առկա և հեռակա ուսուցումն իրականացնում է 7 («Ճգնաժամային կառավարում», «Կառավարում», «Հրդեհային պաշտպանություն», «Պաշտպանությունն արտակարգ իրավիճակներում (մանկավարժություն)», «Քաղաքացիական պաշտպանություն», «Փրկարարական գործ», «Տրանսպորտային և հրշեջ փրկարար հատուկ տեխնիկայի շահագործում և սպասարկում»), իսկ մագիստրոսական ծրագրով հեռակա ուսուցում՝ 2 («Ճգնաժամային կառավարում», «Փրկարարական գործ») մասնագիտություններով: Բակալավրի առկա ուսուցմամբ «Հրդեհային պաշտպանություն» և «Փրկարարական գործ» մասնագիտություններով կրթությունն անվճար է:

Ծրագրերը կառուցված են կրեդիտային հենքով: Դրանց համար չկան հաստատված պետական կրթական չափորոշիչներ: Կրթական ծրագրերի և դասընթացների ծրագրերի նկարագրումը կրթական վերջնարդյունքներով իրականացվել է 2016թ.: Առարկայական ծրագրերում դասավանդման, ուսումնառության և գնահատման մեթոդաբանությունը նկարագրված չէ: Դրական է գնահատվում դասավանդման ավանդական մեթոդների հետ մեկտեղ ուսանողակենտրոն ուսուցմանն ուղղված նոր մեթոդների կիրառումը և ուսանողների գոհ լինելը այդ մեթոդներից: Գործնական մակարդակում կրթական ծրագրերը դեռ վերջնարդյունքներին միտված չեն իրականացվում:

Ուսանող-դասախոս (լրիվ հաստիքային համարժեքով) հարաբերակցությունը 2012-13թթ. եղել է 13.0, նվազել է և ներկայումս կազմում է 11.6: Մինչև 2016-17 ուսումնական տարին հիմնական պրոֆեսորադասախոսական կազմի (ՊԴԿ) միջին տարիքը եղել է մոտ 50: Վերջին տարում

<sup>1</sup> Հավելված 1՝ Փորձագիտական խմբի կազմը և ՈԱԱԿ-ի աջակցող անձնակազմը

<sup>2</sup> Հավելված 2՝ Ամփոփ գնահատում

հիմնական պրոֆեսորադասախոսական կազմի թվաքանակը աճել է, իսկ միջին տարիքը կազմում է 49 տարի: ԾԿՊԱ-ն իր ՊԴԿ-ն կարողացել է համալրել տարբեր բնագավառների (ակադեմիական, պրակտիկ, ծառայող և քաղաքացիական) մասնագետներով, սակայն դասախոսական կազմի մասնագիտական որակների գնահատման գործող մեխանիզմները դեռևս չունեն անհրաժեշտ ազդեցությունը. առանձին դեպքերում ցածր գնահատման արդյունքում կատարվել է դասախոսի ժամերի կրճատում, եզակի դեպքում՝ նաև հեռացում: Ակադեմիայի ուսանողները և շրջանավարտները բարձր են գնահատում ՊԴԿ-ի մասնագիտական և անձնային որակները:

Հատկանշական է ԱԻՆ-ի որակյալ փրկարար ծառայողների ներգրավումը դասախոսական աշխատանքներում: Աշխատակազմի կայունացման և երիտասարդացման քայլեր են արվում՝ շրջանավարտներին ներգրավելով դասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմերում և այլ բուհեր հայցորդության ուղարկելով: Փորձագիտական խումբը բարձր է գնահատում դասախոսական կազմի ակտիվ մասնակցությունը վերապատրաստումներին միջազգային ծրագրերի շրջանակներում:

Ակադեմիայի առկա ենթակառուցվածքներն ու ռեսուրսները ձևավորում են ուսումնառության արդյունավետ միջավայր և բավարարում են մասնագիտական կրթության տրամադրման համար: Միևնույն ժամանակ որակի շարունակական բարելավման և կայունության համար դեռևս անհրաժեշտություն կա վերագինելու ակադեմիայի լաբորատոր բազան, Լուսակերտի վարժապարտարանը և ընդլայնելու ՏՏ կիրառումը ուսումնական գործընթացում: Ֆինանսական մուտքերը ձևավորվում են պետական ֆինանսավորումից, ուսանողների վարձավճարներից և այլ աղբյուրներից: Բյուջեի ծախսերի բաշխվածության հիմնական մասը կազմում է աշխատավարձը: Ուսանողների փոքր թիվը և ըստ այդմ՝ ուսանող-դասախոս ցածր հարաբերակցությունը ստիպում են ակադեմիային վարել ռեսուրսախնայողական քաղաքականություն:

Ուսանողների հավաքագրման և ընդունելության գործող մեխանիզմները ակադեմիային թույլ են տվել վերջին տարիներին ապահովել ուսանողների կայուն թիվ: Անհանգստացնող է ազատման և վերականգնման ցուցանիշների կտրուկ աճը, որոնց վերահսկման ուղղությամբ բուհը դեռ մեխանիզմներ չի ստեղծել: Ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման համար կիրառվող հարցումները դեռ նոր են ներդրվել և բավարար արդյունավետությամբ չեն գործում: Փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում ուսանողներին լրացուցիչ խորհրդատվությունների և օժանդակությունների տրամադրման գործող մեխանիզմները և անձնակազմի հասանելիությունը ուսանողներին: Ուսանողներն ընդհանուր առմամբ գոհ են համալսարանական միջավայրից և արժևորում են բուհի ուսանողակենտրոն ուսուցման ձգտումը, սակայն ուսանողական կառույցները դեկավարության հատուկ ուշադրության և անհրաժեշտ ռեսուրսների կարիք ունեն: Մտահոգիչ է նաև այն, որ վերջին հինգ տարիներին 40-46% են կազմում գործազուրկ շրջանավարտները, իսկ ավարտելուց հետո անմիջապես ուսումը շարունակում են շրջանավարտների 5-10%-ը:

ԾԿՊԱ-ի հետազոտական հետաքրքրությունները ունեն հստակ ոլորտային ուղղվածություն: Սակայն սահմանված հետազոտական նպատակները բավականին հավակնոտ են. Եվրոպական հետազոտական տարածքին ինտեգրմանը ձգտող հաստատության համար չկան դրանց իրականացման հիմք հանդիսացող հստակ պլաններ: Հետազոտությունները ընդհանուր առմամբ կարգավորված չեն: Հետազոտության ոլորտում միջազգայնացման արդյունքները շոշափելի չեն: Ֆինանսական միջոցները հատկացվում են միայն ակադեմիայի հրատարակության գիտական ժողովածուում հետազոտությունների տպագրման համար, իսկ հետազոտությունները չեն ապահովում որևէ տեսակի ֆինանսական հոսքեր:

Ամբիոնների հետազոտական թեմաներում ուսանողների մասնակցությունը դեռ շատ թույլ է՝ պայմանավորված նաև բուհում իրականացվող գիտահետազոտական աշխատանքների փոքր ծավալով: Բակալավրի ուսանողները գիտահետազոտական ծրագրերում ընդգրկված չեն: Մագիս-

տրոսների հետազոտական աշխատանքները պետք է արտահայտվեն մագիստրոսական թեզերի միջոցով, սակայն առկա են թեզերի թեմաների կրկնություններ վերջին 3 տարիների կտրվածքով, իսկ առանձին դեպքերում աշխատանքները ամբողջությամբ են կրկնվում: 2012-16թթ. ուսանողի համահեղինակությամբ տպագրվել է ընդամենը 1 գիտական հոդված, իսկ ակադեմիայի գերակա գիտահետազոտական աշխատանքներում ներգրավված է եղել ընդհանուր 3 մագիստրոս: Փորձագիտական այցի հանդիպումների մասնակից ուսանողների ճնշող մեծամասնությունը տեղյակ չէր ՈՒԳԸ-ի գործունեության մասին:

ՃԿՊԱ-ն կարևորում է միջազգային կապերի ընդլայնումը և բազմազանեցումը կրթական և գիտական ոլորտներում: Միջազգային համագործակցության պայմանագրերը նպաստել են ՊԴԿ-ի և վարչակազմի վերապատրաստումների իրականացմանը և ուսումնական կաբինետների ստեղծմանը: Միջազգային համագործակցության ազդեցությունը ՄԿԾ-ների և կրթական գործընթացի վրա առաջմ գգալի չէ, ուսանողների ու դասախոսների փոխանակային ծրագրերը դեռևս հեռանկարում են, չնայած դրա հնարավորությունը ընձեռող համաձայնագրեր կան: Օտար լեզվի իմացության ցածր մակարդակը միջազգայնացման գործընթացներին խոչընդոտող հիմնական պատճառներից մեկն է:

Գործող կառավարման համակարգը բուհերին բնորոշ և ընդունելի համակարգ է, որն ընդհանուր առմամբ համապատասխանում է ՃԿՊԱ-ի ռազմավարական նպատակներին և խնդիրներին: Կազմակերպական կառուցվածքում ռազմավարական որոշ նպատակների իրականացման համար անհրաժեշտ ստորաբաժանումների բացակայությունը ազդում է այդ գործընթացների արդյունավետության վրա: Կառավարման թափանցիկությունն ու հաշվետվողականությունը ապահովվում են փաստաթղթերի հասանելիության, տեղեկատվական ներքին համակարգի և ինտերնետային կայքի միջոցով: Կառավարման համակարգը թույլ է տալիս թե՛ դասախոսներին և թե՛ ուսանողներին դրսևորելու իրենց շահերը կառավարչական գործընթացներում: Ռազմավարական ուղղություններով ֆինանսական պլանավորման բացակայությունը խզում է կապը ակադեմիայի ֆինանսական քաղաքականության և ռազմավարական զարգացման հետ և ազդում զարգացման արդյունավետության վրա: Որակի ամբողջական կառավարման սկզբունքի ներդրման տեսանկյունից գործընթացների վարչարարության մեջ դեռևս առկա են միայն պլանավորման և մասամբ իրականացման փուլերը:

ՃԿՊԱ-ի որակի ապահովման (ՈԱ) համակարգը դեռևս ներդրման փուլում է և լիարժեք չի իրականացնում իր գործառույթները: ՈԱ կենտրոնը դեռևս չի հավաքագրում բավարար տվյալներ ծրագրերի և այլ մատուցվող ծառայությունների արդյունավետության գնահատման և դրանց որակի մասին պատշաճ հաշվետվողականության ապահովման համար: ՈԱ փաստացի իրականացվող գործընթացները դեռևս չեն ապահովում Ակադեմիայի կողմից սահմանված քաղաքականության իրականացումը: Որոշ շահակիցներ մասնակցում են տարբեր հարցումների, սակայն դրանց հետագա արդյունքների և ազդեցության մասին տեղեկացված չեն: Գործունակ թիմ ստեղծելու համար ՈԱ կենտրոնի աշխատակիցները հետագա մասնագիտական վերապատրաստումների խիստ կարիք ունեն: Կենտրոնը ապահովված է անհրաժեշտ նյութատեխնիկական ռեսուրսներով, որը ձեռք է բերվել ՀԲ դրամաշնորհային ծրագրի շրջանակներում:

Որակի կենտրոնը դեռ քիչ ներդրում ունի Ակադեմիայի գործունեության նկատմամբ շահակիցների վստահության ձևավորման հարցում:

#### **ԱԻՆ Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիայի ուժեղ կողմերն են.**

- 1) Մշակված ռազմավարական ծրագիր՝ կից պլան-ժամանակացույցով,
- 2) Բուհական միջավայրին բնորոշ կառավարման ընդունելի կառուցվածք՝ գործող հստակ հաշվետվողականության մեխանիզմով,
- 3) Ուսանողների ներգրավվածությունը կառավարման մարմիններում,

- 4) Բարձրակարգ մասնագիտական պրակտիկ կարողություններ ունեցող պրոֆեսորադասախոսական կազմ,
- 5) Վարչական և պրոֆեսորադասախոսական կազմի ակտիվ մասնակցություն վերապատրաստումներին միջազգային համագործակցության շրջանակներում,
- 6) Պրոֆեսորադասախոսական կազմի գնահատման մեխանիզմների առկայություն՝ դասալսումների, ուսանողների հարցման և վարկանիշային թերթիկի համադրմամբ,
- 7) Միջազգային գիտաժողովների կազմակերպում և հետազոտական արդյունքների հրապարակում ԲՈՀ-ի կողմից հաստատված բուհի գիտական և գիտամեթոդական ժողովածուում,
- 8) Ուսումնական պրոցեսը կազմակերպելու համար լսարանային, տեխնիկական, մասնագիտական կաբինետային, գրադարանային, ծրագրային և այլ անհրաժեշտ պայմանների առկայություն,
- 9) Գործունեության թափանցիկության և հրապարակայնության ապահովման ձգտում և այդ նպատակով տարբեր մեխանիզմների կիրառում,
- 10) Գիտելիքի տարածման և հասարակությանը մատուցվող ծառայությունների ուղղությամբ ցուցաբերած մեծ ավանդ և գործնական քայլեր,
- 11) Որակի ապահովման հաստատված քաղաքականության և հայեցակարգի առկայություն:

**ԱԻՆ Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիայի թույլ կողմերն են.**

- 1) Ակադեմիայի ռազմավարական նպատակների և խնդիրների ձևավորման և իրականացման մեջ արտաքին շահակիցների (այդ թվում ԱԻՆ-ի) անբավարար մասնակցություն,
- 2) Ռազմավարական պլանից բխող միջնաժամկետ և կարճաժամկետ պլանավորման, ռազմավարական ծրագրում սահմանված գնահատման առանցքային ցուցանիշների կիրառման բացակայություն,
- 3) Կառուցվածքային սխեմայում ռազմավարական նպատակների իրականացման համար անհրաժեշտ որոշ ստորաբաժանումների բացակայություն, այդ գործընթացների մասամբ համատեղում այլ աշխատակիցների կողմից հասարակական հիմունքներով,
- 4) ՀՀ և այլ երկրների հաստատությունների հետ նմանատիպ ծրագրերի շրջանակներում ուսանողների և ՊԴԿ-ի փոխանակման, շարժունության բացակայություն,
- 5) Առարկայական ծրագրերում վերջնարդյունքներին համապատասխան դասավանդման/ ուսումնառության և գնահատման մեթոդաբանության պակաս,
- 6) Դասախոսների և ուսանողների թույլ ներգրավվածություն հետազոտական աշխատանքներում, հետազոտական ոլորտում շոշափելի ձեռքբերումների պակաս,
- 7) Այլ բուհերի հետ համագործակցության շրջանակներում բուն հետազոտական բաղադրիչի բացակայություն,
- 8) Ֆինանսական պլանավորման բացակայություն ըստ ռազմավարական նպատակների,
- 9) Կրթական գործընթացում միջազգայնացմանը նպաստող միջավայրի բացակայություն, ՄԿԾ-ների վրա միջազգային համագործակցության ազդեցության պակաս,
- 10) Որակի ապահովման համակարգի, մեխանիզմների թերի կիրառում, արդյունքների հետագա ազդեցության բացակայություն, ՈԱԿ անձնակազմի մասնագիտական գործիմացության ոչ բավարար մակարդակ, ներքին և արտաքին շահակիցների ներգրավվածության պակաս ՈԱ գործընթացներում:

**Փորձագիտական խմբի առաջարկությունները.**

**Առաքելությունը և նպատակները**

- 1) ՌԾ-ի նպատակները ձևակերպել բուհի վրա ազդող արտաքին գործոնների, նրա հնարավորությունների վերլուծությունների հիման վրա, ներգրավելով արտաքին շահակիցներին,
- 2) Վերամշակել ՌԾ-ի պլան-ժամանակացույցը, համապատասխանեցնելով ռազմավարական պլանին, և կատարել ռեսուրսների հստակ բաշխում,
- 3) Հիմնավոր սահմանել ՌԾ-ի առաջնթացի գնահատման կողմնորոշիչ ցուցանիշները: Իրականացնել ռազմավարական նպատակների իրականացման արդյունավետության վերլուծություն՝ կիրառելով այդ ցուցանիշները,
- 4) Մշակել առաքելության ու նպատակների իրականացման արդյունքների գնահատման և բարելավմանն ուղղված մեխանիզմներ և ընթացակարգեր:

#### **Կառավարումն ու վարչարարությունը**

- 5) Հստակեցնել ակադեմիայի կառուցվածքային սխեման և կառուցվածքը համալրել ռազմավարական նպատակների իրականացման համար անհրաժեշտ ստորաբաժանումներով,
- 6) Իրականացնել ռազմավարական ուղղություններով ֆինանսական պլանավորում՝ բյուջեն կապակցելով ռազմավարական նպատակների և խնդիրների հետ՝ ռազմավարական պլանի իրագործման ձախողումից խուսափելու համար,
- 7) Կազմել ռազմավարական պլանից բխող միջնաժամկետ և կարճաժամկետ հստակ պլաններ ստորաբաժանումների համար և համապատասխան հաշվետվություններ,
- 8) Վերանայել ակադեմիայի վարչարարությունը՝ ներդնելով որակի կառավարման ՊԻԳԲ սկզբունքը բոլոր գործընթացներում,
- 9) Ստեղծել ակադեմիայի կրթական ծրագրերի և այլ գործընթացների կառավարման և արդյունավետության գնահատման ու վերլուծության համար հավաքագրվող անհրաժեշտ տեղեկատվական բազա, այն հասանելի դարձնել շահակիցներին,
- 10) Մշակել շահակիցների տեղեկացվածության գնահատման կառուցակարգեր՝ տրամադրելով տեղեկատվություն ոչ միայն կրթական ծրագրերի բովանդակության, այլև դրանց որակի մասին:

#### **Մասնագիտության կրթական ծրագրերը**

- 11) Հստակեցնել ՄԿԾ-ի և առարկայական ծրագրերի վերջնարդյունքների քարտեզագրումը, ՄԿԾ-ների և առարկայական ծրագրերի նկարագրերը՝ Ակադեմիայում հաստատված կրթական ծրագրերի մշակման մեթոդական ուղեցույցին համապատասխան,
- 12) Նկարագրել գնահատման, դասավանդման և ուսումնառության մեթոդաբանությունը առարկայական ծրագրերում և հիմնավորել դրանց համապատասխանությունը վերջնարդյունքներին,
- 13) Վերանայել գործնական և պրակտիկ պարապմունքների անցկացման մեթոդաբանությունը՝ ուսանողներին հմտությունների ձևավորման վերջնարդյունքներին հասնելու նպատակով,
- 14) Ներդնել գրագողության դեմ պայքարի մեխանիզմներ, հստակեցնել մագիստրոսական թեզերի գրախոսման քաղաքականությունը՝ գնահատման օբյեկտիվությունը բարձրացնելու նպատակով,
- 15) Մշակել բենչմարքինգի իրականացման քաղաքականություն և ընթացակարգեր, իրականացնել բենչմարքինգ համագործակից բուհերի հետ ՄԿԾ-ների բովանդակային համահունչության ապահովման և շարժունությունը նպաստելու համար,
- 16) Իրականացնել ՄԿԾ-ների իրականացման մշտադիտարկում հաստատված կարգի համաձայն և հստակեցնել համապատասխան մեխանիզմները:

#### **Ուսանողները**

- 17) Կատարել բուհի ընդունելության և հավաքագրման մեխանիզմների որակական ուսումնասիրություններ՝ գնահատելու կիրառվող քաղաքականության արդյունավետությունը, մշակել ուսանողների ազատման և վերականգնման անկայուն ցուցանիշների վերահսկման մեխանիզմներ, մագիստրատուրայի ընդունելության հստակ չափանիշներ,
- 18) Ստեղծել ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման մեխանիզմների կիրառման արդյունքում հետագա բարելավման քաղաքականություն և ընթացակարգեր, որոշումների կայացման վրա դրանց ազդեցության մեխանիզմներ: Իրականացնել ուսանողների կարիքների վերհանման մեխանիզմների արդյունավետության վերլուծություններ,
- 19) Ուսանողների կարիերային նպաստելու և նաև մատուցվող կրթական ծառայությունների որակը բարձրացնելու նպատակով՝ ձևավորել շրջանավարտների կարիերային նպաստող կառույց՝ տրամադրելով լրացուցիչ ռեսուրսներ: Աշխատաշուկայում շրջանավարտների մրցունակությունն ու աշխատանքով ապահովելու գործընթացները համապատասխանեցնել ՌԾ-ի պլանավորմանը,
- 20) Մշակել ուսանողների՝ գիտահետազոտական աշխատանքներում ներգրավելու հստակ կառուցակարգ: Մշակել խրախուսման մեխանիզմներ գիտահետազոտական աշխատանքներում ներգրավված ուսանողների համար,
- 21) Ակտիվացնել և հստակեցնել ուսանողական խորհրդի և գիտական ընկերության աշխատանքները՝ կցելով գործունեության համակարգողներ,
- 22) Իրականացնել ուսանողներին մատուցվող ծառայությունների գնահատման վերլուծություններ՝ դրանց հուսալիության և ծառայությունների վրա արդյունքների ազդեցության դուրսբերման նպատակով:

***Պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաստանողական կազմը***

- 23) Հստակեցնել ուսումնաստանողական կազմի ձևավորման պահանջները՝ սահմանելով կրթական ծրագրին համապատասխան դասախոսական կազմին ներկայացվող մասնագիտական հստակ որակներ,
- 24) Փոխկապակցել ՊԴԿ-ի գնահատման գործող մեխանիզմները, իրականացնել ընդհանուր որակական վերլուծություններ և դրանց հիման վրա մշակել բարելավման քաղաքականություն,
- 25) Ակադեմիայում պլանավորված ՊԴԿ-ի վերապատրաստման ծրագրերի հիմքում դնել ներքին և արտաքին գնահատման արդյունքներ՝ կրթական ծրագրերի առաջնահերթ կարիքներին համապատասխան նպատակայնությունը հիմնավորելու համար, իրականացնել վերապատրաստումների արդյունավետության գնահատում,
- 26) Մշակել վարչական և ուսումնաստանողական կազմի ատեստավորման մասնագիտական չափանիշներ և կատարելագործման մեխանիզմներ:

***Հետազոտությունը և զարգացումը***

- 27) Մշակել Ակադեմիայում գիտահետազոտական գործունեության կազմակերպման առանձին ռազմավարություն՝ դնելով առավել հասանելի նպատակներ,
- 28) Իրականացնել համատեղ հետազոտություններ ամբիոնների կողմից և փոխկապակցել հետազոտական ծրագրերը,
- 29) Միջազգային համագործակից կառույցների հետ մշակել համատեղ հետազոտական ծրագրեր, ակտիվացնել կիրառական բնույթի հետազոտությունների իրականացումը՝ որպես եկամուտ բերող գործունեություն,
- 30) Մշակել հետազոտական և ուսումնական գործընթացների փոխկապակցվածության հստակ մեխանիզմներ՝ ներգրավելով հետազոտական աշխատանքներում նաև ուսանողներին:

***Ենթակառուցվածքը և ռեսուրսները***

- 31) Նկարագրել յուրաքանչյուր կրթական ծրագրի իրականացման համար անհրաժեշտ ռեսուրսները,
- 32) Մշակել ֆինանսական միջոցների բաշխման առաջնահերթությունների որոշման կառուցակարգեր,
- 33) Համալրել լաբորատոր բազան և գրադարանային ֆոնդը՝ կրթական ծրագրի պահանջներին համապատասխան,
- 34) Իրականացնել ակադեմիայում ուսանողներին տրամադրվող ռեսուրսների և ծառայությունների գնահատում՝ ՄԿԾ-ների և ռազմավարական ծրագրի իրականացման պահանջներին համապատասխան:

**Հասարակական պատասխանատվությունը**

- 35) Վերանայել ռեկտորի հաշվետվությունների ձևաչափը՝ այն կապելով ՌԾ-ի խնդիրների հետ և դիտարկելով որպես ՌԾ-ի նպատակների կատարողականի գնահատման մեխանիզմ,
- 36) Ակադեմիայի կայքը համալրել անհրաժեշտ տեղեկատվությամբ,
- 37) Մշակել հասարակության հետ հետադարձ կապի, հրապարակայնության կարիքների ուսումնասիրման քաղաքականություն և ընթացակարգեր,
- 38) Մշակել եղանակներ՝ գնահատելու հասարակության հետ կապերի ձևավորման ուղղությամբ բուհի կիրառած մեխանիզմների արդյունավետությունը և ձեռքբերումները:

**Արտաքին կապերը և միջազգայնացումը**

- 39) ԸԿՊԱ-ի միջազգայնացմանը նպաստելու նպատակով մշակել առանձին քաղաքականություն, որից կբխեն միջազգայացման հետ առնչվող կառուցվածքային ստորաբաժանումների կոնկրետ աշխատանքային պլանները,
- 40) Ստեղծել բուհում առանձին ենթակառուցվածք կամ հաստիքային պատասխանատու աշխատակից՝ միջազգայնացման գործընթացների արդյունավետությունը բարձրացնելու համար,
- 41) Մշակել արտաքին կապերի նպատակայնությունն ու կրթական գործընթացի հետ դրանց կապը ապահովող և գնահատող կառուցակարգեր,
- 42) Միջազգային համագործակցության շրջանակներում մշակել ուսանողների ու դասախոսների փոխանակային ծրագրեր, դրանց նպաստելու համար ապահովել դասախոսների և ուսանողների օտար լեզվի իմացության բավարար մակարդակ, ակադեմիայի ծրագրերի և գործունեության վերաբերյալ օտար լեզվով տեղեկատվություն կայքէջում:

**Որակի ներքին ապահովման համակարգը**

- 43) Իրականացնել որակի ապահովման հաստատված քաղաքականության և ընթացակարգերի արդյունավետության գնահատում,
- 44) Որակի ապահովման գործընթացներում ներգրավել ներքին և արտաքին շահակիցներին,
- 45) Իրականացնել շահակիցների կարիքների վերհանման մեխանիզմներով ստացված արդյունքների որակական վերլուծություններ,
- 46) Իրականացնել բուհի որակի ապահովման համակարգի արդյունավետության վերլուծություններ. համակարգը վերանայել և համապատասխանեցնել ակադեմիայի կարիքներին,
- 47) Ներդնել որակի ապահովման գործընթացների վերաբերյալ թափանցիկություն ապահովող մեխանիզմներ ներքին և արտաքին շահակիցների համար:

**ԳՈՐԾԸՆԿԵՐԱՅԻՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ՝ ԲԱՐՁՐԱԳՈՒՅՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎՐՈՊԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՔԻՆ ՄՈՒՎ-Ի ԻՆՏԵԳՐՎԵԼՈՒ ՏԵՍԱՆԿՅՈՒՆԻՑ**



Միջազգային փորձագետը համոզմունք է հայտնել, որ իր դիտարկումները օգտակար կլինեն Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիայի և նրա շահակիցների համար՝ հաստատության գործունեության միջազգայնացման և շարունակական զարգացման տեսակետից:

## **Դիտարկումներ**

### **I. Առաքելությունը և նպատակները.**

Անկասկած առավելություն է ՀՀ ԱԻՆ-ի Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիայի նպատակների, առաքելության և կանոնադրության համընկնումը: Ակադեմիան իրականացնում է մասնագիտացված ծրագրեր և պատրաստում հասարակության մեջ պահանջված մասնագետներ:

Սակայն հարկ է նշել բուհում փաստաթղթերի արտաքին և ներքին շրջանառության մշակույթի բացակայությունը, պլանավորման և հաշվետվությունների թերզարգացած համակարգը: Ենթակայության կառուցվածքը ստեղծված է, բայց պլանավորման և հաշվետվության գործընթացում համակարգային մոտեցումը ներկայումս բացակայում է:

### **II. Կառավարումը և վարչարարությունը.**

Ակադեմիայի ուժեղ կողմ է ղեկավարության, պրոֆեսորադասախոսական կազմի և ուսանողների միջև ստեղծված և արդյունավետ գործող փոխազդեցության համակարգը, բուհում արդյունավետ գործում է այդ մեխանիզմը: Ուսանողական ընկերությունն արտահայտում է իր կարծիքը, դասախոսական կազմը շեշտադրումներ է անում ուսումնական գործընթացում, որպես արդյունք նրանք հնարավորություն ունեն ազդելու Ակադեմիայի վարչակազմի որոշումների և քաղաքականության վրա:

### **III. Կրթական ծրագրեր.**

Կրթական ծրագրերը համապատասխանում են Ակադեմիայի առաքելությանը: Անհատական մոտեցումն ապահովված է: Սակայն վարչակազմի և դասախոսների հետ զրույցները ցույց տվեցին, որ բուհում շուկայի պահանջների և կրթական ծրագրերի տեսանկյունից թույլ է զարգացած մոնիթորինգը, արդյունավետության և բարելավման գնահատումը: Չկան արտաքին գրախոսումներ, չկան ՀՀ ԱԻՆ-ի հետ համատեղ մշակված կրթական ծրագրեր, ինչը կարող էր հղումային կետեր հանդիսանալ մասնագետների պատրաստման գործընթացում:

### **IV. Ուսանողները.**

Ակադեմիայում սահմանված են և հստակ գործում են ուսանողների ընդունելության, ընտրության և ուսուցման մեխանիզմները: Բուհն ապահովել է ուսանողների՝ լրացուցիչ դասընթացներ և խորհրդատվություն ստանալու հնարավորությունը, նրանց իրավունքների պաշտպանությունը: Այսօրվա դրությամբ բացակայում են կրթական և խորհրդատվական ծառայությունների որակի գնահատման մեխանիզմները, ինչպես նաև թույլ է ներկայացված գիտական ոլորտում ուսանողների աջակցման մեխանիզմը:

### **V. Դասախոսական և ուսումնաօժանդակ անձնակազմը.**

Անկասկած առավելություն է, որ ՀՀ ԱԻՆ-ի Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիան օժտված է պրոֆեսիոնալ դասախոսական կադրերով, որոնցից դասախոսների ընդհանուր թվի մեծ մասը բուհում իրականացվող ծրագրերի ուղղություններով գործնական աշխատանքային փորձ ունեցող անձիք են: Բացի փրկարական ծառայության մասնագիտությունը, որի ՊԴԿ-ի ընտրման քաղաքականությունն ու ընթացակարգերը հաստատված են նախարարի հրամանով, մյուս մասնագիտությունների համար սահմանված չեն պրոֆեսորադասախոսական

կազմի և ուսումնասովանդակ անձնակազմի ընտրման քաղաքականությունն ու ընթացակարգը: Չկան ՊԴԿ-ին ուղղված որակավորման հստակ պահանջներ, հիմնված բուհի կրթական ծրագրերի իրականացման պահանջների վրա: Չկա ՊԴԿ-ի աջակցության և գնահատման մշակված ընթացակարգ:

#### **VI. Հետազոտությունը և զարգացումը.**

Ակադեմիայի ռազմավարական ծրագրում շեշտադրված է գիտահետազոտական աշխատանքների իրականացումը: Ռազմավարական խնդիրը դրված է: Ներկա պահին բուհում բացակայում է տվյալ խնդրի իրագործումը: Առաջին հերթին այն պատճառով, որ բացակայում են գիտահետազոտական աշխատանքների ապահովման համար անհրաժեշտ ռեսուրսները. նյութական (տեխնիկական), ֆինանսական և խթանող:

Հաստատված չէ գիտահետազոտական աշխատանքի և դասախոսի, դասախոսի և ուսանողի փոխազդեցության մեխանիզմները: Այդ իսկ պատճառով բացակայում է Ակադեմիայի կրթական գործընթացում գիտահետազոտական աշխատանքների ներդրումը:

#### **VII. Ենթակառուցվածքը և ռեսուրսները.**

Ակադեմիայում ձևավորված է կրթական միջավայրը: Ենթակառուցվածքը և ռեսուրսները մասամբ ծածկում են մասնագիտացումների և պատրաստման ուղղությունների իրականացման համար նվազագույն անհրաժեշտ կարիքները: Սակայն սահմանափակ ֆինանսական միջոցներն ու ֆինանսների բաշխման քաղաքականությունը թույլ չեն տալիս ամբողջովին ապահովել գործնական և լաբորատոր աշխատանքների որակյալ անցկացումը, առաջին հերթին մասնագիտացման առարկաներով: Ուսանողների և դասախոսների հետ զրույցները ցույց տվեցին, որ Ակադեմիան ունի հիմնականում բավարար նյութատեխնիկական ապահովվածություն, իսկ որոշ դեպքերում անհրաժեշտ սարքավորումների շատ սահմանափակ քանակություն: Օրինակ, բուհում չկա քիմիական լաբորատորիա, ջրային օբյեկտների վրա փրկարարության առարկայի գործնական պարապմունքների ժամանակ 25 հոգուց բաղկացած խմբին տրվում է մեկ ակվալանգ, մեկ հիդրոկոստյում:

Ներկայումս միջոցները բավարար չեն ռազմավարական զարգացման համար:

#### **VIII. Հասարակական պատասխանատվությունը.**

Ակադեմիան ունի հաշվետվության պարզ քաղաքականություն, սակայն հաշվետվությունները թափանցիկ և հասանելի չեն հասարակությանը արտաքին գնահատման համար: Այսպես, ձևավորված է ներքին գնահատման միայն մեկ մեխանիզմ՝ հարցումներն աշխատողների և ուսանողների հետ: Կազմակերպության կայքը գտնվում է մշակման փուլում: Ակադեմիան չունի զրուցարան, ֆորումները, համաժամանակյա և տարաժամանակյա հաղորդակցությունը բացակայում են:

#### **IX. Արտաքին կապերը և միջազգայնացումը.**

Ակադեմիայում միջազգայնացումն ու արտաքին կապերը հիանալի աշխատում են միայն որակավորման բարձրացման և վերապատրաստման ծրագրերով: Բակալավրի և մագիստրատուրայի ծրագրերով ուսանողների փոխանակում դեռևս չկա: Բուհում ձևավորված չէ միջազգային համագործակցության համակարգը: Մշակված չեն պլանավորման փաստաթղթերը, հետևաբար, ներկայացված չէ գնահատման համակարգը:

Միջազգայնացման և արտաքին կապերի ստեղծման համար անհրաժեշտ է օտար լեզուների իմացություն: Պաշտոնապես արդեն երկու տարի բուհի դասախոսների համար անց են կացվում օտար լեզվի դասընթացներ: Սակայն բացակայում է մուտքային ստուգումը, ներկայացված չէ լեզվի

ուսուցման դինամիկայի վերլուծությունը, չկա եզրափակիչ հսկողություն և մոտիվացիա, ինչպես  
օտար լեզուն ուսուցանողների, այնպես էլ այն սովորողների համար:

#### **X. Որակի ներքին ապահովման համակարգը.**

Կարծում եմ, որ ներկա պահին Ակադեմիայի որակի ապահովման ներքին համակարգը  
ներդրման փուլում է: Ակադեմիայում կա ստորաբաժանում, որը պատասխանատու է կրթական  
գործընթացի որակի համար՝ Որակի ապահովման կենտրոնը: Մշակվել են մի շարք փաստաթղթեր՝  
ձեռնարկ, հայեցակարգ, կարգեր և այլն, որոնք դեռ դրանք չեն գործում. բացակայում է կրթական  
փաստաթղթերի կազմման միասնական մոտեցումը: Կենտրոնն ամբիոններին բավարար  
մթոթական օգնություն չի ցուցաբերում: Բացակայում է կրթական գործունեության վարման  
վերլուծությունը, մոնիթորինգներ չեն անցկացվում, չկա որակի ներքին համակարգի գնահատման  
չափանիշների և գնահատման վերաբերյալ համակարգված մոտեցում:

«Ճգնաժամային կառավարում», «Փրկարարական գործ» (կրթության աստիճանը՝ բակալավր,  
մագիստրատուրա), «Հրդեհային պաշտպանություն», «Քաղաքացիական պաշտպանություն»  
(կրթության աստիճանը՝ բակալավր) ուղղություններով ուսումնական պլանների վերլուծությունը  
ցույց տվեց.

1) դասախոսական, սեմինարական և գործնական դասերի ժամերի հարաբերությունը  
բավարար է որակյալ մասնագետի պատրաստման համար,

2) անհանգստություն է առաջացնում կրթական գործընթացի նյութատեխնիկական  
ապահովվածությունը Ակադեմիայում. ավելի կոնկրետ՝ թույլ լաբորատոր բազան, ինչի  
կապակցությամբ այլ բուհերի հետ լրացուցիչ պայմանագրեր են կնքվել գործնական  
դասընթացներն անցկացնելու համար լաբորատորիաների տրամադրման վերաբերյալ: Բացի այդ,  
ունեցած սարքավորումների քանակը (ջրասուզական պատրաստման հետ կապված առարկաներով)  
չի համապատասխանում ուսանողների թվին: Համապատասխանաբար, ուսանողները չեն ստանա  
այն ուսումնառն հմտությունները, որոնք անհրաժեշտ են ՀՀ-ի ԱԻՆ համակարգի մասնագետներին,

2) բակալավրատում ուսանողների առաջին պրակտիկական անցում է երրորդ կուրսում,  
մագիստրատուրայում՝ ուսման վերջին տարում:

Կարծում եմ, որ ՀՀ ԱԻՆ-ի Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիայի կողմից  
որակյալ մասնագետների պատրաստման համար պետք է ավելացնել պրակտիկ դասընթացների  
ընդհանուր թիվը և պրակտիկական կրթական գործընթացի մեջ ընդգրկել ուսման առաջին կուրսից:

Օրինակ.

- 1 կուրս – 2 շաբաթ ուսումնական պրակտիկա,
- 2 կուրս – 4 շաբաթ արտադրական պրակտիկա,
- 3 կուրս – 4 շաբաթ արտադրական պրակտիկա,
- 4 կուրս – 4 շաբաթ նախադիպլոմային պրակտիկա.

Բավականաչափ լավ չեն մշակված պրակտիկայի կազմակերպման փաստաթղթերը և  
մթոթական ուղեցույցները: Օրինակ, «Հրդեհային պաշտպանություն» առարկայի գծով չկա  
արտադրական պրակտիկայի ծրագիր: Ուշադրության է արժանի այն փաստը, որ դասացուցակը չի  
համընկնում պրակտիկայի պլանի հետ:

Օրինակ, «Հրդեհային պաշտպանություն» առարկայի գծով պլանում բացակայում են  
պրակտիկայի անցկացման հետևյալ վայրերը. օդանավակայան, փրկարար ծառայություն,  
գիտական լաբորատորիա, հիդրոէլեկտրակայան, մետրո: Իսկ պրակտիկայի ժամանակացույցում  
այդ վայրերը նշված են:

«Փրկարար գործ» առարկայի գծով պրակտիկայի օրագրում նշված է ազգային  
պատկերասրահը, իսկ ժամանակացույցում՝ ոչ: Օրինակ, 11.03.2017թ. ուսանողների պրակտիկայի

հաշվետվությունում նշված է պրակտիկայի վայրը՝ ազգային պատկերասրահ, իսկ ժամանակացույցում այն բացակայում է: Հակառակ իրավիճակն է 31.03.2017-ին. հաշվետվությունում և ժամանակացույցում պրակտիկայի անցկացման վայրն է հիդրոէլեկտրակայանը, իսկ պլանում՝ ոչ:

Ձեր ուշադրությանն են հրավիրում այն փաստը, որ պետք է հետևել պրակտիկայի անցկացման համար օրացույցում նշված ժամկետներին: Պրակտիկայի օրագրերի ուսումնասիրություններն ու ուսանողների և դասախոսների հետ զրույցները ցույց տվեցին, որ նշված ժամանակահատվածում տեղի են ունենում մեկանգամյա այցելություններ տարբեր վայրեր, իսկ մնացած ժամանակ ուսանողները նկարագրում են այն, ինչ տեսել են: Սովորողների մոտ պատշաճ չափով պրակտիկ հմտություններ ու կարողություններ չեն ձևավորվում, ինչը բացասական կարող է անդրադառնալ ՀՀ ԱԻՆ համակարգի մասնագետների որակյալ պատրաստման վրա:

### **ՃԿՊԱ ԴԻՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՆ ՈՒ ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑԻ ՆԱԽՆԱԿԱՆ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

2017թ. հուլիսի 7-ին Ակադեմիան ՈԱԱԿ է ներկայացրել իր դիտողություններն ու առաջարկությունները փորձագիտական զեկույցի նախնական տարբերակի վերաբերյալ: 2017թ. հուլիսի 14-ին ՈԱԱԿ-ը կազմակերպել է բուհի և փորձագիտական խմբի ներկայացուցիչների հանդիպում, որի ժամանակ ներկայացվել է խմբի պատասխանը: Հաշվի առնելով բուհի դիտողությունները և մեկնաբանությունները՝ փորձագիտական խումբը որոշակի փոփոխություններ է կատարել զեկույցի վերջնական տարբերակի ձևակերպումներում: Վերջնական զեկույցի տեքստում խմբի կողմից կատարված փոփոխությունների վերաբերյալ նշումներ են կատարված համապատասխան էջերի տողատակերում:

### **ՓՈՐՁԱԳԻՏԱԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑՈՒՄ ՆՇՎԱԾ ԹԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱՑՄԱՆ ԲՈՒՀԻ ԾՐԱԳԻՐԸ**

**ԱԻՆ Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիան ընդունում է, որ փորձագիտական խմբի կողմից տրամադրված խորհրդատվությունները բուհի ռազմավարության շրջանակներում են, և ներկայացրել է Փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունների վերացման գործողությունների պլան-ժամանակացույց, որը քննարկվել է Ակադեմիայի տնօրինության նիստում և հաստատվել տնօրենի կողմից 15.09.2017թ.:**

Փորձագիտական խումբը, ուսումնասիրելով ՀՀ ԱԻՆ Ճգնաժամային կառավարման պետական ակադեմիայի ինստիտուցիոնալ կարողությունների հավատարմագրման զեկույցում նշված թերությունների վերացման բուհի մշակած ծրագիրը, եզրակացնում է.

- Համաձայն ծրագրի՝ ակադեմիան հանձն է առնում իրականացնել հրատապ փոփոխություններ պահանջող խնդիրների շուրջ փորձագիտական խմբի տրամադրած խորհրդատվությունները: Խումբը գտնում է, որ բոլոր խորհրդատվությունները ներառված են ծրագրում, և ըստ «ՀՀ ԱԻՆ ՃԿՊԱ գործունեության բարելավման գործողությունների պլան-ժամանակացույցի», ռեսուրսներ են տրամադրվելու դրանց իրականացմանը մոտակա տարիների ընթացքում՝ մինչև 2021թ.:

• Բուհն իր գործողությունները և դրանց իրականացման քայլերը հիմնականում ներկայացրել է այնպես, ինչպես որ ակնկալվում էր փորձագիտական խմբի կողմից: Յուրաքանչյուր գործողության համար ներկայացված են վերջնարդյունքներ և դրանց գնահատման ցուցիչներ: Չնայած կան վերջնարդյունքներ (օրինակ. ներդրված ՊԻԳԲ սկզբունք ակադեմիայի գործընթացներում,

բարելավված համագործակցության մեխանիզմ), որոնք հստակ չափելի չեն: Վերջնարդյունքները հիմնականում այնպիսին են, որ նրանց մեծ մասը ուղղված է գործողության նպատակի իրականացմանը, սակայն ցույց չեն տալիս, թե որակական ինչպիսի փոփոխություններ կարելի է ակնկալել տվյալ գործողության ավարտին: Ոչ մի չափման ցուցիչ չի կիրառվում ազդեցությունը գնահատելու համար:

• Բոլոր քայլերի համար նշված են պատասխանատու անձինք կամ աշխատանքային խումբ: Խնդիրների մեծ մասի լուծման համար տրամադրված են ռեսուրսներ, սակայն որոշ դեպքերում նշված մարդկային, նյութական և տեխնիկական ռեսուրսներ անվան տակ հստակ չի երևում, թե որքանով է տրամադրվող ռեսուրսը համապատասխան:

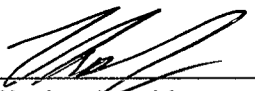
• Քայլերի մեծ մասը ներառում են իրատեսական ժամկետներ: Չնայած դրան, պլանավորած գործողությունների քանակը որոշ տարիներին բավականին մեծ է (օրինակ. 2018թ.-ին՝ 108 գործողություն, որից 40-ը՝ միայն 2-րդ եռամսյակում): Այդ փաստը համադրելով ակադեմիայի անձնակազմի ոչ մեծ լինելու և առանձին պաշտոնատար անձանց (ինչպես օրինակ, ակադեմիայի ռեկտորի, ուսումնական հարցերի գծով պրոռեկտորի) վրա պատասխանատվությունների շատ բաշխման հետ, կարելի է եզրակացնել, որ որոշ դժվարություններ կարող են առաջանալ խնդիրների իրականացման տեսակետից:

**Այսպիսով, կարելի է եզրակացնել, որ բարելավման միջոցառումների ծրագրի հիմնական մասի իրականացումը իրարեսական է և ռիսկեր չի պարունակում: Նրա հաջող իրականացման արդյունքում մտրակա տարիների ընթացքում մշակված կլինեն հիմնական ոլորտներում Ակադեմիայի գործողությունները կանոնակարգող փաստաթղթերը և սկսված կլինեն հիմնական գործընթացները, որոնց իրականացումը զգալիորեն կնպաստի ՃԿՊԱ-ում առկա խնդիրների հաղթահարմանը և առաջընթացին:**

Ելնելով վերոգրյալից, ՈԱԱԿ-ը Հավատարմագրման հանձնաժողովին առաջարկում է իր որոշման մեջ ՀՀ ԱԻՆ ՃԿՊԱ-ի ուշադրությունը հրավիրել հետևյալ կետերի իրականացման վրա.

- 1) առաջնահերթ լուծում տալ **Հետազոտություն և զարգացում, Արտաքին կապեր և միջազգայնացում**, ինչպես նաև **Որակի ներքին ապահովման համակարգ** ոլորտներում առկա խնդիրներին,
- 2) «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման» կարգի 12 կետով կամ Հավատարմագրման հանձնաժողովի կողմից սահմանված ժամկետներում պարբերաբար ՈԱԱԿ ներկայացնել գրավոր զեկույց իրականացված գործողությունների արդյունքների վերաբերյալ,
- 3) վերանայել փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունների վերացման ծրագիրը՝ հաշվի առնելով փորձագիտական խմբի եզրակացության մեջ նշված դիտողությունները բարելավման ծրագրի վերաբերյալ:

ՈԱԱԿ-ը գտնում է, որ առաջարկվող բարեփոխումները կնպաստեն ինքնավերլուծության զեկույցում ներկայացված ՀՀ ԱԻՆ ՃԿՊԱ-ի հավակնությունների իրականացմանը և հիմք կհանդիսանան հաջորդող գնահատման համար:

  
ՈԱԱԿ փորձաքննության  
բաժնի ղեկավար

  
Փորձագ. խմբի ղեկավար

  
ՈԱԱԿ համակարգող

**Փորձագիտական խմբի կազմը.**

ԱԻՆ Ճգնաժամային կառավարման պետական ակդեմիայի ինստիտուցիոնալ կարողությունների արտաքին գնահատումն իրականացվել է հետևյալ փորձագիտական խմբի կողմից՝

1. **Գագիկ Քթրյան** – ՀՀ ՊՆ Մարշալ Ա.Խանփեռյանցի անվ. ռազմական ավիացիոն համալսարանի որակի ապահովման և վերլուծության բաժնի պետ, ֆիզ.մաթ. գիտ. թեկն., փորձագիտական խմբի ղեկավար,
2. **Սոնա Սարգսյան** – Երևանի պետական բժշկական համալսարանի ԼՕՌ հիվանդությունների ամբիոնի դասախոս, բժշկական գիտ. թեկնածու, դոցենտ,
3. **Սուրեն Դանիելյան** - ՖԿՀՊԻ կիրառական մարզաձևերի ամբիոնի դոցենտ, մանկ.գիտ.թեկն., փրկարարական պատրաստության գլխավոր մասնագետ,
4. **Յուլիա Դուբրովսկայա** – ՌԴ Ս.Պետերբուրգի հակահրդեհային ծառայության պետական համալսարանի ուսումնա-մեթոդական բաժնի պետի տեղակալ, ՌԴ ԿԳՆ կրթության եւ գիտության վերահսկողության դաշնային ծառայության հավատարմագրված փորձագետ մանկ.գիտ.թեկն., դոցենտ,
5. **Միշա Թադևոսյան** – ՀՊՄՀ Կրթության, հոգեբանության և սոցիոլոգիայի ֆակուլտետի 4-րդ կուրսի ուսանող:

ՈԱԱԿ-ի աջակցող անձնակազմ.

- **Անուշավան Մակարյան** - ՈԱԱԿ-ի Ինստիտուցիոնալ և ծրագրային փորձաքննության բաժնի ղեկավար և ՃԿՊԱ ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման գործընթացի համակարգող,
- **Արփինե Հախվերդյանը** - Հայ-ռուսական համալսարանի շրջանավարտ, թարգմանիչ
- **Անի Մազմանյանը** – Հայաստանի պետական լեզվահասարակագիտական համալսարանի որակի կենտրոնի համակարգող, թարգմանիչ:

**ԱՄՓՈՓ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄԸ<sup>3</sup>**

Փորձագիտական խումբն իր գնահատումը ըստ հավատարմագրման չափանիշների ներկայացրել է հետևյալ աղյուսակով.

<b>ԶԱՓԱՆԻՇ</b>	<b>ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ</b>
1. Առաքելություն և նպատակներ	ԲԱՎԱՐԱՐ Է
2. Կառավարում ու վարչարարություն	ԲԱՎԱՐԱՐ Է
3. Մասնագիտության կրթական ծրագրեր	ԲԱՎԱՐԱՐ Է
4. Ուսանողներ	ԲԱՎԱՐԱՐ Է
5. Պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնասովորական կազմ	ԲԱՎԱՐԱՐ Է
6. Հետազոտություն և զարգացում	ԱՆԲԱՎԱՐԱՐ Է
7. Ենթակառուցվածք և ռեսուրսներ	ԲԱՎԱՐԱՐ Է
8. Հասարակական պատասխանատվություն	ԲԱՎԱՐԱՐ Է
9. Արդարքին կապեր և միջազգայնացում	ԱՆԲԱՎԱՐԱՐ Է
10. Որակի ներքին ապահովման համակարգ	ԱՆԲԱՎԱՐԱՐ Է

<sup>3</sup> Գնահատումը կատարելիս փորձագիտական խումբը հետևել է «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման կարգին» և Փորձաքննության անցկացման ձեռնարկում նկարագրված ընթացակարգին՝ իրականացնելով նախ չափորոշիչների, ապա նաև չափանիշների գնահատում: Կիրառվել է «անբավարար» և «բավարար» սանդղակը:

Փորձագիտական խումբը գնահատելիս օգտվել է հետևյալ սկզբունքներից.

- **անբավարար է**, եթե չափանիշի պահանջներին չի համապատասխանում, նման ձևով շարունակելն անթույլատրելի է, և հրատապ բարելավումների անհրաժեշտություն կա,
- **բավարար է**, եթե համապատասխանում է չափանիշի պահանջներին, չնայած որ կարող է լինել բարելավման անհրաժեշտություն: